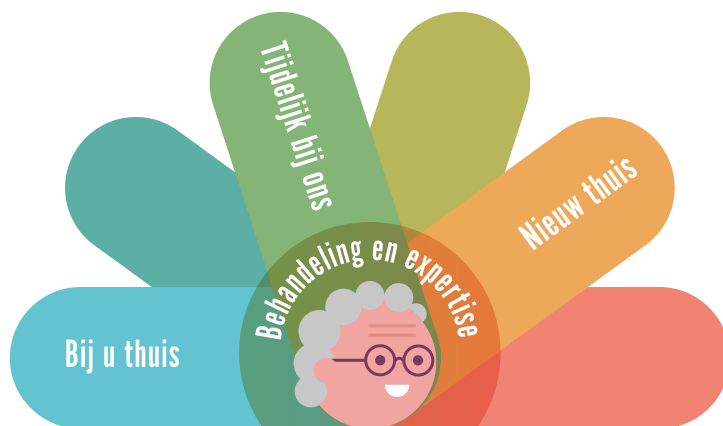


## Samen meer mogelijk naar 2030 Strategie ZorgSpectrum



### Inleiding

ZorgSpectrum biedt met zo'n 1900 medewerkers en 500 vrijwilligers een volledig zorgaanbod voor ouderen: van thuiszorg en behandeling tot revalidatie en wonen met zorg op één van onze 11 locaties. Allemaal in de omgeving van Nieuwegein, Houten, Vianen en Hoef en Haag. Dankzij ons brede spectrum aan zorg zijn we er voor ouderen, ook als de zorgvraag toeneemt of de laatste levensfase nadert. Daar ligt onze kracht. Daarnaast zijn we specialist voor specifieke doelgroepen, zoals jonge mensen met dementie, mensen met dementie en zeer ernstige gedragsproblematiek of herstelzorg in een beschermde omgeving.

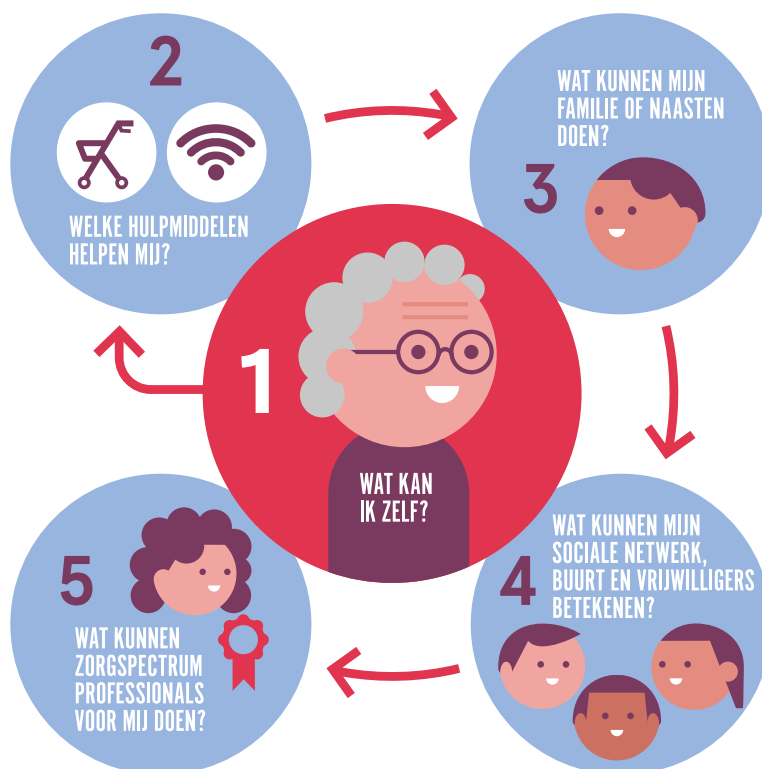
## ZorgSpectrum werkt vanuit de kernwaarden: samen, betrokken en professioneel

### Onze missie

Wij helpen ouderen om zo zelfstandig en betekenisvol mogelijk te leven, ook bij lichamelijke of psychische beperkingen. Het ondersteunen en versterken van de zelfredzaamheid en kracht van ouderen staat centraal. Lukt dat (tijdelijk) niet alleen, dan zetten we slimme hulpmiddelen, technologie en het netwerk van familie, vrijwilligers en welzijnsmedewerkers in. Zo houden ouderen de regie over hun leven.

### Onze visie

De zorg verandert snel. ZorgSpectrum speelt in op de veranderende behoeftes van ouderen en richt zich op het bevorderen van eigen regie, welbevinden en sociale verbinding. Zo kunnen ouderen blijven meedoen in de maatschappij en houden we de zorg ook in de toekomst toegankelijk. In de regio nemen we het voortouw door samen met partners te werken aan vernieuwende zorgconcepten en innovaties. Onze betrokken medewerkers maken daarin het verschil. Daarom investeren we in een veilige werkomgeving met ruimte voor groei. Zo bewegen we samen van 'zorg' naar 'gewoon leven'.



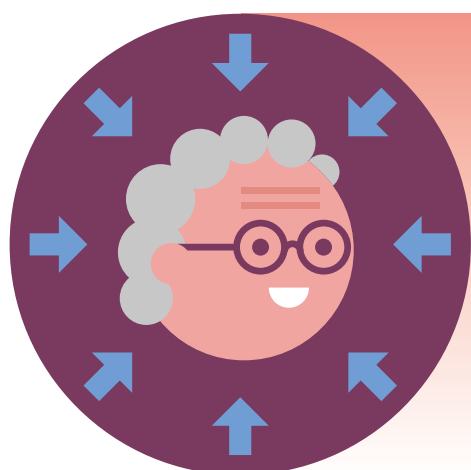
Samen

Betrokken

Professioneel

## Onze strategische koers: vijf pijlers

We verwachten dat de zorgvraag in ons werkgebied met 27% toeneemt tussen 2024 tot 2030. En dat terwijl het aantal verpleeghuisplekken gelijk blijft en we nu al een tekort aan zorgmedewerkers hebben. Deze opgave vraagt om anders te kijken naar zorg en de manier waarop we werken. Wij nemen graag een leidende rol in deze transformatie van zorg. Dit vraagt om een gerichte strategische koers en focus voor de komende jaren om ons op deze transformatie voor te bereiden. Onze strategie bestaat uit vijf strategische pijlers.



### 1. Onze zorg is **persoonsgericht**

We luisteren oprecht naar hoe ouderen hun leven willen vormgeven, omdat ieder mens uniek is en een eigen invulling aan leven geeft. Daarom proberen we de achtergrond, leefomgeving, gewoontes en behoeften van de cliënt goed te begrijpen. We sluiten aan bij wat voor iemand belangrijk is en versterken waar mogelijk diens eigen kracht en regie. Dit betekent dat we niet overnemen wat mensen zelf kunnen. We helpen met herwinnen wat niet meer lukt en zoeken samen een oplossing voor de zorgvragen die overblijven. Die oplossing ligt

niet altijd bij de zorgprofessional. Er zijn slimme hulpmiddelen die ouderen ondersteunen om zo veel mogelijk zelf te kunnen doen. Met familie, naasten, vrijwilligers of welzijnsorganisaties kunnen we samen ondersteuning bieden. Door op deze manier te werken sluiten we aan bij de wens van ouderen: zo lang mogelijk een zelfstandig leven leiden. We blijven daarbij continu in gesprek over welke zorg en ondersteuning passend is, omdat de behoeften kunnen veranderen.

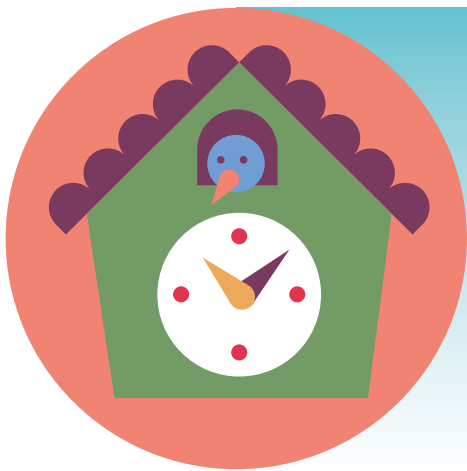
Persoonsgerichte zorg betekent ook dat we oog houden voor specialistische zorgvragen, zoals jonge mensen met dementie, dementie met ernstige gedragsproblematiek of herstellzorg in een beschermde omgeving.



## 2. We bouwen aan een **krachtige verbinding met de buurt en lokale partners**

De woon-zorg- en revalidatielocaties van ZorgSpectrum hebben een positie midden in de wijk. Een aantal van deze grotere locaties zijn bij uitstek plekken waar bewoners en ouderen uit de buurt elkaar kunnen ontmoeten en als het nodig is de weg naar (welzijns)activiteiten en zorg kunnen vinden. Onze ambitie is om

de komende jaren samen met lokale partners op onze grotere locaties ontmoetingsruimtes voor de buurt te faciliteren, waar ouderen elkaar kunnen ontmoeten en een mix van recreatie, dagbehandeling en dagbesteding wordt aangeboden. Zo zorgen we enerzijds dat mensen die op een van onze locaties wonen onderdeel blijven van de wijk, ondanks hun beperkingen. Anderzijds dragen we op deze manier bij aan het versterken van het netwerk van ouderen in de buurt, waardoor zij minder afhankelijk worden van professionele zorg en langer thuis kunnen blijven wonen. De samenwerking met lokale partners zoals welzijnsorganisaties, vrijwilligers of buurtverenigingen is daarbij erg belangrijk.



## 3. We stimuleren dat ouderen **zo lang mogelijk thuis kunnen wonen**

De nieuwe generatie ouderen wil zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Daarom zetten we actief in op zorg die in of vanuit de thuissituatie geleverd kan worden en werken we aan zorgconcepten die verpleeghuiszorg of revalidatiezorg thuis in allerlei vormen mogelijk maakt. Ons Mobiel Geriatrisch Team

ofwel MGT (bestaande uit een specialist ouderengeneeskunde, casemanager en psycholoog) is actief in de gemeenten Nieuwegein, Houten en een groot deel van Vijfheerenlanden. Het MGT ondersteunt bij vragen over dementie, depressie of vergeetachtigheid in de thuissituatie. We bieden naast wijkverpleging ook verpleegzorg thuis aan, bijvoorbeeld met een Modulair Pakket Thuis (MPT) of Volledig Pakket Thuis (VPT). Met deze pakketten kan op maat gekeken worden welke vorm van ondersteuning en zorg passend is. Vertrouwd thuis van ZorgSpectrum is daar een mooi voorbeeld van. Ook bouwen we in samenwerking met ketenpartners aan woningen voor ouderen die geschikt zijn om zorg te leveren, zoals de WonenPlus-appartementen in Nieuwegein. Hier wonen 65-plussers zelfstandig in zorg-geschikte woningen in de buurt van winkels, gezondheidscentrum en ontmoetingsplekken. De appartementen zijn gelijkvloers en ZorgSpectrum biedt zorg thuis als het nodig is. Daarnaast breiden we de mogelijkheden voor dagbehandeling en dagbesteding uit en faciliteren het logeren op enkele locaties. Dit doen we samen met ketenpartners in de eerste lijn en welzijnsorganisaties. Dit alles om te stimuleren dat ouderen zo lang mogelijk thuis kunnen wonen.



#### 4. **We gaan anders werken** - met meer technologie, informele zorg en een andere functiemix

Allereerst zetten we gericht (zorg)technologie of hulpmiddelen in, zodat ouderen minder afhankelijk zijn van zorg en zodat medewerkers slimmer kunnen werken en meer tijd kunnen besteden aan zorg voor de cliënt. Denk bijvoorbeeld aan een medicijndispenser of een sensor in het bed die druk, houding en trillingen registreert. Hierdoor kan worden ingeschat of de cliënt

hulp nodig heeft. Ook door het spraakgestuurd rapporteren en het digitaliseren van processen zoals het opnameproces besparen we veel administratietijd. Data helpt ons in toenemende mate om persoonsgericht te werken, beter te sturen en sneller kansen te zien. Maar anders werken gaat verder dan dat. Het zorg- en ondersteuningsteam van de toekomst verandert. Familie, naasten en vrijwilligers maken integraal onderdeel uit van het team rondom de cliënt. Ook werken we in het team van de toekomst meer met anders gekwalificeerde medewerkers. Gediplomeerde zorgprofessionals blijven ontzettend belangrijk, maar we verkennen ook hoe we mensen met een andere werk- of leerachtergrond kunnen opleiden en inzetten. Veel mensen willen graag iets betekenen voor ouderen, maar niet iedereen wil de volledige opleiding tot verpleegkundige of verzorgende volgen. Daarom bieden we gemotiveerde zij-instromers de mogelijkheid om zonder zorgdiploma bij ons in te stromen.



#### 5. We werken aan **één sterk ZorgSpectrum**

Ons ambitieniveau is hoog. Onze omgeving verandert in rap tempo. We willen binnen de krappe marges blijven vernieuwen en verbeteren zodat ZorgSpectrum ook in de toekomst toegankelijke en kwalitatief goede zorg kan bieden aan de ouderen in onze regio. We werken strak georganiseerd en brengen de komende jaren focus aan in onze

verbeterinitiatieven. Wat we doen, doen we goed en borgen we

in heel ZorgSpectrum. Elk jaar bepalen we een aantal strategische dossiers, die focus, richting en slagvaardigheid geven. Zo richten we een centrale plan- en flex organisatie in, brengen we het netwerk van de cliënt binnen heel ZorgSpectrum op een gelijke wijze in kaart en hebben we in alle teams een dienststart geïmplementeerd. Op deze manier merken cliënten en medewerkers de voordelen van het brede zorgaanbod van ZorgSpectrum. Maar ook in ons zorgaanbod maken we keuzes, in afstemming met onze regionale partners. In de regio zijn we uniek met ons regionaal expertisecentrum D-ZEP (dementie met zeer ernstig probleemgedrag); een afdeling voor jonge mensen met dementie en een gesloten herstel afdeling, een tijdelijke opname voor mensen met een complexe ondersteuningsvraag. Daarnaast gaan we onze revalidatiezorg in afstemming met vijf andere zorgaanbieders herinrichten, als onderdeel van een regionaal transformatieplan. Dit draagt bij aan de kwaliteit van zorg en een efficiënte inzet van medewerkers.

**Met onze strategie gaan we niet alleen anders kijken, we gaan anders doen. De vijf pijlers dragen bij aan het dichten van de kloof tussen zorgvraag en -aanbod. In de regio nemen wij een actieve en leidende rol in de transformatie van zorg. Met persoonsgerichte zorg, verbinding met de buurt, langer thuis, anders werken en meer focus gaan we ervoor! Samen meer mogelijk.**