



INFORMATIEGIDS ZORGSPPECTRUM



Beste bewoner,

InCompanyMedia heeft in samenwerking met Zorgspectrum uw locatie voorzien van onze televisie diensten. InCompanyMedia ondersteunt hiermee Zorgspectrum op het gebied van WLZ-wetgeving (Wet Langdurige Zorg). Bewoners worden met de diensten van InCompanyMedia volledig en laagdrempelig ontzorgd tegen een scherp tarief.

Wie zijn wij?

InCompanyMedia is een label van de Quinnect Groep en wij zijn partner van Zorgspectrum op het gebied van 'Triple Play'. InCompanyMedia levert internet, TV en telefonie diensten aan bewoners van Zorgorganisaties. Wij verzorgen het totale plaatje van A tot Z. Wij helpen u graag bij de aanvraag en zorgen ervoor dat alles goed wordt geïnstalleerd. InCompanyMedia levert binnen Zorgspectrum de televisiediensten.

Wilt u gebruik maken van de diensten van InCompanyMedia

Mocht u gebruik willen maken van de diensten van InCompanyMedia dan kunt u online het aanmeldformulier invullen. Zodra het aanmeldformulier is ontvangen, komen we een afspraak maken om te installeren.

Vragen

Mochten er vragen zijn m.b.t. bijvoorbeeld zenders, is er een storing of heeft u een vraag over een factuur, de klantenservice van InCompanyMedia helpt u graag verder. Stuur een mail naar klantenservice@incompanymedia.com of bel naar 088-7755666, ons team staat voor uw klaar!

Met vriendelijke groet,

Team InCompanyMedia



AANMELDEN BIJ INCOMPANYMEDIA

Om de aanmelding bij InCompanyMedia correct en efficiënt te verwerken, verzoeken wij u om deze online in te dienen. Dit versnelt de verwerking en voorkomt onnodige vertragingen.

De aanmelding kan worden ingediend door:

- De bewoner zelf (indien bevoegd)
- De bewindvoerder of gemachtigde van de bewoner

Let op: Indien de aanvraag niet door een bevoegd persoon wordt ingediend, kunnen wij deze helaas niet in behandeling nemen. Heeft u vragen? Neem gerust contact op met onze klantenservice, zij helpen u graag verder!

Digitaal/ online aanmelden

- Ga naar www.incompanymedia.com
- Kies in het menu 'Aanvragen'
- In de zoekbalk van de zorginstelling vult u 'Zorgspectrum'
- Vervolgens vult u het wachtwoord in. Dit is: zorgspectrum
- Stel het pakket van uw keuze samen
- Vul alle gegevens in
- Ga akkoord met de algemene voorwaarden en de privacy policy
- Klik op versturen
- U ontvangt automatisch een ontvangstbevestiging per mail



ZORGTV VAN INCOMPANYMEDIA

Met de ZorgTV kijkt u televisie via een speciaal toestel dat u in bruikleen krijgt. U hoeft de televisie dus niet zelf aan te schaffen. De ZorgTV is ontworpen voor eenvoudig gebruik: zonder Ingewikkelde menu's of extra functies. Dit maakt de bediening overzichtelijk en prettig in het dagelijks gebruik.

TV Compleet en extra pakketten

Naast het basispakket kunt u ook kiezen voor TV Compleet, een uitgebreider pakket met meer zenders. Daarnaast zijn er aanvullende pakketten beschikbaar, waarvan de inhoud staat vermeld in de zenderlijst.

Maatwerk en controle op afstand

De ZorgTV kan volledig op afstand worden beheerd door InCompanyMedia. Op deze manier kunnen extra applicaties zoals bijvoorbeeld Netflix eenvoudig worden ingesteld.

FACTURATIE EN OPZEGGEN

Facturatie

Na de migratie van uw aansluiting ontvangt u maandelijks een factuur van InCompanyMedia.

Let op: InCompanyMedia beschikt niet over een overstapservice. Heeft u nu een abonnement bij een andere provider, dan moet u deze zelf stopzetten.

Opzeggen abonnement

U gaat rechtsreeks een overeenkomst aan met InCompanyMedia en bent daarmee zelf contracteigenaar. Het wijzigen en/of het opzeggen van de overeenkomst kan alleen door u of de wettelijk vertegenwoordiger, als contracteigenaar worden gedaan. Stuur dan een mail naar klantenservice@incompanymedia.com. In verband met wet- en regelgeving kan dit niet door derden, zoals de zorgorganisatie, worden gedaan. Zorgspectrum is hierin geen partij. Houd hier alsjeblieft rekening mee.

U krijgt van InCompanyMedia alle apparatuur in bruikleen, deze apparatuur is eigendom van InCompanyMedia. De apparatuur is gekoppeld aan een kamernummer en moet op de kamer blijven staan. Ook na opzegging van het abonnement.

Bij overlijden van de contractant wordt het contract per direct en zonder opzegtermijn beëindigd. Bij verhuizing van de contractant naar een locatie buiten de bestaande zorginstelling wordt het contract beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.



EENVOUDIGE AFSTANDBEDIENING

Afstandsbediening

Bij de ZorgTV van InCompanyMedia ontvangt u een nieuwe afstandsbediening. Deze afstandsbediening heeft een beperkt aantal knoppen en is speciaal ontworpen om het gebruik zo duidelijk en eenvoudig mogelijk te maken. Deze afstandsbediening wordt standaard meegeleverd bij de ZorgTV. Mocht u toch liever gebruik willen maken van een afstandsbediening met meer functies, dan kunt u dit eenvoudig bestellen via het aanmeldformulier op onze website.



Eenvoudige afstandsbediening



Numerieke afstandsbediening

ZENDERLIJKST



BASIS PAKKET	1 NPO1	14 Paramount Network	30 ARD	421 ESPN 1*
	2 NPO2	15 SBS9	31 ZDF	422 ESPN 2*
	3 NPO3	16 Nickelodeon	32 WDR	423 ESPN 3*
	4 RTL4	17 National Geographic	35 BBC1	424 ESPN 4*
	5 RTL5	18 Discovery Channel	36 BBC2	474 2M TV
	6 SBS6	19 MTV	43 HGTV	476 TRT 1
	7 RTL7	20 Eurosport 1	48 TV Oranje	477 Al Aoula
	8 Veronica / Disney Jr.	21 TLC	70 CNBC	851 BeweegTV
	9 NET5	22 VRT 1	74 NHK World	852 NatuurTV
	10 RTL8	23 Canvas	78 Euronews	853 Polygoon Journaal
	11 RTLZ	24 24Kitchen	300 ID Discovery	854 NPO 1 Extra
	12 Star Channel	25 Ketnet	323 Schlager TV	855 NPO 2 Extra
	13 Comedy Central	28 Xite	330 NashvilleTV	
ZENDEROVERZICHT REGIO**	100 RTV Noord	104 RTV Noord Holland	108 Omrop Fryslân	112 TV West
	101 Omroep Gelderland	105 RTV Oost	109 Omroep Flevoland	113 AT5
	102 Omroep Brabant	106 RTV Drenthe	110 L1	
	103 RTV Utrecht	107 RTV Rijnmond	111 Omroep Zeeland	
ZENDEROVERZICHT RADIO BASIS PAKKET	200 NPO Radio 1	207 Radio 538	215 BNR	222 Omroep Brabant
	201 NPO Radio 2	208 Radio 10 Gold	216 Omrop Fryslân	223 RTV Utrecht
	202 NPO 3FM	209 Radio Veronica	217 RTV Noord	224 RTV-NH
	203 NPO Radio 4	210 Classic FM	218 RTV Drenthe	225 RTV West
	204 NPO Radio 5	211 100%NL	219 Radio Oost	226 RTV Rijnmond
	205 NPO Radio 6	212 SlamFM	220 Radio Gelderland	227 L1 Radio
	206 Sky Radio	213 Arrow Classic Rock	221 Omroep Flevoland	228 Omroep Zeeland
ZENDEROVERZICHT COMPLEET	33 RTL Deutschland	58 Super RTL	102 Omroep Brabant	301 Discovery Science
	37 BBC First	59 NDR	103 RTV Utrecht	302 RTL Crime
	38 BBC News	66 Baby TV	104 RTV Noord Holland	303 RTL Lounge
	45 538 TV	71 CNN	105 RTV Oost	310 Cartoon Network
	46 DJAZZ TV	72 Al Jazeera English	106 RTV Drenthe	311 RTL Kids
	49 192TV	77 NPO Politiek	107 RTV Rijnmond	312 Pebble TV
	50 ONS	79 Sky News UK	108 Omrop Fryslân	313 Cartoonito
	52 Nat Geo Wild	81 France 2	109 Omroep Flevoland	322 Stingray Classica
	53 Animal Planet	82 France 3	110 L1	324 Slam TV
	54 BR Fernsehen	83 France 4	111 Omroep Zeeland	325 100% NL
	55 3sat	84 France 5	112 TV West	410 Eurosport 2
	56 RTL Zwei	100 RTV Noord	113 AT5	475 Tele Curaçao
	57 SWR	101 Omroep Gelderland	152 Family7	
ZENDEROVERZICHT AANVULLENDE PAKKETTEN	Ziggo Sport pakket	Muziek pakket	Duits pakket	Kinder pakket
	401 Ziggo Sport 1*	45 538 TV	33 RTL Deutschland	66 Baby TV
	402 Ziggo Sport 2*	46 DJAZZ TV	54 BR Fernsehen	310 Cartoon Network
	403 Ziggo Sport 3*	49 192TV	55 3sat	311 RTL Kids
	404 Ziggo Sport 4*	322 Stingray Classica	56 RTL Zwei	312 Pebble TV
	405 Ziggo Sport 5*	324 Slam TV	57 SWR	313 Cartoonito
	406 Ziggo Sport 6*		58 Super RTL	
			59 NDR	
	Erotiek pakket	Lokale zenders***		
	870 Secret Circle*	114 Kempen TV		
	871 Meiden van Holland Hard*	115 Omroep Veldhoven		
		116 HK13		
		117 WOS (Westlandse Omroep Stichting)		
		118 LOE (Lokale Omroep Elburg)		
		119 LocoTV		

* Zender is niet beschikbaar in publieke ruimtes.

** Het Zenderoverzicht regio is afhankelijk van de provincie waar gevestigd.



KLANTENSERVICE

INCOMPANYMEDIA

Mochten er vragen zijn m.b.t. bijvoorbeeld zenders, is er een storing of heeft u een vraag over een factuur, de klantenservice van InCompanyMedia helpt u graag verder. Stuur een mail naar klantenservice@incompanymedia.com of bel naar 088-7755666, ons team staat voor uw klaar!

Ons supportteam

Zowel op kantoor als de collega's die u wel eens op de locatie tegen kunt komen, staan u graag bij om te helpen bij technische vragen of bij algemene vragen zoals bijvoorbeeld een gewenste aanpassing of wijziging.

Het makkelijkste is om ons te bellen, wij hebben zelden te maken met wachtrijen dus u wordt snel te woord gestaan. Onze medewerker zal uw vraag of verzoek in behandeling nemen en dit zo snel mogelijk voor u in orde maken.

Openingstijden klantenservice

Wij willen u graag informeren over de openingstijden van onze klantenservice, zodat u precies weet wanneer u contact met ons kunt opnemen voor al uw vragen en ondersteuning. Onze klantenservice is beschikbaar op;

- Maandag t/m vrijdag 08:30 - 20:00
- Weekend/feestdagen 12:00 - 17:00