

Diensten & betalingen Nieuw Thuis

In dit document vindt u meer informatie over de diensten die afgenomen kunnen worden bij ZorgSpectrum en de wijze waarop hiervoor betaald kan worden.

Dienstenoverzicht

Voor bewoners op een locatie van ZorgSpectrum is het mogelijk om verschillende diensten af te nemen. Niet alle diensten zijn op alle locaties beschikbaar; medewerkers op de afdeling kunnen u hierover informeren.

Dienst	Tarief (per 1-1-2026)
Huishoudelijke ondersteuning plus Naast de huishoudelijke verzorging die wordt geboden binnen de indicatie, is het mogelijk om gebruik te maken van aanvullende schoonmaakdiensten door middel van een huishoudelijke ondersteuning plus arrangement. Mogelijkheden zijn: - Eenmalige afname van minimaal 1 uur - Abonnement 1 uur per maand op max. 4 momenten in te zetten	€ 31,- per uur
Luchtreiniger Onder voorwaarden is het mogelijk om te roken op de eigen woning. Daarbij dient er gebruik te worden gemaakt van een luchtreiniger die via ZorgSpectrum gehuurd kan worden. De luchtreiniger is geschikt voor een ruimte van maximaal 100m ³ . Deze beschikt over de juiste zuiveringsmethodes: Voorfilter, Antibacteriële coating filters, HEPA filter, koolstoffilter en cluster ionisator. ZorgSpectrum zal jaarlijks de filters vervangen en onderhoud plegen aan de luchtreiniger (volgens leveranciers aanbeveling) zodat een optimale werking gegarandeerd blijft. Voor alle voorwaarden rondom roken verwijzen wij naar het ZorgSpectrum rookbeleid.	€ 31,95 per maand

Doorlopende machtiging automatische incasso

Wanneer u gebruik wil maken van één of meerdere diensten, vragen wij u ZorgSpectrum een machtiging af te geven. Door het invullen en ondertekenen van een machtiging geeft u toestemming aan ZorgSpectrum om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven. Voordat wij overgaan tot het innen van een bedrag, ontvangt u altijd eerst een factuur waarin is aangegeven welke producten en diensten u van ons heeft afgenomen. Als u het niet eens bent met de afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Hiervoor dient binnen 8 weken na afschrijving contact te worden opgenomen met de bank.

Voor het intrekken van uw doorlopende machtiging kunt u een bericht sturen naar:

ZorgSpectrum,
Antwoordnummer 2442,
3430 BD Nieuwegein

Ook kunt u een e-mail sturen naar klantadministratie@zorgspectrum.nl

Geen gebruik van automatische incasso

Indien u geen gebruik wenst te maken van een automatische incasso is het mogelijk om hiervan af te wijken. Hiervoor worden de volgende extra kosten in rekening gebracht:

- Indien u geen gebruik wenst te maken van een automatische incasso, wordt €1,50 euro per factuur aan administratiekosten in rekening gebracht.
- Indien u de factuur per post toegestuurd wilt krijgen in plaats van per mail, wordt €1,50 euro per factuur aan administratiekosten in rekening gebracht.