

Informatie over Caren voor nieuwe bewoners/cliënten en hun naasten

Voor de zorg die u (of uw naaste) ontvangt van ZorgSpectrum registreren wij informatie in het digitale zorgdossier. U heeft recht op inzage in uw dossier. Als cliënten wilsonbekwaam zijn, heeft de vertegenwoordiger recht op inzage. U kunt digitaal inzage krijgen in dit dossier via het cliëntenportaal Caren. We nodigen u uit om met uw naasten te bespreken of u gebruik van Caren wilt maken. En zo ja, of u dit zelf gaat beheren of dat een naaste dit voor u doet.

Wat kunt u met het cliëntenportaal Caren?

Caren werkt via de computer of smartphone en op www.carenzorgt.nl kunt u een eigen account aanmaken. Caren bestaat uit een aantal onderdelen:

- **Kalender:** hierin staan de afspraken met medewerkers van ZorgSpectrum; u, of uw naasten, kunt hier ook zelf afspraken in zetten worden: zo kunt u bijvoorbeeld zien wie er op bezoek komt.
- **Berichten:** het is mogelijk om direct berichten te sturen aan ZorgSpectrum, maar ook onderling te communiceren met uw naasten: bijvoorbeeld om te regelen wie er met u naar de tandarts kan gaan.
- **Cliëntdossier/medische informatie:** inzage in uw zorgplan en de zorgrapportages.
- **Mijn Verhaal:** hier kunt u belangrijke informatie over uw leven vastleggen, waarvan u vindt dat wij dat allemaal moeten weten. Deze informatie gebruiken wij om u nog beter te leren kennen, wat uw wensen en behoeften zijn en wat u belangrijk vindt. Als het u niet lukt om dit zelf in te vullen, kan een naaste u misschien helpen.

Caren en uw privacy

Uw cliëntdossier bevat vertrouwelijke informatie. Zonder uw toestemming mogen deze gegevens niet gedeeld mogen worden met anderen. Dit betekent dat het cliëntenportaal Caren alléén gebruikt mag worden als u hiervoor toestemming geeft. Als u niet meer in staat bent om toestemming te verlenen, beslist uw vertegenwoordiger of Caren gebruikt mag worden.

Keuze en beheer Caren

Als u gebruik wilt maken van Caren, meldt u dit bij uw EV. Als een naaste voor u Caren gaat beheren, geeft u de naam door aan uw EV.

U of uw naaste ontvangt informatie over het werken met Caren en een activatiecode. Het is belangrijk dat deze activatiecode niet met anderen gedeeld wordt. Daarmee voorkomen we dat onbedoeld meer informatie gedeeld wordt dan u zou willen.

Aan de slag met Caren

De beheerder kan nu aan de slag en naasten toevoegen door ze als 'connectie' aan te maken. Op die manier krijgen ook zij toegang tot uw Caren pagina. Per connectie kan de beheerder aangeven welke inzagerechten deze krijgt. Alleen de naasten die tot de vertrouwensgroep behoren, krijgen inzage in de vertrouwelijke informatie: het zorgplan en de zorgrapportages. Ons advies is om deze groep te beperken.

Meer informatie over Caren

Op de website www.carenzorgt.nl vindt u meer informatie over Caren. Twijfelt u of u gebruik wilt maken van Caren? Of lukt het u niet om Caren te activeren? Bespreek het met een naaste of uw EV. Zij kunnen u ook helpen om Caren te installeren en hiermee te leren werken.