

Jaarverslag cliëntenraad Bij u thuis (BUT) 2021 dd. 20 januari 2022.

In dit jaarverslag kijkt de cliëntenraad Bij u thuis (BUT) terug op het verslagjaar 2021.

Het was wederom een bijzonder jaar vanwege de corona pandemie waar iedereen mee te maken kreeg. Deze crisis heeft veel impact gehad, ook voor cliënten BUT en hun mantelzorgers en familie. Voor de cliëntenraad BUT was het onmogelijk om met hen in contact te komen en/of te blijven. Ook het fysiek bij elkaar komen van de cliëntenraadsleden werd door de Corona-maatregelen merendeels onmogelijk gemaakt.

In dit kader is het, en niet alleen in tijden van de Coronapandemie, van belang dat de cliënten van ZorgSpectrum - Bij u thuis, er aan worden herinnerd dat zij te alle tijden en in elke situatie ALTIJD een beroep kunnen doen op de leden van hun cliëntenraad.

Zij kunnen dat doen via de ambtelijk secretaris mevrouw van Basten Batenburg, telefoonnummer 06-57347898 of via e-mail:

cliëntenraad.bijuthuis@zorgspectrum.nl

Het was in 2021 veelal een op en neer gaande situatie waarin de maatregelen zich bewogen tussen lichte maatregelen en bijna 100% lockdowns. Opnieuw werden er beperkingen ingevoerd en bleef een strikte naleving van de gedragsregels een vereiste om de gezondheid van cliënten en medewerkers, mantelzorgers en familie zo goed mogelijk te beschermen.

Gelukkig kwamen al snel vaccins ter beschikking waardoor verdere verspreiding van het virus werd beperkt.

In de laatste maanden van dit kalenderjaar werden ook z.g. boosterprikken uitgedeeld hetgeen opnieuw een extra beveiliging betekende.

Samenstelling van de cliëntenraad:

Herman Tomas	voorzitter	Nieuwegein
Henk van de Leur	vicevoorzitter	Houten
Ria Barberio	lid	Vianen
Bertha Boumeester	lid	Houten
Ton Jägers,	lid	Nieuwegein
Marja Dijkstra	lid	Vianen

Ton werd lid in juni en Marja in december 2021.

Esseline Braakhekke in de eerste maanden van 2021 ambtelijk secretaris van de centrale cliëntenraad (CCR) en de deel-clieëntenraden. Zij droeg het stokje voor een korte periode over aan Elise Pot en per 1 april 2021 werd Monique van Basten Batenburg ambtelijk secretaris.

Activiteiten in 2021.

Corona

De agenda en het al dan niet doorgaan van de vergaderingen en activiteiten van de cliëntenraad BUT werden voor een belangrijk deel bepaald door corona.

De meeste bijeenkomsten en of vergaderingen werden telefonisch of digitaal gehouden. Bezoeken aan huizen om in gesprek te gaan met bewoners werden uitgesteld en geplande acties en activiteiten kwamen niet of niet voldoende aan bod.

Alle aandacht van ZorgSpectrum ging uit naar het beheersbaar maken en houden van het virus. Tweewekelijks vond er telefonisch overleg plaats tussen het crisisteam, de centrale cliëntenraad en de verschillende deel-clieëntenraden. In deze overleggen werd de actuele coronasituatie besproken, de geplande acties en berichtgeving naar cliënten en mantelzorgers/familie. De cliëntenraad gaf waar mogelijk zijn inbreng. Dat gold ook voor de corona-evaluatie die ZorgSpectrum uitvoerde.

De raad deelde ervaringen en aanbevelingen. Nadien werd de raad door de bestuurder op de hoogte gebracht van de resultaten ervan en wat er werd gedaan met de aanbevelingen.

Vergaderingen

Cliëntenraad BUT:

De leden van de cliëntenraad BUT vergaderden in dit verslagjaar 6 maal met elkaar. In deze 'vooroverleggen' werden lopende zaken besproken. Ook werden daar de agendapunten vastgesteld voor de 'overlegvergaderingen' die telkens twee weken later werden gehouden.

De directeur van Bij u thuis was aanwezig bij die 'overlegvergaderingen'. Ook is er een aparte vergadering gehouden door de leden van de cliëntenraad om een adviesverzoek van de directie BUT te bespreken. In totaal kwam de cliëntenraad 13 keer bij elkaar in 2021.

CCR:

De voorzitter en de vicevoorzitter van cliëntenraad BUT nemen ook deel aan de vergaderingen (14 x per jaar) van de centrale cliëntenraad (CCR). Hierin zitten ook afgevaardigden van de cliëntenraden van Tijdelijk bij ons en Nieuw thuis. In de CCR worden onderwerpen besproken die cliënten raakt van twee of meer cliëntenraden, zoals bijv. het rookbeleid, nieuwe wetgeving etc.

Naast genoemde officiële vergadermomenten was er gedurende in perioden van hoge aantallen coronabesmettingen, wekelijks telefonisch contact met ZorgSpectrum over de actuele coronasituatie. De voorzitters van de cliëntenraden werden zodoende goed op de hoogte gehouden.

Financiën/Financiële commissie CCR:

De voorzitter van cliëntenraad BUT is tevens lid van de financiële commissie die in het voorjaar de jaarrekening bespreekt met de bestuurder en de financieel directeur. In het najaar geeft de financiële commissie advies over de begroting van ZorgSpectrum voor het komende jaar.

In de overlegvergaderingen met de directeur van Bij u thuis bespreekt de cliëntenraad de deeljaarrekening en de deelbegroting van BUT.

Wat aan de orde kwam in 2021

- Medezeggenschapsregelingen van CCR en deel-clieëntenraden
- Huishoudelijk reglement CCR
- Financiën BUT en Vertrouwd Thuis
- Adviesaanvraag Overgang Huishoudelijke hulp (positief geadviseerd)
- Veiligheidsrapportages Dagactiviteiten en Zorg Thuis.

- Jaarrapportage Veiligheid dagactiviteiten en Zorg Thuis
- Enquête onder cliënten dagopvang Het Haltna Huis (Somatiek en Parkinson)
- Adviesaanvraag Verhuizing ruimte dagbehandeling (Somatiek en Parkinson) binnen Het Haltna Huis (positief geadviseerd)
- Ontwikkelingen op innovatiegebied binnen ZorgSpectrum - presentaties (o.a. Zorgrobot Tessa en Medicatie app)
- Jaarcijfers BUT 2020
- Rapportage directeur BUT
- Ziekteverzuim
- Opvolging/vacature voorzitter CCR
- Deelnemen aan sollicitatiegesprekken managers ZorgSpectrum bedrijfseenheid BUT
- Adviesaanvraag Uitbreiding management (positief geadviseerd)
- Kennismaking met Aziz Boutaga, interim manager wijk verpleging en Vertrouwd Thuis
- Vragen aan de cliëntenraden m.b.t. Grand Cafés (gastvrijheid en Service)
- Herijking Strategische koers van ZorgSpectrum en bijgesteld meerjarenplan
- Instemmingsaanvraag en bespreken ontwikkelingen Gesloten deel JMD wonen in het Haltna Huis door Lydia van Esch (loopt)
- Leerteam ZorgSpectrum, presentatie en uitleg door Romy Agterberg (wijkverpleegkundige ZorgSpectrum).
- Jaarplanning 2022
- Instemmingsaanvraag Kwaliteitsplan ZorgSpectrum (positief geadviseerd)
- Voorbereiding en organisatie teambuilding dag (25 maart 2022, zie ook info beneden).

Jaarplan 2022

- Uitvragen van ervaringen van de cliënten in de wijk en de dagcentra, onder andere naar de ervaringen met de nieuwe organisatie die de huishoudelijke hulp aanbiedt.
- Informatieve overleggen met de ondernemingsraad, centrale cliëntenraad en de overige deel-clieutenraden.
- Het volgen van diverse cursussen door leden van BUT op gebied van medezeggenschap.
- Uitgeven van nieuwsbrieven (streven is vier nieuwsbrieven in 2022)
- Werkbezoeken houden aan dagcentra JMD in het Haltna huis, Vreeswijk, De Geinsche Hof en Hof van Batenstein.
- Werkbezoeken houden aan de wijkverpleging en Vertrouwd thuis in september.
- Ziekteverzuim.
- Teambuildings dag op 25 maart met alle leden van BUT en de ambtelijk secretaris en de directeur van Bij u thuis.

Tot slot:

Het is lastig, triest, dat de leden van cliëntenraad Bij u thuis het doel van hun functioneren maar voor een deel kunnen uitvoeren (vanwege Corona).

Het vergaderen en overleg voeren met ZorgSpectrum lukt grotendeels en in prima harmonie onderling. Maar het belangrijke onderdeel van de taak van de cliëntenraad: persoonlijk contact onderhouden met de cliënten, wordt door de coronamaatregelen helaas vrijwel onmogelijk gemaakt.

Sliedrecht, januari 2022, Henk van de Leur