



# Bij u thuis

Ondersteuning, zorg en behandeling thuis

→ Bij u thuis

Behandeling en expertise



- Aangenaam en veilig thuis blijven wonen
- Van individuele begeleiding tot verpleegkundige zorg
- Afgestemd op uw wensen en persoonlijke situatie
- Gebruikmaken van een of meerdere vormen van ondersteuning

**ZorgSpectrum**  
samen meer mogelijk

## Ondersteuning, zorg en behandeling thuis



**Wij begrijpen dat u het liefst zo lang mogelijk thuis woont, in uw eigen vertrouwde omgeving. Soms heeft u daarbij wat extra ondersteuning nodig. Bijvoorbeeld omdat bepaalde huishoudelijke taken te zwaar zijn geworden of door de gevolgen van een chronische ziekte. U kunt dan rekenen op de ondersteuning van ZorgSpectrum Bij u thuis. Van individuele begeleiding tot gespecialiseerde zorg en behandeling. Net wat u nodig heeft. Verandert de situatie? Dan spelen wij daar samen met u op in. Uw zelfredzaamheid is ons vertrekpunt. We kijken samen met u wat bij u past.**

### → Aangenaam thuis wonen

Wilt u graag in uw eigen huis blijven wonen, maar heeft u daarbij ondersteuning of zorg nodig? Bij ZorgSpectrum Bij u thuis helpen we u graag om dit mogelijk te maken.

Om vast te stellen bij welke ondersteuning u gebaat bent, maakt u een afspraak met de wijkverpleegkundige. In een persoonlijk gesprek met u, uw naasten en/of mantelzorgers bespreekt de wijkverpleegkundige wat voor u belangrijk is. Wat wilt en kunt u nog zelf doen? Welke ondersteuning, begeleiding of behandeling heeft u nodig? Wat kan uw mantelzorger of naaste hierin betekenen? En waarbij heeft u professionele ondersteuning nodig? De wijkverpleegkundige kan indicaties stellen, waardoor de zorg die u nodig heeft vrijwel direct kan worden ingezet. De wijkverpleegkundige is uw persoonlijke aanspreekpunt en coördineert alles wat voor u belangrijk is. Zij kan ook een vast aanspreekpunt zijn voor uw huisarts als u dat fijn vindt.

ZorgSpectrum heeft verschillende wijkteams met wijkverpleegkundigen en verzorgenden. Zij zijn deskundig in alle vormen van thuiszorg: van individuele begeleiding tot verpleegkundige handelingen. Ook kunt u bij hen altijd terecht

voor praktisch advies. Bijvoorbeeld over een chronische aandoening of voor tips om met pijnklachten om te gaan. Het doel is om uw zelfredzaamheid te vergroten, waardoor u veilig en aangenaam thuis kunt wonen.

Afhankelijk van uw behoeften en wensen, kunt u van een of meerdere vormen van ondersteuning gebruikmaken.

### → Wijkverpleging

Het kan ook zijn dat u thuis tijdelijk of structureel persoonlijke verzorging of verpleging nodig heeft, bijvoorbeeld door een operatie, ongeval of ziekte. Hiervoor kunt u terecht bij de wijkverpleegkundige van het wijkteam. Deze verpleegkundige kan onder meer helpen bij het druppelen van de ogen, wondverzorging en het innemen van medicijnen. Zij kan u ook leren om bepaalde handelingen zelf te doen, zoals het controleren van uw bloedsuiker of injecteren. Verzorgenden in het wijkteam kunnen u helpen met douchen en aankleden.

We werken in een klein team, waardoor er altijd persoonlijk contact is. De wijkverpleegkundige is een bekend gezicht in de wijk. Zij helpt u om uw zelfredzaamheid te vergroten.



“ De ondersteuning geeft me een veilig gevoel. ”

#### → **Individuele begeleiding**

Daarnaast is individuele begeleiding door een (wijk)verpleegkundige mogelijk, om meer grip op uw leven te krijgen. Soms is het namelijk lastig om zaken die op een dag moeten gebeuren, thuis te plannen en te organiseren. Het kan zijn dat het om lichamelijke of psychische redenen even niet meer lukt. Met individuele begeleiding kunt u weer regie krijgen over uw eigen leven. U kunt

bijvoorbeeld samen contact zoeken met mensen in uw omgeving of uw dagindeling plannen. Zo krijgt u weer grip op zaken die voor uw belangrijk zijn.

#### → **Casemanager dementie**

Wanneer u te maken heeft met dementie kunt u begeleid worden door een zogeheten casemanager. Een casemanager dementie heeft zich gespecialiseerd in het begeleiden van cliënten en hun mantelzorgers in het omgaan met de gevolgen van dementie. Zij kan de weg wijzen in alle mogelijkheden die er zijn om het thuis zo goed mogelijk samen vol te houden.

De casemanager kan uitleg geven over alle gevolgen die de ziekte heeft, zoals veranderingen in gedrag, en leren hoe uw naasten hier zo goed mogelijk mee om kunnen gaan. De casemanager werkt in het Mobiel Geriatriesch Team samen met een specialist ouderengeneeskunde en een psycholoog. Zij kunnen advies geven of bij u thuis langskomen.

[Meer weten over wat een casemanager precies doet? Lees dan de folder 'Dementie, depressie of vergeetachtigheid'](#)

#### → **Professionele alarmopvolging**

Bij ZorgSpectrum vinden we het belangrijk dat u prettig en veilig thuis kunt blijven wonen. Wanneer u behoefte heeft aan extra veiligheid is het bijvoorbeeld mogelijk om een abonnement af te sluiten voor professionele alarmopvolging. De wijkverpleegkundige kan u hierover informeren.

De alarmopvolging werkt eenvoudig. Op uw telefoon, halszender of polsband zit een alarmknop. Wanneer u bijvoorbeeld bent gevallen of als u zich heeft verwond, krijgt u met een druk op de alarmknop contact met een alarmcentrale. De centrale zorgt ervoor dat er hulp komt. U heeft hiervoor een vaste telefoonlijn nodig.

De kosten voor alarmopvolging zijn afhankelijk van uw situatie. Heeft u een indicatie voor langdurige zorg (Wlz) en zet u deze in als Volledig Pakket Thuis (Vertrouwd thuis) of Modulair Pakket Thuis met verpleging/persoonlijke verzorging? Dan komen de kosten voor aanschaf van de apparatuur, alarmopvolging en de sleutelkuis voor rekening van ZorgSpectrum.

Bij een indicatie voor wijkverpleging (Zvw) bij ZorgSpectrum vergoedt de zorgverzekeraar de alarmopvolging. Aan de aanschaf, installatie en het onderhoud van de apparatuur kunnen wel kosten zijn verbonden. Bij een medische indicatie en bij sommige aanvullende verzekeringen, kunt u een vergoeding krijgen voor deze kosten. Neem hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar.



### → **Thuis wonen met een chronische ziekte**

Wanneer u een chronische ziekte heeft als dementie, MS of de ziekte van Parkinson, kan thuis blijven wonen extra uitdagend zijn. Mogelijk heeft u vragen over uw leefstijl. Bijvoorbeeld hoe u ervoor kunt zorgen dat u zo min mogelijk beperkingen ervaart. Deskundig advies kan u hierbij helpen. Daarom krijgt u van onze zorgprofessionals tips en informatie over onder andere onderzoek en behandeling, emoties, pijn en medicijnen.

ZorgSpectrum heeft uitgebreide kennis over chronische ziekten en over aandoeningen die bij ouderen vaak voorkomen. Via uw huisarts kan ons specialistenteam worden ingeschakeld om u te behandelen en te begeleiden. Onze behandelaren kijken samen met u wat voor u de beste behandeling is. Ze kijken verder dan hun eigen vakgebied en schakelen zo nodig de kennis in van collega's uit het team. Alle behandelingen kunnen plaatsvinden op onze locaties. De meeste therapieën kunnen in overleg ook bij u thuis worden gedaan.

**Meer weten? Lees dan de uitgebreide brochure 'Behandeling en expertise'**

### → **Palliatieve thuiszorg**

Ook in de laatste fase van uw leven, is het fijn als u in uw eigen vertrouwde omgeving kunt verblijven. Wanneer u terminaal ziek bent, kunnen onze professionele zorgverleners u daarom thuis bijstaan en begeleiden. Dit doen zij met extra hulp van gespecialiseerde vrijwilligers. Zo kunt u in uw eigen huis, met uw dierbaren om u heen, afscheid nemen van het leven. Palliatieve thuiszorg bieden wij 24 uur per dag en vindt plaats in overleg met de huisarts. De zorg die u in deze intense periode ontvangt, is afgestemd op uw persoonlijke wensen. Op die manier proberen we deze moeilijke periode zo comfortabel mogelijk te maken voor u en uw naasten.



## Meer informatie?

Voor meer informatie over de diensten van ZorgSpectrum Bij u thuis, kunt u terecht bij ZorgSpectrum afdeling Klantadvies.

- T: 030-6575045
- M: [klantadvies@zorgspectrum.nl](mailto:klantadvies@zorgspectrum.nl)
- [www.zorgspectrum.nl](http://www.zorgspectrum.nl)

## Onze drijfveren

Samen

Betrokken

Professioneel

# Zo werkt ZorgSpectrum

## Hier staan we voor



Samen meer mogelijk

Wij willen samen invulling geven aan de verbinding met onze klanten, mantelzorgers, collega's, vrijwilligers, samenwerkingspartners en samenleving. Met elkaar ondersteunen wij mensen om het heft in eigen hand te nemen voor een betekenisvol leven. Samen sta je sterk. Samen kun je meer bereiken, meer delen en nog sterker verder. Dit samenspel maken we waar vanuit een organisatiecultuur waarin onze drie kernwaarden Samen, Betrokken en Professioneel op elk niveau tot bloei komen.

## Hier gaan we voor

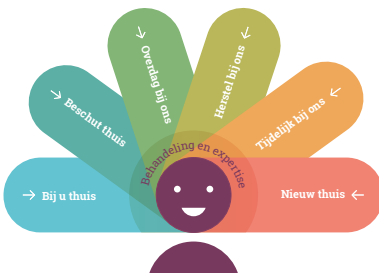


Onze ambitie is het bieden van de beste ondersteuning dicht bij de klant. Dat doen we met oog voor wat iemand zelf nog wil en kan.

Onze klanten zijn mensen die te maken krijgen met verlies aan vaardigheden en lichamelijk functioneren. Met aandacht voor hun eigen leefstijl sluiten wij aan bij persoonlijke ondersteuningswensen. Dat doen we vanuit respect voor eigenheid en persoonlijke kracht. Met waarde voor elkaar en interesse in ieders cultuur.

Het vakmanschap dat wij inzetten, komt voort uit wetenschappelijke onderbouwing én samen leren. Als lerende organisatie willen wij onze professionals inspireren om zich permanent te ontwikkelen. Daarbij geloven wij in een krachtenbundeling van vrijwilligers en collega's uit verschillende generaties. Deze krachten versterken we niet alleen binnen onze teams. Ook daarbuiten werken we nauw samen met anderen. Zo bouwen we samen aan een gezonde organisatie en continuïteit van ondersteuning en behandeling voor onze klanten.

## Zo doen we dat



Ieder mens is anders, iedere vraag is anders. Daarom bieden wij een breed spectrum aan passende ondersteuning en behandeling: op het juiste moment én op de juiste plek. De vele mogelijkheden variëren van lichte ondersteuning thuis tot intensieve zorg in een beschermde woonomgeving.