

→ Hoe komt u in aanmerking?

Om *Vertrouwd thuis* te ontvangen, heeft u een indicatie nodig vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Deze indicatie kunt u aanvragen bij het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ). Als u een juiste indicatie heeft, kijken we samen met u welke zorg in uw situatie wenselijk is. Heeft u op dit moment geen Wlz-indicatie, dan kunt u contact opnemen met onze klantadviseurs. Zij kijken samen met u naar uw situatie en kunnen indien nodig helpen bij het aanvragen van een indicatie.

→ Kosten

Wanneer u een Wlz-indicatie heeft, worden de kosten vergoed vanuit de Wet langdurige zorg. U betaalt hiervoor een eigen bijdrage, die inkomensafhankelijk is. Deze eigen bijdrage wordt vastgesteld door het CAK. Op de website www.hetCAK.nl kunt u een proefberekening maken om inzicht te krijgen in de hoogte van de eigen bijdrage.

'Ons streven is dat u zo lang mogelijk veilig en zelfstandig kunt leven.'

→ Meer informatie?

U kunt contact opnemen met onze klantadviseurs om te bespreken of deze zorgvorm bij u past of indien u meer informatie over *Vertrouwd thuis* wilt.

→ T: 030-6575045

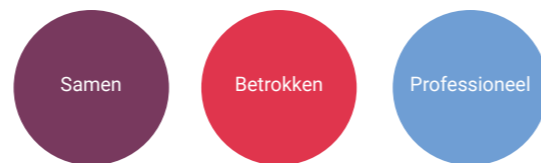
→ M: klantadvies@zorgspectrum.nl

→ www.zorgspectrum.nl



Kernwaarden

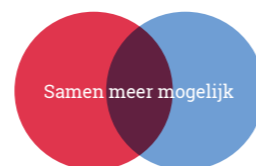
Onze drijfveren



Zo werkt ZorgSpectrum

Missie

Hier staan we voor



Wij willen samen invulling geven aan de verbinding met onze klanten, mantelzorgers, collega's, vrijwilligers, samenwerkingspartners en samenleving. Met elkaar ondersteunen wij mensen om het heft in eigen hand te nemen voor een betekenisvol leven. Samen sta je sterk. Samen kun je meer bereiken, meer delen en nog sterker verder. Dit samenspel maken we waar vanuit een organisatiecultuur waarin onze drie kernwaarden Samen, Betrokken en Professioneel op elk niveau tot bloei komen.

Visie

Hier gaan we voor



Onze ambitie is het bieden van de beste ondersteuning dicht bij de klant. Dat doen we met oog voor wat iemand zelf nog wil en kan.

Onze klanten zijn mensen die te maken krijgen met verlies aan vaardigheden en lichamelijk functioneren. Met aandacht voor hun eigen leefstijl sluiten wij aan bij persoonlijke ondersteuningswensen. Dat doen we vanuit respect voor eigenheid en persoonlijke kracht. Met waarde voor elkaar en interesse in ieders cultuur.

Het vakmanschap dat wij inzetten, komt voort uit wetenschappelijke onderbouwing én samen leren. Als lerende organisatie willen wij onze professionals inspireren om zich permanent te ontwikkelen. Daarbij geloven wij in een krachtenbundeling van vrijwilligers en collega's uit verschillende generaties. Deze krachten versterken we niet alleen binnen onze teams. Ook daarbuiten werken we nauw samen met anderen. Zo bouwen we samen aan een gezonde organisatie en continuïteit van ondersteuning en behandeling voor onze klanten.

Zo doen we dat



Ieder mens is anders, iedere vraag is anders. Daarom bieden wij een breed spectrum aan passende ondersteuning en behandeling: op het juiste moment én op de juiste plek. De vele mogelijkheden variëren van lichte ondersteuning thuis tot intensieve zorg in een beschermde woonomgeving.



Vertrouwd thuis

Welzijn en zorg bij u thuis

→ Bij u thuis

Behandeling en expertise



- Zo lang mogelijk veilig thuis
- Afgestemd op uw persoonlijke situatie en wensen
- Vaste medewerkers
- Ook geschikt voor intensievere zorgvraag

ZorgSpectrum
samen meer mogelijk



Welzijn en zorg bij u thuis

Het is prettig als u zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen en kunt blijven doen wat voor u belangrijk is. Ook wanneer u een ruime zorgvraag heeft. Ons zorgaanbod 'Vertrouwd thuis' kan dan een uitkomst zijn. Wij ondersteunen u en uw netwerk met zorg, welzijn en dienstverlening bij u thuis.

→ Wat is Vertrouwd thuis?

Vertrouwd thuis houdt in dat u in uw eigen huis zorg, welzijn en dienstverlening ontvangt op een manier die bij u past. Het is vergelijkbaar met ondersteuning die u ook zou krijgen in een verpleeghuis, maar dan in uw eigen vertrouwde omgeving. De manier waarop dit concreet vorm krijgt, is afhankelijk van uw situatie, wensen en voorkeuren.

→ Op welke ondersteuning kunt u rekenen?

Samen met u (en uw netwerk) kijken we welke ondersteuning en zorg u nodig heeft. Die is voor iedereen anders. Wij gaan uit van uw persoonlijke situatie en kijken hoe we de zorg daarop kunnen aansluiten. Hierbij kunt u onder meer denken aan:

- ondersteuning bij de dagelijkse zorg, zoals wassen, aankleden, medicijnen aanreiken;
- hulp bij het huishouden;
- het leveren van uw maaltijden;
- welzijnsactiviteiten, zoals het samen een blokje wandelen, een spelletje doen, de krant lezen of dat waar uw voorkeur naar uitgaat;
- persoonlijk contact, een luisterend oor (ook voor uw mantelzorg);
- aanwezigheid van een zorgmedewerker gedurende een dag(deel) om mantelzorg te ontzorgen.

Daarnaast werken we met mobiele alarmering en maken we gebruik van sleutelkluisen.

Ons streven is dat u zo lang mogelijk veilig en zelfstandig kunt leven. Hierin werken we graag samen met u, maar ook met uw netwerk. Zo kan bijvoorbeeld een buurman ondersteunen door

de vuilnisbak aan de weg te zetten of een familielid door wekelijks met u te wandelen.

Als duidelijk is wat u nodig heeft, bespreken we samen hoe en op welke momenten we daar invulling aan geven. We werken met een vast team, zodat u vertrouwd raakt met de medewerkers die bij u thuis komen. Om ervoor te zorgen dat de zorg aan blijft sluiten op uw situatie, evalueren we regelmatig de geboden ondersteuning.

→ Betrokkenheid van behandelaren

In deze zorgvorm blijft uw huisarts uw hoofdbehandelaar en werkt samen met het Mobiel Geriatrisch Team, een behandelteam dat bestaat uit een specialist ouderengeneeskunde, een casemanager en een psycholoog. Onze behandelaren zijn gespecialiseerd in ouderengeneeskunde. Ook kunnen zij onze andere behandelaren inschakelen, bijvoorbeeld onze fysiotherapeuten, diëtisten of ergotherapeuten.

→ Hoe werkt het in de praktijk?

Bij *Vertrouwd thuis* levert dezelfde medewerker verschillende soorten ondersteuning. Hierbij houden we uiteraard rekening met specialistische

handelingen. Zo kan de medewerker die u komt ondersteunen bij het wassen en aankleden, u aansluitend helpen met het klaarmaken van het ontbijt. De medewerker die in de middag met u een welzijnsactiviteit komt doen, kan ook kleine huishoudelijke taken uitvoeren, of samen met u een wandeling maken. Het kan ook zijn dat een vaste zorgmedewerker wekelijks een (vaste) dag bij u thuis ondersteunt, zodat de mantelzorg deze dag ruimte heeft om activiteiten buitenshuis te ondernemen. Tijdens deze dag worden alle zorgtaken overgenomen, maar is ook ruimte voor welzijnsactiviteiten. Zo bent u verzekerd van méér ondersteuning, maar met minder verschillende medewerkers en op de tijden die voor u prettig zijn. Aan dit maatwerk geven we met elkaar invulling.

