



→ Veiligheid

Er is 24 uur per dag, 7 dagen per week, een arts beschikbaar voor spoedsituaties die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Zodra er sprake is van spoed, neemt de verzorging contact op met de verpleegkundige. De verpleegkundige kan zo nodig de arts inschakelen.

→ Opleidingsinstituut

ZorgSpectrum hecht veel belang aan goede zorg voor onze cliënten. Ook voor in de toekomst. Daarom zijn wij een belangrijke opleidingsplaats voor artsen in opleiding. Wij begeleiden zowel artsen in opleiding tot specialist ouderengeneeskunde als co-assistenten, basisartsen en artsen in opleiding tot huisarts. Het is dus mogelijk dat u behandeld wordt door één van deze artsen in opleiding. Dit gebeurt altijd onder supervisie van een geregistreerde specialist ouderengeneeskunde.

→ **T: 030-6575045**
 → **M: klantadvies@zorgspectrum.nl**
 → **www.zorgspectrum.nl**

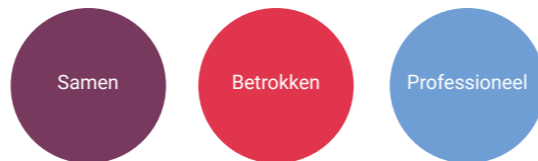
→ Meer informatie?

Voor meer informatie over de specialist ouderengeneeskunde, kunt u terecht bij ZorgSpectrum afdeling Klantadvies.

→ **T: 030-6575045**
 → **M: klantadvies@zorgspectrum.nl**
 → **www.zorgspectrum.nl**

Kernwaarden

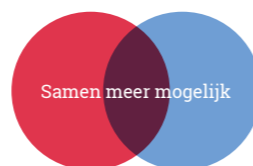
Onze drijfveren



Zo werkt
ZorgSpectrum

Missie

Hier staan we voor



Wij willen samen invulling geven aan de verbinding met onze klanten, mantelzorgers, collega's, vrijwilligers, samenwerkingspartners en samenleving. Met elkaar ondersteunen wij mensen om het heft in eigen hand te nemen voor een betekenisvol leven. Samen sta je sterk. Samen kun je meer bereiken, meer delen en nog sterker verder. Dit samenspel maken we waar vanuit een organisatiecultuur waarin onze drie kernwaarden Samen, Betrokken en Professioneel op elk niveau tot bloei komen.

Visie

Hier gaan we voor



Onze ambitie is het bieden van de beste ondersteuning dicht bij de klant. Dat doen we met oog voor wat iemand zelf nog wil en kan.

Onze klanten zijn mensen die te maken krijgen met verlies aan vaardigheden en lichamelijk functioneren. Met aandacht voor hun eigen leefstijl sluiten wij aan bij persoonlijke ondersteuningswensen. Dat doen we vanuit respect voor eigenheid en persoonlijke kracht. Met waarde voor elkaar en interesse in ieders cultuur.

Het vakmanschap dat wij inzetten, komt voort uit wetenschappelijke onderbouwing én samen leren. Als lerende organisatie willen wij onze professionals inspireren om zich permanent te ontwikkelen. Daarbij geloven wij in een krachtenbundeling van vrijwilligers en collega's uit verschillende generaties. Deze krachten versterken we niet alleen binnen onze teams. Ook daarbuiten werken we nauw samen met anderen. Zo bouwen we samen aan een gezonde organisatie en continuïteit van ondersteuning en behandeling voor onze klanten.

Zo doen we dat



Ieder mens is anders, iedere vraag is anders. Daarom bieden wij een breed spectrum aan passende ondersteuning en behandeling: op het juiste moment én op de juiste plek. De vele mogelijkheden variëren van lichte ondersteuning thuis tot intensieve zorg in een beschermde woonomgeving.



Specialist ouderengeneeskunde

Arts met specialisme op chronisch zieken en ouderen



- Multidisciplinair behandelteam
- Samen met de specialist bepaalt u uw behandeldoel
- (Tijdelijke) medische behandeling
- Dag en nacht bereikbaar

ZorgSpectrum
samen meer mogelijk

“ Er is 24 uur per dag, 7 dagen per week, een arts beschikbaar voor spoedsituaties. ”



Tijdens uw verblijf neemt de arts de medische behandeling over van uw huisarts.

Arts met specialisme op chronisch zieken en ouderen

Zodra u komt te wonen in een van de locaties van ZorgSpectrum, neemt de specialist ouderengeneeskunde veelal de medische behandeling over van uw huisarts. In enkele situaties blijft uw huidige huisarts de hoofdbehandelaar. De specialist ouderengeneeskunde neemt ook de behandeling over als u tijdelijk bij ons verblijft, bijvoorbeeld om te revalideren. In deze folder leest u wat er daardoor voor u verandert.

→ Gespecialiseerde arts

Een specialist ouderengeneeskunde heeft na de opleiding tot arts een aanvullende opleiding of specialisatie gevolgd die speciaal gericht is op behoud van zelfredzaamheid en kwaliteit van leven van chronisch zieken en kwetsbare ouderen. De specialist ouderengeneeskunde is uw arts (tijdens uw verblijf) en neemt daarmee de medische behandeling van uw eigen huisarts over. De specialist ouderengeneeskunde (de arts) werkt nauw samen met de praktijkverpleegkundige.

De praktijkverpleegkundige ondersteunt u bij bijvoorbeeld wond- en decubituszorg, diabeteszorg, gehoorzorg en catheterzorg. Daarnaast is de praktijkverpleegkundige uw eerste aanspreekpunt voor vragen op een dag dat de arts niet aanwezig is. Het kan dus voor komen dat u de praktijkverpleegkundige ziet wanneer zich

buiten het vaste contactmoment van de arts een medisch probleem voor doet.

→ Wij werken samen met u aan uw gezondheid

De arts onderzoekt en bespreekt uw behoefte aan paramedische zorg, zoals een fysio- of oefentherapeut, psycholoog, ergotherapeut, diëtist, logopedist, geestelijk verzorger of muziektherapeut. Met deze therapeuten werkt de arts ook samen.

We noemen dat een multidisciplinair team. Afhankelijk van uw specifieke gezondheidssituatie kan de arts een van deze therapeuten benaderen voor advies of behandeling. Samen met dit team stellen de arts en de contactverzorgende uw persoonlijke behandelplan op waarin uw belangrijkste zorg- en behandeldoelen zijn opgenomen. Dit behandelplan bespreken zij met u. Ook uw mantelzorger is welkom

bij dit gesprek. U beslist of het plan aansluit bij uw persoonlijke doelen en voorkeuren. Is het plan naar wens? Dan gaan we met elkaar werken volgens het behandelplan. Zo werken wij samen met u aan uw welbevinden en gezondheid!

→ Gesprek over de voortgang van uw behandelplan

Woont u in een van onze zorglocaties? Dan heeft uw contactverzorgende minimaal tweemaal per jaar met u en eventueel uw mantelzorger een

gesprek over de voortgang van het behandelplan. Afhankelijk van de situatie is de arts dan één keer per jaar of vaker bij dit gesprek aanwezig. Als u bij ZorgSpectrum revalideert, dan is er geregeld contact met de arts. Eventueel kan een van de behandelaren bij dit gesprek aanwezig zijn. Zowel arts als de contactverzorgende bespreekt met u de voortgang van uw revalidatie. Uw contactverzorgende maakt daarvoor een afspraak. Bij de gesprekken kunnen zij, als u dat wilt, een van de behandelaren uitnodigen.

Praktische zaken

Heeft u een medische vraag?

Dan kunt u deze altijd stellen aan een van de verzorgenden of verpleegkundigen. Eventueel bespreken zij uw vraag met de praktijkverpleegkundige of de arts. Zowel de arts als de praktijkverpleegkundige komen wekelijks op vaste tijden op de afdeling. De verzorging kan u vertellen op welke dag dat is.

Uw medicatie

U krijgt uw medicijnen via de apotheek vanuit de locatie waar u woont of tijdelijk verblijft. Wanneer u na specialistenbezoek een recept meekrijgt, dan kunt u deze bij de verzorging afgeven. U hoeft hiervoor niet zelf naar de apotheek.

Ziekenhuisbezoek

Wanneer u om medische redenen een ziekenhuis bezoekt of wordt opgenomen in het ziekenhuis, verzoeken wij u om eenmalig uw ziekenhuispasje te laten vernieuwen en de naam van uw huisarts te laten wijzigen in "Specialisten ouderengeneeskunde ZorgSpectrum". Vaak staat uw huisarts nog op de pas, waardoor de uitslag van eventuele onderzoeken of uw ontslagbrief niet bij de arts komt. Dit kan vertraging geven in de communicatie over de uitslagen van uw onderzoek, medicijngebruik of start van uw behandeling.