

# Samen

April 2021 / nummer 10



Wonen

ZorgSpectrum

samen meer mogelijk



## Vacature Verzorgenden IG

Voor verschillende locaties hebben we nog vacatures voor verzorgenden IG.

- Heb jij oprechte belangstelling voor onze cliënten en wil je hen graag écht leren kennen?
- Wil je werken in een ambitieuze organisatie die graag vernieuwend is en dus een open mind van je verlangt?
- Geloof jij ook dat je alleen wel hard gaat, maar dat je sámen verder komt?

Kijk dan eens op onze vacatures via [www.ZorgSpectrum.nl](http://www.ZorgSpectrum.nl).

Binnenkort vind je daar ook de vacatures voor onze gloednieuwe locatie De Kuifmees die dit jaar haar deuren opent. Benieuwd? Kijk dan snel op bladzijde 2 van dit blad.

Wil je graag even sparren over jouw mogelijkheden binnen ZorgSpectrum?

Dan kun je natuurlijk ook contact zoeken met een van de recruiters via 030-6007140 of een berichtje sturen naar [werving@zorgspectrum.nl](mailto:werving@zorgspectrum.nl)

## Voorwoord

# Samen zorgen we voor een betekenisvol leven



Samen ZorgSpectrum  
magazine  
April 2021 / nummer 10

(Eind)redactie:  
Regina Falck  
Carolijn Kuijpers  
Suzanne van Leeuwen  
Astrid Maas  
Lisette Oudhof

Vormgeving:  
Enchilada  
Drukwerk:  
Koninklijke Van der Most

Fotografie:  
Liesbeth Dinnissen fotografie  
ZorgSpectrum

ZorgSpectrum  
Nieuwegein / Houten / Vianen  
Postbus 1175  
3430 BD Nieuwegein  
T: (030) 6007140  
E: [communicatie@zorgspectrum.nl](mailto:communicatie@zorgspectrum.nl)

Afdeling Klantadvies  
T: (030) 6575045  
E: [klantadvies@zorgspectrum.nl](mailto:klantadvies@zorgspectrum.nl)

[www.zorgspectrum.nl](http://www.zorgspectrum.nl)

## Wonen bij ZorgSpectrum

“Wie bent u? Wat is voor u belangrijk? Hoe brengt u graag de dag door?” Wanneer mensen bij ZorgSpectrum in een nieuw thuis komen wonen, leren we hen graag kennen. We vinden het belangrijk om aan te sluiten bij behoeften en wensen, zodat zij een fijne dag hebben. Dat gaan we ook doen in De Kuifmees. Deze nieuwe woonzorglocatie in Nieuwegein opent naar verwachting in september haar deuren. In deze eerste Samen van 2021 geven we u graag alvast een kijkje in de locatie.

Om ervoor te zorgen dat cliënten een fijn en veilig thuis hebben, betrekken we graag de familie actief bij de zorg. Zij kennen hun naaste namelijk het allerbeste. Bovendien doet een bekend, vertrouwd gezicht onze cliënten ontzettend goed. Het deed dan ook pijn dat we vorig jaar drie maanden lang al onze huizen moesten sluiten voor bezoek. Bij locatie De Geinsche Hof kwam op dat moment een bijzonder verzoek binnen: mantelzorger Thea Nieuwenhuizen wilde graag mee in lockdown om bij haar man Ad te kunnen zijn. Na goed overleg met de betrokkenen hebben we besloten dat Thea tijdelijk in De Gein-

sche Hof kon inwonen. Verderop in het magazine kunt u lezen hoe dit voor haar en voor ons is geweest.

Niet alleen familie, ook vrijwilligers zijn onmisbaar. Met de aandacht en tijd die zij geven, kunnen zij echt het verschil maken voor onze cliënten. Bijvoorbeeld vrijwilligster Laura Kieviet die levensboeken maakt voor bewoners van ZorgSpectrum locatie Het Haltna Huis. Het is een prachtige manier om mensen een stem te geven. Voor cliënten zijn de gesprekken van grote betekenis en voor naasten is zo'n levensboek een zeer waardevol naslagwerk.

Cliënten, mantelzorgers, collega's, vrijwilligers, samenwerkingspartners en samenleving... We zetten met elkaar in op betekenisvol leven voor onze cliënten. Samen kom je immers verder dan alleen. De verhalen in deze Samen laten dat ook zien. Ik wens u veel leesplezier.

**Marco van Reenen**  
Directeur Nieuw thuis



## Mijn thuis



# Kennis- making met de Kuifmees

ZorgSpectrum opent naar verwachting in september een nieuwe woonlocatie in Nieuwegein voor mensen met dementie. Aan de hand van illustraties geven we u graag alvast een kijkje in De Kuifmees.



## Van kantoor naar woning

Locatie De Kuifmees komt in een voormalig kantoorpand in de wijk Doorslag in Nieuwegein. De verbouwing is momenteel in volle gang om er een fijn nieuw thuis van te maken voor onze toekomstige bewoners. Het interieur stemmen we bijvoorbeeld af op hoe mensen met dementie hun omgeving beleven. Dit komt naar voren in de verlichting, de kleurstelling en de herkenbaarheid van de ruimtes.



## Gezamenlijke woonkamers

Op elke etage bevinden zich twee ruime gemeenschappelijke woonkamers met een keuken en een balkon met uitzicht op de binnentuin. In de huiskamers houden we rekening met de persoonlijke voorkeuren van de bewoners, waardoor ze verschillen in afwerking en sfeer. We houden graag zo veel mogelijk de thuissituatie in stand. Daarom stimuleren we u om dagelijkse activiteiten te blijven doen. U kunt hierbij denken aan: koffie schenken, de tafel dekken en ontbijt klaarmaken.



## Eigen studio

Wanneer u bij De Kuifmees komt wonen krijgt u een eigen studio (woon-slaapkamer) met een mooie, ruime badkamer. Er zijn 76 studio's verdeeld over vijf woonlagen. Elke studio is gestoffeerd en gedeeltelijk gemeubileerd. Daarnaast kunt u het inrichten met uw persoonlijke eigendommen, zodat u zich snel thuis voelt.



## Bewegingsvrijheid

Als bewoner krijgt u in De Kuifmees alle ruimte om uw leven in te richten zoals u dat zelf graag wil. Letterlijk alle ruimte, want in principe mag u zich vrij bewegen door deze locatie en de tuin. Gaat het minder goed, bijvoorbeeld vanwege veiligheidsrisico's of omdat u er onrustig van wordt? Dan kijken we samen met u en uw familie naar oplossingen. Met de inzet van technologie zorgen we ervoor dat u de vrijheid krijgt die voor u optimaal is.





## Themaruimtes

We leren u graag kennen als u bij ons komt wonen. We willen weten wie u bent, welke zorg en begeleiding u van ons nodig heeft, maar bovenal hoe u graag de dag doorbrengt. We betrekken hier graag uw familie bij. Zij kennen u immers het allerbeste.

Om de dag in te vullen zoals u dat zelf graag wil, heeft De Kuifmees op elke verdieping een themaruimte. We hebben een bibliotheek waar u kunt lezen, een creatieve ruimte om te knutselen of timmeren, een ontspanningsruimte, een multimediaruimte en een tuinkamer.

## Belevingsgerichte binnentuin

Vanuit de tuinkamer loopt u zo de belevingsgerichte binnentuin in. Hier kunt u meemaken hoe de seizoenen wisselen, u kunt dieren bekijken of zelfs verzorgen, een wandelingetje maken of gewoon lekker zitten op een bankje. In het hart van de tuin is plek voor groepsactiviteiten onder schaduwdoeken of een pergola. Ook komt er een moestuin waar u kunt tuinieren als u dat leuk vindt. De tuin is zo ontworpen dat er een goede balans is tussen stimulerende prikkels en rust.



## Meer weten?

De Kuifmees is bedoeld als locatie voor cliënten met een indicatie voor langdurige zorg (WLZ, VV5 of VV7). Kijk voor meer informatie over De Kuifmees op onze website [www.zorgspectrum.nl](http://www.zorgspectrum.nl) (zoek op Kuifmees). Hier vindt u onder andere een filmpje waarin collega's meer vertellen over deze nieuwe woonzorglocatie. U kunt ook bellen met onze klantadviseurs via telefoonnummer 030 - 6575045.



# Gastcolumn



De gastcolumn van deze editie wordt geschreven door

**Jacqueline Eggermont**

Beleidsadviseur Preventie gemeente Houten

## Samen werken aan een gezonde leefstijl in Houten. Wie doet er mee?

Denkt u "ik maak zelf wel uit wat ik eet of drink en hoeveel ik beweeg. Dat hoeft niemand mij te vertellen". Dan heeft u groot gelijk! Natuurlijk is het aan iedereen zelf om te bepalen wat we eten en drinken en hoe vaak we bewegen. En hetzelfde geldt voor hoe we ons sociale leven inrichten. Maar dat ongeveer de helft van de mensen overgewicht heeft, veel mensen te weinig bewegen en steeds meer mensen last hebben van eenzaamheidsgevoelens, dat is ook waar. Daar willen we graag iets aan doen.

Al 35 Houtense organisaties hebben afgesproken dat ze zich willen inzetten om de leefstijl van de inwoners van Houten te verbeteren. We sloten in februari een akkoord waarin we afspreken om overgewicht te verminderen, bewegen te stimuleren, roken en overmatig alcoholgebruik tegen te gaan en eenzaamheid aan te pakken. Healthy Houten heet dat akkoord.

Onze uitdaging is om gezonde keuzes makkelijker, leuker en aantrekkelijker te maken. De supermarkt kan klanten bijvoorbeeld verleiden tot een gezonde snack door geen chocolade maar een appel of banaan bij de kassa te presenteren. Een werkgever kan een gezonde lunch stimuleren of een traploopt challenge organiseren. En een school kan het schoolplein aanpakken zodat het buitenspelen uitdagender wordt of het drinken van water in plaats van limonade stimuleren. Alle kleine stapjes helpen.

We bouwen aan een Healthy Houten community door bijvoorbeeld op Facebook goede voorbeelden te delen. We gaan in het Houtens Nieuws aandacht besteden aan de verschillende thema's van Healthy Houten. En er komt een website waar alle informatie over een gezonde leefstijl in Houten samenkomt. We kijken uit naar nog veel meer partners die als ambassadeur de boodschap van een gezonde leefstijl willen helpen uitdragen. Zo dragen we samen bij aan een gezond en sterk Houten. Wie wil dat nu niet? Heeft u een goed idee of wilt u een bijdrage leveren? Laat het weten via [Healthy@houten.nl](mailto:Healthy@houten.nl).

Alle partners van Healthy Houten dagen we uit om met een voorbeeld uit hun organisatie anderen te inspireren. ZorgSpectrum is ook partner van Healthy Houten. Zij coachen bijvoorbeeld hun medewerkers hoe ze cliënten op een leuke manier kunnen verleiden om meer te bewegen. En rokende medewerkers kunnen ondersteuning vragen bij het stoppen met roken.

Bent u benieuwd wat er nog meer in Houten gebeurt om inwoners te verleiden tot een gezondere leefstijl? Volg ons dan op onze facebookpagina @HealthyHouten. Als het goed is komt u de plannen van ZorgSpectrum daar binnenkort tegen!

**Jacqueline Eggermont**



Wanneer uw naaste dementie heeft of de ziekte van Parkinson, komt er veel op u af. De online cursus 'Partner in Balans' kan u helpen om met veranderingen in het dagelijks leven om te gaan. We schetsen het verhaal van drie mantelzorgers\* om u een beeld te geven van dit programma.

Het doel van de cursus 'Partner in Balans' is om een gezonde balans te behouden in het dagelijks leven. De deelnemers volgen in hun eigen tijd online een aantal modules die aansluiten bij hun hulpvraag. Elke module heeft verdiepende informatie over een bepaald thema, filmpjes van mantelzorgers en opdrachten.

"Aan het programma is ook een coach gekoppeld die meekijkt en feedback geeft. Bij ZorgSpectrum is dit de casemanager of de psycholoog", vertelt GZ-psycholoog en coach Amy van Doormaal. "Voor de start van de cursus heb ik als coach eerst een gesprek met de mantelzorger. Ik vraag dan waar iemand ondersteuning bij kan gebruiken en neem de verschillende modules door. De meeste mensen kunnen meteen een aantal dingen opnoemen waar ze tegenaan lopen. Het is ook mogelijk om later nog modules toe te voegen."

#### Veranderende partner

Ed (76) is een van de deelnemers. Hij is mantelzorger voor zijn vrouw Tiny (73). Tiny heeft de ziekte van Parkinson en beginnende dementie. "Ik houd ontzettend veel van mijn vrouw, maar soms herken ik haar niet meer terug. Een gesprek voeren is moeilijk. De cursus helpt me om hiermee om te gaan. In het begin vond ik de opdrachten lastig, maar het gaat steeds beter."

## Balans

Amy: "In een situatie als deze is de module 'De veranderende partner' aan te raden. Mantelzorgers krijgen hiermee inzicht in geheugenklachten en gedragsveranderingen van hun partner en welke invloed dat heeft op henzelf."

#### Onzekerheden en piekeren

Ook Anita (78) volgt het online programma 'Partner in Balans'. Haar man Ruud (83) kreeg onlangs de diagnose vasculaire dementie. "Ik volg deze cursus, omdat ik me veel zorgen maak over de toekomst. Wat als mijn man straks bij me weg moet? Daar lig ik vaak 's nachts wakker van."

Amy: "Deze zorgen zullen voor veel mantelzorgers herkenbaar zijn. De module 'Onzekerheden en piekeren' kan helpen om piekersignalen te herkennen en om met piekergedachtes om te gaan."

#### Gevolgen voor het gezin

De cursus heeft ook modules die speciaal gericht zijn op naasten van jonge mensen met dementie. "Zo is er de module 'Gevolgen voor het gezin', waarin mantelzorgers leren wat de impact is van de veranderingen op de verschillende gezinsleden en hoe ze hiermee kunnen omgaan", aldus Amy.

Ronald (52) is kortgeleden gestart met deze module. Hij woont samen met zijn vrouw Yvon (55), bij wie de ziekte van Alzheimer is vastgesteld, en hun kinderen (23 en 17). "Door de dementie is er veel veranderd in ons gezin. Daar heb ik het moeilijk mee. Ik vind het fijn dat 'Partner in Balans' er is en dat ik het in mijn eigen tijd kan doen. De filmpjes vind ik wel confronterend om te zien, maar het helpt me wel."

#### Meer informatie

Dit zijn slechts enkele voorbeelden van wat er mogelijk is met het programma Partner in Balans.

Meer informatie over deze online cursus is te vinden op [www.zorgspectrum.nl](http://www.zorgspectrum.nl) (zoek op: Partner in Balans).

\*In dit artikel komen fictieve mantelzorgers aan het woord.



# Innovaties in beeld



## Zorgrobot Tessa

Tessa is een sociale robot die mensen in de thuissituatie helpt om meer structuur te brengen in de dag. Ze kan bijvoorbeeld een herinnering geven om eten of drinken te pakken of vertellen wanneer iemand op bezoek komt. Zorgrobot Tessa zorgt zo voor een grotere zelfredzaamheid van cliënten. Na de eerste positieve ervaringen is Tessa nu binnen de hele wijkverpleging van ZorgSpectrum inzetbaar.

ZorgSpectrum sluit voortdurend aan bij ontwikkelingen binnen de ouderenzorg. Kennis en inzichten komen samen in nieuwe technologische oplossingen. Deze oplossingen dragen niet alleen bij aan de verhoging van de kwaliteit van zorg aan onze bewoners, maar zijn ook van toegevoegde waarde voor onze collega's. We lichten er hier graag een aantal toe.

## Digibord

Op de groep voor jonge mensen met dementie (JMD) in Het Haltna Huis in Houten, hebben we kort geleden een digibord in gebruik genomen. Het digibord brengt voor de cliënten meer structuur in de dag door de planning, activiteiten en aanwezigheid weer te geven. Ook wordt het gebruikt om video's en muziek af te spelen en zijn er mogelijkheden voor activiteiten. Het scherm kan bijvoorbeeld plat gezet worden, zodat je een tafel hebt waarop je interactieve spellen kunt doen.



## Medicatie controle app

In de thuiszorg zijn onze medewerkers gestart met het digitaal aftekenen van medicatie met behulp van een app. De medicatielijsten zijn zichtbaar in de app en komen in plaats van de papieren aftekeninglijsten. In de app worden cliënten gekoppeld aan de apotheek waar zij de medicatie doorgeleverd krijgen. Hierdoor is het niet meer nodig om een nieuwe lijst te regelen bij medicatiewijzigingen. Ook in de administratie heeft het voordelen. De lijsten worden vanzelf digitaal bewaard. Het gebruik van de app komt ook de medicatieveiligheid ten goede omdat het aftekenen en het moment van toedienen overzichtelijker wordt.



Vragen of juist ideeën over deze of andere innovaties? Mail naar Jochem Ooijevaar, [j.ooijevaar@zorgspectrum.nl](mailto:j.ooijevaar@zorgspectrum.nl)

## Beeldzorg

Beeldzorg is zorg op afstand: een zorgverlener heeft via een videoverbinding contact met een cliënt en/of zijn mantelzorg. Op deze manier kan op afstand een gesprek, begeleiding of een gezamenlijke oefening plaatsvinden. Dit gaat via een app en een beveiligde verbinding. Bij ZorgSpectrum zetten we beeldzorg nu in binnen het Mobiel Geriatriesch Team. Ook kijken we hoe het beeldbellen een aanvulling kan zijn op het cliëntcontact in andere disciplines. Cliënten en mantelzorgers kunnen op twee manieren gebruikmaken van beeldzorg. Via een app op de eigen telefoon of tablet. Of via een beeldbelshuttle, een tablet speciaal gemaakt voor beeldzorg voor mensen die minder digivaardig zijn.



## Kom verder

# Vrijwilligster Laura schrijft levensboeken voor cliënten

Laura Kieviet (35) schrijft graag en vindt het leuk om met ouderen om te gaan. Ze combineert dit met elkaar in haar vrijwilligerswerk bij ZorgSpectrum locatie Het Haltna Huis in Houten. Ze maakt hier levensboeken voor bewoners.



“Ik woon nog niet zo lang in Houten”, vertelt Laura. “In vorige woonplaatsen en in het buitenland heb ik ook vrijwilligerswerk gedaan. Omdat ik het heel leuk vind om met ouderen om te gaan, heb ik contact opgenomen met ZorgSpectrum. Vrijwilligerswerk is voor mij ook een stukje zingeving, daarom heb ik specifiek gevraagd of ik hier levensboeken kan maken samen met de bewoners.”

Laura werkt fulltime als adviseur bij een onderzoeksbureau, is neerlandicus en schrijft al jaren. “Op reis houd ik bijvoorbeeld altijd dagboeken bij. Voor mijn schoonfamilie heb ik een soort woordenboekje gemaakt. Ook ben ik bezig met een boek voor mijn nichtje Merel (3,5) voor als ze later groter is. Hierin schrijf ik leuke anekdotes over wat we samen meemaken en grappige uitspraken van haar.”

### Enzaamheid tegengaan

Tien jaar geleden begon Laura ook met het maken van levensboeken. Sinds november 2020 doet ze dit bij Het Haltna Huis. “De reden dat ik graag levensverhalen opschrijf, is tweeledig. Met de gesprekken hoop ik een stukje eenzaamheid tegen te gaan. Zeker in deze tijd is dat ontzettend belangrijk. Een uurtje bij iemand op bezoek luisteren en praten, kan heel veel voor iemand betekenen. Daarnaast kan het fijn zijn voor familie om het verhaal van hun dierbare te lezen of als naslagwerk te hebben.”

Levensboeken zijn er in verschillende vormen. “Sommige mensen hebben veel meegemaakt en willen daar graag over vertellen, maar het

‘In de gesprekken  
kijk ik wat een  
persoon, een  
persoon maakt  
en wat voor hen  
belangrijk is.’

kan ook zijn dat iemand een aantal toprecepten heeft en niet wil dat deze verloren gaan. In de gesprekken kijk ik: wat maakt die persoon, die persoon? Wat kan ik uit de verhalen halen? Wat is voor hen belangrijk? Ik spreek niet met veel mensen tegelijk. Ik neem namelijk de tijd en wil bewoners graag regelmatig zien.”

### Bijzondere band

Door de tijd en aandacht die Laura erin steekt, bouwt ze een bijzondere band op met de ouderen voor wie ze een boek maakt. “Onlangs is de eerste bewoner van ZorgSpectrum van wie ik het verhaal aan het opschrijven was onverwachts overleden. Het boek hebben we daarom niet af kunnen maken. Op verzoek van zijn familie heb ik gesproken op zijn uitvaart. Dat was heel bijzonder om te doen. Wat mij bijstaat, is dat hij altijd heel positief was. De familie vond dat mooi om te horen. Na afloop heb ik een samenvatting van wat ik daar heb verteld, overhandigd aan zijn vrouw.”

### Vrijwilliger bij ZorgSpectrum

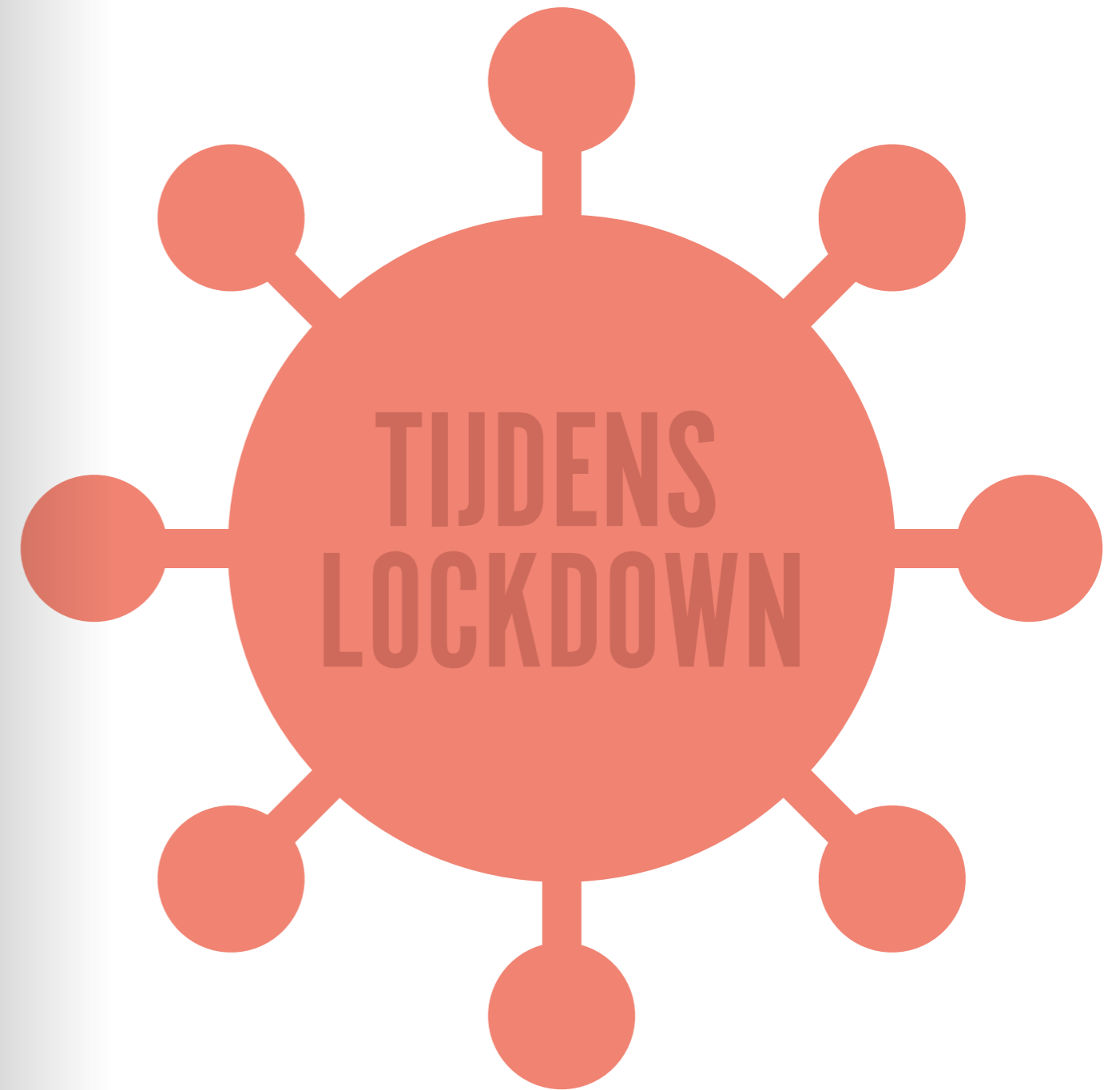
Heb je een hobby, een talent of gewoonweg een paar uurtjes waarmee je iets kunt betekenen voor onze cliënten? Je bent van harte welkom als vrijwilliger! Neem vrijblijvend contact op met een van onze vrijwilligerscoördinatoren en vraag naar de mogelijkheden.

**Houten** Marion Vermeulen  
mac.vermeulen@zorgspectrum.nl  
**Vianen** Elly Versteegh  
mail: e.versteegh@zorgspectrum.nl  
**Nieuwegein** Gea Evers  
mail: g.evers@zorgspectrum.nl

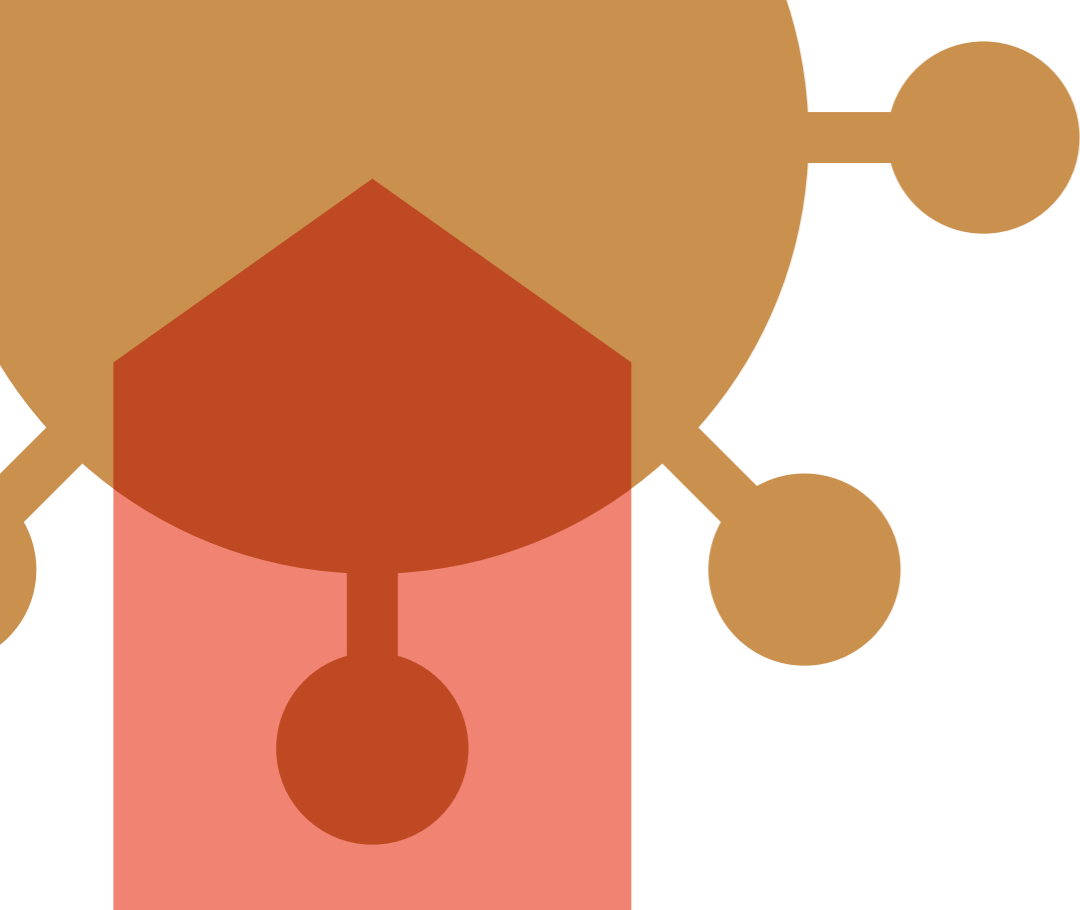


**VRIJWILLIG  
WONEN  
IN HET  
VERPLEEGHUIS**

Echtgenote Thea en manager Margot vertellen over deze bijzondere periode.







De vrijdag dat het Kabinet aankondigde dat de verpleeghuizen dicht gingen, was de 64-jarige Thea Nieuwenhuizen in de ochtend al naar De Geinsche Hof gegaan. “De geruchten gingen al even en ik dacht: ze krijgen me niet weg bij Ad!”.

“Sinds oktober 2019 woont Ad in De Geinsche Hof”, vertelt Thea. We zitten in het Grand café, samen met manager Zorg en welzijn Margot van Impelen waar ze terugblikken op die intensieve periode van tien weken. “Ad is nu 68 jaar en hij heeft sinds ongeveer zijn 62e jaar dementie. Hij kwam hier na een crisisopname en is uiteindelijk gebleven. Thuis ging het niet meer. Ik kom dagelijks bij Ad. Ik maak dan een praatje met iedereen. Soms help ik hem zelf bij de dagelijkse zorg, drinken we een kopje thee en gaan wandelen. Vorig jaar zomer hebben we veel gefietst. Zijn fysieke gezondheid gaat wel achteruit, dus ik hoop dat het dit jaar nog gaat.”

#### En toen kwam de lockdown...

Thea: “Ja. Het was mijn grootste angst. Natuurlijk wilde ik niet dat er corona zou ontstaan op de woning, maar ik was vooral bezig met wat ik zou kunnen doen om bij Ad te kunnen blijven. Ik heb Margot toen gevraagd of ik mee kon in de lockdown.

Daarover moest overleg plaatsvinden en ik zat volop in spanning. Diezelfde avond werd ik gebeld dat het mocht.” Margot over dat moment: “Ik kon me haar verzoek goed voorstellen maar wilde hierover eerst overleggen met de directie, mijn team en de behandelaren. We kwamen met elkaar tot de conclusie dat de aanwezigheid van Thea voor Ad een belangrijke meerwaarde had. Ad behoort tot de groep bewoners die nog jong is (JMD: jonge mensen met dementie) en daardoor andere begeleiding nodig heeft. Hij heeft een actiever leven. Het individuele belang hebben we in ons besluit meegewogen. Bewegen is voor zijn welzijn essentieel en met de komst van Thea was één op één begeleiding mogelijk. Wèl was het belangrijk vooraf heel duidelijk te zijn over de consequenties. Bijvoorbeeld dat als Thea besloot weg te gaan, zij niet opnieuw naar binnen mocht. Of als haar komst bijvoorbeeld onrust zou geven bij Ad of de andere bewoners. Gelukkig is daarvan geen moment sprake geweest.”

‘Het proces van dementie ging door, al was ik er elke dag.’  
– Thea



### Leerzaam, bijzonder, fantastisch en confronterend tegelijk

Thea vertelt dat ze een bijzondere maar zeker ook geweldige tijd heeft gehad. "Ik besepte dat het zwaar zou worden. Het is niet zo dat ik het team de zorg over Ad niet toevertrouwde, maar ik was er toch wel van overtuigd dat ik hem het beste zou kunnen helpen en hij mij nodig had. Ik wilde het allerbeste voor hem. Bovendien was er ook de angst dat Ad mij niet meer zou herkennen als hij me niet dagelijks zou kunnen zien. In de praktijk bleek dit niet zo te zijn. Want ik heb gemerkt dat het proces van dementie gewoon doorging. Ook al was ik er elke dag. Verder zag ik dat iedereen zijn best deed om zorg te bieden aan alle cliënten, maar soms ging het gewoon niet. Voorheen was ik bijvoorbeeld nog wel eens kritisch als Ad niet netjes gekleed was, maar ik heb tijdens de lockdown gemerkt dat dit door de ziekte niet altijd mogelijk is. De dagelijkse zorg lukte door zijn gedrag dan gewoonweg niet.



"Het is voor Ad  
minder erg om  
hier te wonen  
dan voor mij."  
– Thea

Het was confronterend te zien dat dit echt de ziekte is die zijn gedrag veroorzaakt. Ik heb ervaren dat het voor Ad minder moeilijk is hier te wonen dan voor mij.

Deze hele periode was voor mij het laatste stukje verwerking. Een soort acceptatie en berusting dat hij hier nu woont." Margot en het team ervoeren de aanwezigheid van Thea ook als bijzonder. "We merkten bijvoorbeeld dat iedereen langer bleef tafelen. Er ontstonden bijzondere gesprekken over het leven en we merkten dat ook bewoners rustiger waren aan tafel. De huiselijke en ontspannen sfeer droeg daaraan bij. Dat verschil in rust was goed merkbaar. Haar aanwezigheid voelde heel natuurlijk. Het team ervoerde het als een aanvulling en niet als een belasting."

### Veel steun

Tijdens de lockdown was er veel steun. Bijzondere initiatieven van familieleden, buurtbewoners en lokale ondernemers. Ook de twee dochters, schoonzonen en kleinkinderen van Ad en Thea kwamen geregeld wat lekkers en bloemen brengen. Zo werd er meerdere keren lasagne en taart gemaakt voor de hele woning. Thea: "Ze kwamen elk weekend even bij het hek, waardoor we even konden kletsen.

"De aanwezigheid  
van Thea heeft het  
team en cliënten  
veel gebracht."  
– Margot



Het was fijn om met het hele gezin samen te zijn, al was het vaak maar kort en op afstand. Zo kon ik het volhouden. Ik heb hun steun hard nodig gehad. Ook vrienden en familie kwamen af en toe een hart onder de riem steken. Natuurlijk zaten de kinderen wel in angst dat ik ook besmet kon raken met het corona-virus. Daar hebben we veel over gesproken. Gelukkig zagen ze vooral dat het goed ging. Ik had er bovendien mijn eigen kleine kamer waar ik me even kon terugtrekken. Dan zat ik op mijn iPad of deed mijn was."

### Hoe gaat het nu?

Thea: "Ik ben blij dat er nu weer bezoek kan komen, al is het beperkt. In de weekenden stemmen onze dochters af wie er welke dag komt voor een wandeling. Ondanks dat de samenwerking met het personeel goed is, vind ik het wel belangrijk om kritisch te blijven." Margot is daar blij mee: "Ook voor het team is het leerzaam. We vinden het belangrijk het gesprek met mantelzorgers en naasten aan te gaan. Dat maakt de zorg alleen maar beter. Zo doen we de zorg voor Ad ook echt samen."



# EEN DAG MET...

GVP staat voor Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric. Amanda de Jong en Iris Neijman zijn samen met Femke Albertsma, Willy Hagemans, Esther Rijs (leerling) en Heleen Stuive GVP'er binnen ZorgSpectrum in Vianen, Nieuwegein of Houten.

Amanda



Iris



## GVP'ers in de wijk Amanda en Iris

8:30

De dag start met het lezen van zorgdossiers van de cliënten waar we naar toe gaan.

### 8.30 uur

We lezen wat collega GVP'ers, casemanagers, wijkverpleegkundigen en andere betrokkenen hebben genoteerd. Het is belangrijk om dit in de ochtend te doen, want we zijn, allebei apart van elkaar, de hele dag op pad.

### 9.00 uur

We hebben nauw contact met de casemanager. Het is belangrijk dat we bij alle cliënten de vraag helder hebben en dat we goed kunnen afstemmen op een vaak kwetsbare situatie. Ook gebruiken we deze tijd om nieuwe activiteiten voor te bereiden die passen bij de cliënt. Bijvoorbeeld zoeken naar boeken of afbeeldingen die passen bij de herinneringen van de cliënt.

9:00

Dit is het moment om te overleggen met collega's.

10:00

Iris: Het bezoek start met een kop koffie en praten met de cliënt. De cliënt kan zijn verhaal kwijt en is vaak blij mij te zien. Vaak wil ook de mantelzorger zijn verhaal delen, ook daar neem ik de tijd voor.

10:30

Iris: Na de koffie doen we een activiteit die aansluit bij de wens of behoefte van de cliënt. Het kan zijn dat we gaan wandelen, knutselen of douchen en aankleden. Deze ochtend ga ik met een cliënt boodschappen doen.

11:30

Iris: Ik kondig op tijd aan dat we gaan afronden en afscheid nemen. Ik zeg ook altijd wanneer ik weer terug kom. De cliënt heeft op deze manier tijd om te wennen aan dat ik weer wegga.

12:00

Iris: Ik vertrek in de auto. Soms ga ik even langs kantoor voor een korte pauze, maar vaak ga ik gelijk door naar de volgende cliënt. Ik probeer altijd direct te rapporteren in de auto of op kantoor.

12:30

Amanda: Vandaag lunch ik samen met een cliënt. Dit is voor hem een rustpunt op de dag en het geeft structuur. Ik heb mijn eigen brood mee. We hebben samen een gezellige maaltijd. De cliënt geniet ervan en eet beter.

14:30

Amanda: Na een paar uur ben ik weer onderweg naar de volgende cliënt. Ik maak ook tijd om de notities van het afgelopen bezoek te verwerken in het zorgdossier.

15:00

Amanda: Bij mijn derde cliënt beginnen we met koffie en een gesprek. Ook gaan we samen de avondmaaltijd voorbereiden. Dit is voor haar een beleving.

**Iris:** "Wat ik prettig vind aan de baan als GVP medewerker is het één op één contact. Daar haal ik veel energie uit. Een leuk moment was toen een cliënt mijn naam niet meer precies wist, maar zich nog wel kon herinneren dat het een bloem was. Dat vind ik heel leuk en bijzonder."

Vorig jaar toen ik niet bij de cliënten thuis kon komen vanwege corona bracht ik activiteiten rond. Ik belde aan, zwaaide door het raam en deed kruiswoordpuzzels, kleurplaten en andere activiteiten door de brievenbus. Vaak had ik ook mijn hondje Pip bij me. Cliënten zeggen nu nog wel eens dat ik 'dat meisje van het hondje' ben."

**Amanda:** "We komen wekelijks bij de cliënt en signaleren daardoor veel. Ik vind het fijn om bij mensen thuis in kwetsbare situaties iets goeds te doen. Het leukste vind ik dat je een vertrouwensband opbouwt. Ik vond het heel mooi toen een cliënt van de week tegen mij zei: 'Bij jou kan ik echt mezelf zijn'. Dat geeft mij het gevoel dat het echt goed is wat ik doe."

Wat ik ook fijn vind is als cliënten enthousiast reageren. Laatst had ik een leuke activiteit voor een cliënt en zij reageerde spontaan: 'Oh wat is dit leuk!' Dat is heel fijn, dan heb ik de juiste activiteit gekozen om echt in contact te komen."

**Amanda en Iris:** "Ons werk geeft een lach bij de cliënten en zorgt voor ontspanning. Cliënten voelen zich begrepen en door samen iets te doen, groeit hun zelfvertrouwen."

17:00

Amanda: Het laatste bezoek is afgerond. Ik rapporteer nog en rond zaken af.

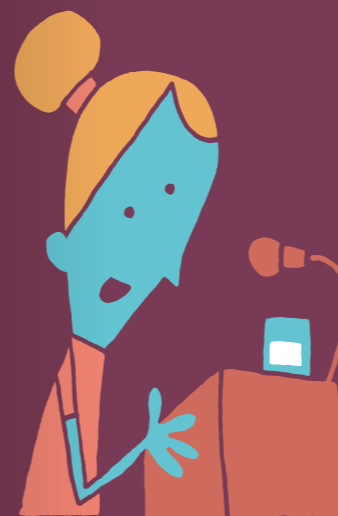
17:15

Aan het einde van de dag checken we, thuis of op kantoor, onze mail en bellen we met collega's.



## In het Kort

ZorgSpectrum vindt cliëntvertegenwoordiging van groot belang. In deze rubriek vindt u deze keer een selectie van onafhankelijke raden en functionarissen die zich inzetten voor úw belang.



## Cliëntenraden

Binnen ZorgSpectrum heeft elke bedrijfseenheid een eigen cliëntenraad (deelraad) met vertegenwoordigers vanuit Nieuw thuis, Tijdelijk bij ons en vanuit Bij u thuis. Daarnaast is er de Centrale Cliëntenraad (CCR) met vertegenwoordigers uit de deelraden. De CCR heeft tot taak om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen, voor zover deze zijn overgedragen door de cliëntenraden. Elke raad is aangesloten bij het LOC,

de Landelijke Organisatie Cliëntenraden. ZorgSpectrum vindt deze medezeggenschap van groot belang en hecht waarde aan goede belangenbehartigers. In de deelraden zijn vacatures. We nodigen u van harte uit lid te worden om mee te denken en mee te doen.

Wilt u kennis maken met uw vertegenwoordiger? Meer weten over het werk van de raad? Kijk dan op de website [www.zorgspectrum.nl](http://www.zorgspectrum.nl) (Maak kennis).



KLACHTEN



ZEGT U HET MAAR

## Klachtenfunctionaris

Heeft u een klacht? Uiteraard hopen wij dat u eerst samen met het team tot een goede oplossing kunt komen. Als u liever uw klacht bespreekt met de onafhankelijke klachtenfunctionaris, dan kan zij u op verschillende manieren ondersteunen. De klachtenfunctionaris bij ZorgSpectrum is Karin Somhorst.

Voor meer informatie kunt u terecht op de website [www.zorgspectrum.nl](http://www.zorgspectrum.nl). Onderin vindt u rechtstreeks de weblink naar 'Klachten'.

## Cliëntvertrouwenspersoon Wzd (Wet zorg en dwang)

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang van kracht. Deze wet regelt uw rechten als u een psychogeriatrische aandoening heeft, zoals dementie, en onvrijwillige zorg krijgt. Onvrijwillige zorg is zorg die wordt ingezet om u te beschermen, maar waar u of uw vertegenwoordiger niet mee instemt. Bijvoorbeeld het toedienen van medicatie in uw koffie, het toepassen van cameratoezicht of het op slot doen van de buitendeur. Bij vragen of klachten hebben zowel u als uw vertegenwoordiger recht op gratis ondersteuning van een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon.

Meer weten of contact? Hiervoor kunt u terecht op de website [www.zorgspectrum.nl](http://www.zorgspectrum.nl). Onderin vindt u rechtstreeks de weblink naar 'Klachten' en vindt u de gegevens van Yasmina Youjil (voor Nieuwegein en Houten) en Esther Meppelink (Vianen).



# ‘Zelfstandig wonen werd steeds lastiger. We waren blij dat de woongroep er kwam.’

## Samen verder

**Joos van de Griendt (61 jaar) woont sinds november 2020 in locatie Het Haltna Huis in de nieuwe woongroep JMD (Jonge Mensen met Dementie). Haar ervaring vertelt zij samen met haar zus Sandra (63 jaar).**

Joos: “Ik wist wel dat er iets niet klopte met mijn gezondheid. Ik werkte als pedagoog in een buurtteam. Ik begon dingen te vergeten, maar kon dat nog verdoezelen. Dan begon ik bijvoorbeeld vroeg met werken en kon ik me nog inlezen op alle afspraken van die dag.” Sandra vult aan: “Zowel ik als mijn familie hadden in 2016 dat bekende ‘niet pluis’ gevoel. Bijvoorbeeld toen Joos een betaalpasje overdwars in een automaat wilde steken. Tijdens een wandeling gingen we erover in gesprek met Joos. In eerste instantie ontkende ze het, maar een paar dagen later liet ze weten al een week thuis te zijn omdat het ook op het werk niet meer ging. Toen ging het balletje rollen.”

### **Nog steeds vrijwilligerswerk**

Na een bezoek aan de huisarts, de neuroloog in het ziekenhuis in Utrecht en een second opinion in Amsterdam, werd Alzheimer met PCA (Posterieuze Corticale Atrofie) vastgesteld. Haar hersenen verwerken niet (goed) wat ze ziet. Joos: “Dat nieuws kwam hard aan. Toch wilde ik mezelf zo lang mogelijk nuttig maken. Ik deed via de organisatie ‘DemenTalent’ vrijwilligerswerk voor mensen met een (beginnende) vorm van dementie. We gaven dan Nederlandse les aan allochtonen. Ook gingen we ‘plandelen’, dan haalden we met elkaar plastic op tijdens het wandelen.”



### **Hulp van anderen**

Sandra: “Joos woonde nog zelfstandig met haar toen 20-jarige zoon Thomas. Haar dochter Hanka was toen 23 en woonde op zichzelf. Sinds de zomer van 2019 bezoekt Joos het dagcentrum voor JMD. Het werd al snel haar vaste dagritme en het aantal dagen nam steeds meer toe. In tegenstelling tot wat je zou verwachten kon ik nog lang met haar communiceren, maar de praktische dingen zoals, opstaan, aankleden, douchen kon ze niet meer zelfstandig. Via een groepsapp in de buurt hielden buren een oogje in het zeil. Dat gaf een veiliger gevoel, maar zelfstandig wonen werd moeilijker. Daarom waren we blij dat de woongroep er kwam.” Joos: “Ik heb het naar mijn zin. Ik word geholpen met opstaan, we ontbijten samen en ik ben blij dat ik nu niet meer steeds op de regiotaxi hoef te wachten.”

### **Tips**

Voor jonge mensen met dementie is het extra belangrijk het sociale netwerk te blijven onderhouden. Sandra: “Mijn advies is: blijf betrokken, lees je in en laat vooral je naaste of kennis niet in de steek.” Joos: “Ik heb veel gehad aan het boek ‘Iemand die ik kende’ van Wendy Mitchell. Ook is het belangrijk om jezelf niet terug te trekken en onder de mensen te blijven.”