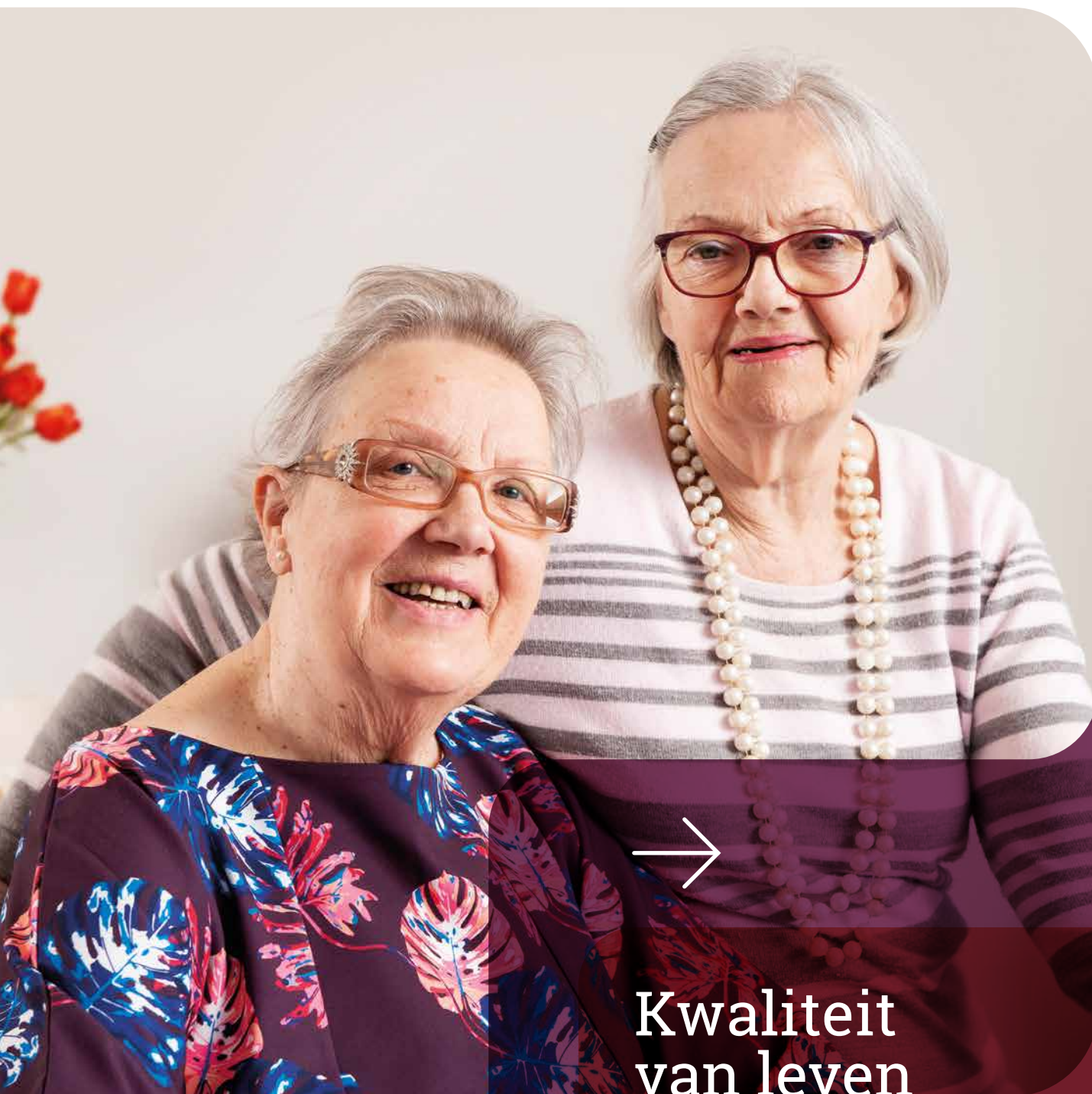


Samen



April 2020 / nummer 7



Kwaliteit
van leven

ZorgSpectrum

samen meer mogelijk



Wij zoeken vrijwilligers in Houten, Vianen en Nieuwegein!

Lekker in het vroege lentezonnetje samen wandelen naar de markt, een ritje met onze duofiets maken, samen in de tuin wroeten, sporten, een praatje maken of een luisterend oor bieden...

Tussen vrijwilligers en bewoners ontstaan vaak bijzondere vriendschappen. Wij snappen dus wel waarom iemand dit zo graag doet!

Neem gerust contact op met één van onze coördinatoren vrijwilligerswerk.

Houten: Marion Vermeulen mac.vermeulen@zorgspectrum.nl

Nieuwegein: Gea Evers g.evers@zorgspectrum.nl

Vianen: Elly Versteegh e.versteegh@zorgspectrum.nl

Misschien heb je er wel eens aan gedacht om vrijwilligerswerk te doen. Of je kent iemand bij wie dit goed zou passen. Er is meer mogelijk dan je denkt! Het belangrijkste is dat je iets voor een ander wil betekenen.

↙ Of kijk op www.zorgspectrum.nl/vacatures/ik-zoek-vrijwilligerswerk

Voorwoord

Aansluiten op de wensen van de cliënt is het uitgangspunt van onze zorgverlening



Kwaliteit van leven

Ieder mens is uniek. En daarmee kiest iedereen ook voor zijn of haar eigen levensinvulling. Soms wordt die invulling beperkt door gezondheid. Maar dan nóg wil je zoveel als mogelijk de dingen doen zoals je die voorheen ook deed. Of je nu thuis woont, of door gezondheidsredenen moet verhuizen naar een *nieuw thuis*.

Wat voor iemand 'kwaliteit van leven' is, is daarom ook persoonlijk. Onze zorgprofessionals sluiten aan op het leven van de cliënt en niet andersom. Bij het ontwikkelen van nieuwe zorgconcepten, is dat voor ons dan ook altijd het uitgangspunt. Hoe kunnen we de ondersteuning zó organiseren, dat de cliënt zelf de regie houdt? Het 'Vertrouwd thuis'-concept is daar een goed voorbeeld van. Ik ben er trots op dat we dit nieuwe zorgconcept nu ook in Nieuwegein kunnen aanbieden. In Houten is het team al eerder opgestart en Vianen volgt uiteraard ook nog. Het mooie is dat mensen daardoor langer thuis kunnen blijven wonen. En dat niet alleen, zij bepalen ook waar zij behoefte aan hebben én wanneer. Hoe cliënten dit ervaren, vertellen Jakob Boelens en zijn partner Yvonne Uijtewaai in deze editie. Want zorg en ondersteuning bieden wij niet alleen aan de cliënt,

maar ook aan de mantelzorger. Samen geven we inhoud aan de zorg voor hun naaste.

"Samen meer mogelijk" is niet voor niets onze slogan. Met gemeenten, woningcorporaties of andere welzijnsorganisaties. Wist u bijvoorbeeld dat wij samenwerken met Philadelphia, een stichting die mensen ondersteunt met een beperking. In het hart van deze 'Samen' ziet u het resultaat van deze mooie samenwerking.

Op welke manier wij in 2019 aandacht hebben besteed aan 'Kwaliteit van leven', leest u in dit magazine. Want aansluiten op de persoonlijke wensen van een cliënt is niet iets wat we af en toe doen, maar wat altijd het uitgangspunt is in onze zorgverlening. Heeft u tips waar en hoe we dat nog beter kunnen doen? We staan altijd open voor suggesties.

Margot Gerrits
manager Bij u thuis

NB: Deze Samen is grotendeels geschreven vóór Corona-tijd. De wereld ziet er nu anders uit, maar ook nu blijven we werken aan kwaliteit van leven.

Samen ZorgSpectrum
magazine
April 2020 / nummer 7

(Eind)redactie:
Regina Falck
Suzanne van Leeuwen
Lisette Oudhof

Vormgeving:
Enchilada

Drukwerk:
Koninklijke Van der Most

Fotografie:
Liesbeth Dinnissen fotografie
ZorgSpectrum

ZorgSpectrum
Nieuwegein / Houten / Vianen
Postbus 1175
3430 BD Nieuwegein
T: (030) 6007140
E: communicatie@zorgspectrum.nl

Afdeling Klantadvies
T: (030) 6575045
E: klantadvies@zorgspectrum.nl

www.zorgspectrum.nl

Genieten van het leven, dankzij ondersteuning van Vertrouwd thuis

De 58-jarige Jakob Boelens uit Houten heeft Parkinson in een vergevorderd stadium. Sinds kort maken hij en zijn gezin gebruik van Vertrouwd thuis. Dit zorgconcept maakt langer thuis wonen mogelijk voor mensen met een ruime zorgvraag. Jakob en zijn vrouw Yvonne Uijtewaal (50) delen in dit verhaal hun ervaringen.

"Vlak voor onze vakantie in augustus 2019 hoorden we dat thuiszorgorganisatie Rivas in Houten ging stoppen", begint Yvonne. "We zijn toen gaan rondkijken waar we dan terecht konden. Dat was nog best lastig. Uiteindelijk kwamen we uit bij het team van Vertrouwd thuis van ZorgSpectrum. Dat is helemaal super. Het zijn mensen uit Houten of omgeving. Het klikte meteen."

Parkinson

Jakob en Yvonne hebben elkaar ontmoet op het werk. Ze werkten allebei in het St. Antonius Ziekenhuis op de afdeling radiologie. Jakob deed daar CT- en MRI-scans, Yvonne echo's. Nu wonen ze samen met hun twee zoons Fré (17) en Tijn (15) in Houten.

Toen hun jongste zoon een halfjaar oud was, kreeg Jakob de diagnose Parkinson. In 2009 moest hij daardoor stoppen met werken. Sinds acht jaar is hij hulpbehoevend. Inmiddels is de ziekte van Parkinson zo vergevorderd dat Jakob niet meer kan lopen en praten.

Vertrouwde gezichten

Het Vertrouwd thuis team komt elke dag bij Jakob en Yvonne in huis. De medewerkers helpen bijvoorbeeld bij de verzorging van Jakob, brengen hem naar de dagbesteding en ondersteunen in het huishouden. Yvonne: "We doen het samen. Ze zijn allemaal heel erg betrokken. Het is gewoon gezellig."

Als Yvonne vraagt aan Jakob of hij tevreden is met de hulp, knikt hij bevestigend. Ook zichzelf is te spreken over de geboden ondersteuning. "Het is een vast team. We hebben steeds dezelfde medewerkers over de vloer en daardoor is het echt vertrouwd."

Een ander voordeel is volgens haar dat het team van Vertrouwd thuis een lange aaneengesloten periode beschikbaar is op een dag. "Het is heel fijn dat ze een paar uur achter elkaar kunnen komen. Vooral op de dagen dat ik vroeg op mijn werk moet zijn."

'We kwamen uit bij Vertrouwd thuis van ZorgSpectrum. Het klikte meteen met het team.'



Dagbesteding

Op maandag en donderdag gaat Jakob naar de dagbesteding bij Boogh. Voordat hij daarheen gaat, heeft hij fysiotherapie in Het Haltna Huis. "Het is heel fijn geregeld. Op maandag brengt het team van Vertrouwd thuis Jakob naar Boogh. Op donderdag doet de fysio dat."

Bij fysiotherapie én thuis doet Jakob aan boksen. Yvonne: "Dit blijkt goed te zijn voor zijn motoriek. En het is gewoon leuk en lekker om met boksen af te reageren aan het einde van een dag. Meestal eindigt het met een lachbui."

Op de vraag wat hij zoal doet bij Boogh, wijst Jakob naar de keuken. Daar staat een Noorse Hurtigruten postboot die hij

heeft gemaakt. Zijn inspiratie? De Noorderlichtreis die hij twee jaar geleden met zijn gezin maakte. "Jakob wilde heel graag eens met deze boot naar de Noordkaap varen", vertelt Yvonne. "Het was een fantastische reis. We hebben twee keer het Noorderlicht gezien en onze zoons zelfs vier keer."

Reizen

Jakob en Yvonne zijn gek op reizen. Door de Parkinson is op vakantie gaan een heel regel, maar daar laten ze zich niet door tegenhouden. "Het blijft altijd spannend of het door kan gaan, of Jakob niet ziek wordt. Maar alles wat lukt, daar genieten we volop van."

Naast de reizen naar het buitenland, gaan ze drie keer per jaar naar Ameland.

"We zijn gek op Ameland", vertelt Yvonne. "Dat huisje is onze redding. We komen daar echt even tot rust. Natuurlijk heb je daar ook de zorg nog, maar het is een andere omgeving. We kunnen daar lekker naar het strand."

Het strand is een plek waar Jakob graag komt. Hij is vroeger surfelaar geweest en heeft een passie voor zeilen. Vanaf hun zesde ging Jakob met zijn zoons zeilen bij Wijk bij Duurstede. En nog steeds is hij in de zomer regelmatig op het water te vinden. Dit doet hij bij Sailability, een stichting die zeilen mogelijk maakt voor mensen met een beperking.

Positief

Eén ding dat opvalt in het verhaal van Jakob, is zijn optimisme en levenslust. Yvonne: "Jakob is heel positief. Veel mensen met de ziekte Parkinson hebben last van depressiviteit, maar Jakob is gelukkig heel vrolijk. We genieten van elke dag en zijn heel blij met de ondersteuning die we krijgen vanuit Vertrouwd thuis."

'We zijn heel blij met de ondersteuning die we krijgen.'



Meer weten?

Benieuwd of Vertrouwd thuis iets voor u is? Neem contact op met onze klantadviseurs via 030-6575045 of klantadvies@zorgspectrum.nl



Gastcolumn



Een column van

Hans Adriani
Nico Kersten

Wethouder
gemeente Nieuwegein
Programmamanager
gemeente Nieuwegein

"Mensen moeten zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen voeren."

Kwaliteit van leven

Kwaliteit van leven is een breed thema waaraan in de loop van de jaren veel tekst is gewijd. Voor ons houdt kwaliteit van leven in dat iedereen mee kan doen, een goede woning heeft, schuldenvrij is en waar nodig de hulp en ondersteuning heeft om een gelukkig leven te leiden. Mensen moeten zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen voeren en uit kunnen gaan van eigen kracht en een stevig sociaal netwerk. En de sterkste schouders moeten de zwaarste lasten dragen.

Het zijn uitgangspunten die we in Nieuwegein in ons dagelijks werk in praktijk proberen te brengen. Door te zorgen voor goede voorzieningen, met name voor de ouderen die kwetsbaarder zijn en dus ook extra aandacht nodig hebben. Om dat te bereiken zitten wij aan tafel met woningcorporaties, zorg- en welzijnsorganisaties en uiteraard onze inwoners. Onder de noemer 'onderdeel zijn van de oplossing en niet van het probleem', hebben we de afgelopen jaren veel activiteiten ontplooid.

Zo hebben MOvector, Vitras/Santé en ZorgSpectrum gezorgd voor verschillende vormen van dagbesteding voor ouderen met dementie. Dit jaar gaat de gemeente samen met deze organisaties onderzoeken aan welke nieuwe vormen van recreatieve activering behoefte is, als onderdeel van ons streven om Nieuwegein een echte dementievriendelijke gemeente te maken. Daarbij gaan we natuurlijk uit van de behoefte van de Nieuwegeiners.

Daarnaast zijn sociale huurwoningen, maar ook een aantal koopappartementen, in bestaande appartementencomplexen in het kader van *Verzorgd Wonen* aangepast. Winkels, huisarts, ontmoetingsplekken et cetera liggen op korte afstand van de woningen en er is hulp op afroep beschikbaar. Met bijvoorbeeld het *Vertrouwd Thuis Zorgpakket* van ZorgSpectrum lukt het mensen om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen.

En dan hebben we nog de Buurtpleinen. De locaties waar Nieuwegeiners, jong en oud, allerlei activiteiten kunnen uitvoeren. Een plek ook waar informatie te vinden is over allerlei onderwerpen. Of waar je zomaar langs kunt gaan voor een lekkere kop koffie, een spelletje of een cursus. Maar mensen kunnen er ook terecht voor het kenniscafé of voor het spreekuur van het *Sociaal Juridisch Servicepunt*.

Dit is nog maar een greep uit alle activiteiten die we in gang hebben gezet. We realiseren ons dat het werk nooit af is, maar met deze en andere initiatieven hopen we samen met onze samenwerkingspartners bij te dragen aan de kwaliteit van leven van alle inwoners van Nieuwegein. We blijven werken aan vertrouwde, vernieuwende en soms innovatieve oplossingen.

Hans Adriani & Nico Kersten

Kom verder

STAGE IN DE THUISZORG

- Volg je een BOL-opleiding in de zorg?
- Wil je een geweldige ervaring opdoen in de thuiszorg, ben je zelfstandig en kun je omgaan met verantwoordelijkheden?
- ZorgSpectrum biedt een select aantal stagiairs een unieke kans in het leerteam vanaf september 2020.



Welk beroep je ook uitoefent, ooit heb je je vuurdoop gehad en ben je voor het eerst 'in de praktijk' aan de slag gegaan. Zo ook in de zorg. ZorgSpectrum begeleidt jaarlijks een groot aantal leerlingen die het mooie zorgberoep in de praktijk komen leren.

Een klein deel van onze stageperiodes wordt ingevuld door werken en leren te combineren via een Beroepsbegeleidende leerweg (BBL). Dat wil zeggen dat leerlingen in dienst zijn van ZorgSpectrum en dit combineren met leren. Het merendeel loopt stage via de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL), waarbij de leerling het grootste deel van de opleiding op school zit, en een gedeelte van de opleiding stage loopt. Uniek en nieuw in de regio is dat ZorgSpectrum een stageplaats aanbiedt in een leerteam in de thuiszorg.

Wat is een leerteam?

In een leerteam krijgt het 'competentiegericht leren' een centralere plaats binnen het reguliere team professionals. Dit betekent dat we veel aandacht besteden aan het aanleren van competenties die aansluiten bij de praktijk. In zo'n leerteam zijn er naar verhouding méér stageplekken en de afstand tussen theorie en praktijk is klein. Dit bevordert de zelfstandigheid van de stagiair. Het leren ván en mét elkaar is ook een belangrijke doelstelling.

WERVINGSCAMPAGNE IN DE MAAK

Deze nieuwe stagevorm gaan we aankondigen via gerichte campagnes op scholen. Dat doen we samen met MBO Utrecht, het ROC en de Hogeschool Utrecht.

Via korte video's, posters, ansichtkaarten en sociale media nodigen we leerlingen uit om te solliciteren op deze bijzondere stageplekken.

Tijdens het schrijven van deze editie van Samen waren we volop bezig met de video-opnames voor de campagne.

Nieuwsgierig? Houd ons in de gaten via de website óf via de sociale media kanalen.

Instagram @werkenbijzorgspectrum.nl
Facebook @ZorgSpectrum
Youtube @ZorgSpectrum

'Stagiairs met een groot verantwoordelijkheidsgevoel en zelfstandigheid kunnen solliciteren.'



Hoe werkt dit in de praktijk?

De leerlingen vormen dagelijks met elkaar duo's, waarbij er altijd sprake is van een combinatie van stagiairs uit verschillende leerjaren en een mix qua opleidingsniveau. Alle zorg moeten zij zelf coördineren. Uiteraard vindt afstemming plaats met de begeleiders. Een grote mate van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid is noodzakelijk omdat de stagiairs vanaf het begin af aan al contacten hebben met bijvoorbeeld huisartsen, behandelaren of de apotheek. Op die manier ontwikkelen zij snel de juiste competenties en doen zij veel praktijkervaring op. Met als doel het ontwikkelen van eigenaarschap.

Het werven van leerlingen voor dit unieke stageconcept start eind april. Leerlingen die worden aangenomen, starten in september 2020.



'Breien is echt mijn hobby'

Mevrouw Seelen – van Schaik (90 jaar) heeft een grote passie: breien. Dit doet ze al jaren met veel plezier. De handmassages die ze krijgt van welzijnsmedewerker Remke, helpen haar bij het uitoefenen van haar hobby.



Bij binnenkomst in het appartement van mevrouw Seelen – van Schaik, in ZorgSpectrum locatie Het Haltna Huis, is meteen duidelijk dat ze van breien houdt. Er staat een bijzet-tafel gevuld met bollen wol, op een ander tafeltje ligt een breiwerk en op de kast hangt een foto van kinderen die haar zelfgebreide truien aan hebben.

Hoe het begon...

Mevrouw vertelt dat ze vroeger al truien en sokken breide voor haar broer, voor zijn werk. Maar 23 jaar geleden begon het pas echt. "Ik had net een nieuwe knie gekregen en ging op zoek naar een activiteit die ik zittend kon doen. Dat werd breien", begint ze haar verhaal. "Zes weken lang heb ik lapjes gebreid. Daarna werden het sokken en daarna truien."

Inmiddels is het breien uitgegroeid tot een serieuze hobby waar mevrouw dagelijks mee bezig is. En niet alleen zichzelf

beleeft er plezier aan. Alles wat mevrouw maakt, gaat naar kinderen in Roemenië. "Ik heb kennissen die twee keer per jaar met een bus naar Roemenië gaan. Ze nemen dan rolstoelen, rollators en kleding mee. Door hen kwam ik op het idee om truien te maken voor Roemeense kinderen. Ik maak ongeveer 1 trui per week. Meestal met strepen. Ik gebruik in ieder geval geen ingewikkelde patronen. Daarnaast brei ik mutsen en sjaals."

Handmassages

Hoewel mevrouw elke dag met breien bezig is – en daar ook zichtbaar van geniet – is dat geen vanzelfsprekendheid. Door een vorm van reuma is de doorbloeding in haar handen niet goed. Breien is daardoor soms best lastig. "Mijn dochter had op Familienet gelezen dat Remke (medewerker Welzijn en activering) handmassages geeft. Ze dacht meteen: dat is iets voor mijn moeder."

Sindsdien krijgt mevrouw Seelen – van Schaik om de week een handmassage. Daar heeft ze veel baat bij. "Ik ben er ontzettend blij mee. Breien is echt mijn hobby. Als Remke is geweest, heb ik weer lekker warme en meer soepele handen. Natuurlijk vraag ik me wel eens af hoe lang het goed blijft gaan, maar ik probeer er niet te veel aan te denken. Ik doe gewoon wat ik kan. Als ik iets wil, probeer ik het!"

Breiclub

Mevrouw Seelen – van Schaik is overigens niet de enige bewoonster van Het Haltna Huis die breit. Sinds kort is er een breiclub. "We komen niet zo vaak samen, maar het is wel gezellig. We zijn nu bezig met een lappendeken. Die gaat ook naar Roemenië, zodra die klaar is."

'Ik doe gewoon wat ik kan. Als ik iets wil, probeer ik het!'



SAMEN IS HET VEEL GEZELLIGER

Sinds januari 2020 heeft het Grand Café in ZorgSpectrum locatie Het Houtens Erf een prachtige metamorfose ondergaan: in de meubelinrichting maar ook voor wat het personeel betreft. Want sinds het nieuwe jaar zijn er cliëntmedewerkers van Philadelphia werkzaam, een stichting die mensen ondersteunt met een beperking. Sindsdien kunnen bewoners en hun mantelzorgers dus weer heerlijk genieten van een kopje koffie met zelfgebakken, verse lekkernijen. Wat deze samenwerking betekent in het dagelijkse leven, vertellen Ronald, Jerry en Rick.

← **Ronald Veldkamp**
(81 jaar)

Sinds anderhalf jaar woon ik in locatie Het Houtens Erf. Mijn vrouw en ik zijn 53 jaar getrouwd, maar vanwege mijn lichamelijke klachten was het niet meer mogelijk om thuis te wonen. Mijn vrouw komt hier dagelijks. Elke dag om 9 uur ga ik naar het Grand Café waar het Algemeen Dagblad al op me ligt te wachten. De krant lezen heb ik altijd al gedaan, ook gedurende de 45 jaar dat ik als financieel medewerker bij Unilever werkte. De krant lees ik zo uitgebreid dat ik er de hele ochtend mee bezig ben. Het lezen is nu een stuk gezelliger in het Grand Café sinds de komst van de medewerkers van Philadelphia. Er komt nu méér en vaker bezoek van alle cliënten om wat met elkaar te drinken. Ik ken iedereen die hier woont en werkt nu wel zo'n beetje en ik maak met iedereen een gezellig praatje.

↑ **Jerry Vermeulen** (31 jaar)
& **Rick van de Vliet** (32 jaar)

Beide mannen werken al zo'n 12 jaar bij Philadelphia en sinds het vertrek uit 't Stationnetje nu allebei in Het Houtens Erf. Jerry was al snel gewend, Rick had daar wat meer moeite mee, maar heeft er inmiddels ook zijn draai gevonden. Jerry: "Om hier te kunnen werken, moet je eigenlijk alles kunnen: koken, bakken en bedienen. Elke dag krijg je dan één van deze taken en ga je aan de slag." Beide heren vinden het werken in de bediening het leukste: Jerry: "Ik vind het belangrijk dat bezoekers genieten van wat ze bij ons kunnen eten." Volgens Rick wordt er vooral veel lekkers gegeten. "Vooral appeltaart, daarvan bakken we er wel zo'n 3 tot 6 per week."

Wij vinden het verdrietig u te melden dat de heer Veldkamp op 1 april is overleden. De familie heeft toestemming gegeven om deze foto alsnog te plaatsen. Namens alle medewerkers van ZorgSpectrum wensen wij de familie veel sterkte.

KWAA

TEIT

LI



Bij ZorgSpectrum werken we dagelijks aan kwaliteitsverbetering. Kwaliteit, zoals die vanuit verschillende perspectieven (cliënten, mantelzorgers, professionals) wordt ervaren.

Wat doen we bijvoorbeeld om cliënten een fijne dag te geven? En hoe zorgen we ervoor dat medewerkers met plezier naar hun werk gaan?



OOG VOOR U

We vinden het belangrijk om onze cliënten te kennen en samen met hun naasten te kijken welke ondersteuning nodig en gewenst is. We zetten in op behoud en, waar mogelijk, verbetering van kwaliteit van leven. Diverse ontwikkelingen in 2019 hebben hieraan bijgedragen.

Specialistische dagbehandeling

In april 2019 zijn we bij ZorgSpectrum locatie Het Haltna Huis gestart met dagbehandeling voor jonge mensen met dementie. En ook voor cliënten met een intensieve zorgvraag hebben we sinds afgelopen juni specialistische dagbehandeling in locatie De Geinsche Hof.

Vertrouwd thuis

Een ander mooi voorbeeld is Vertrouwd thuis. Dit zorgconcept maakt langer thuis wonen mogelijk voor mensen met een ruime zorgvraag. In kleine teams bieden we bij hen thuis zorg, welzijn en dienstverlening, op een manier die bij hen past. In deze Samen vertellen Jakob en Yvonne over hun ervaringen met deze nieuwe vorm van thuiszorg.



“Dat de
robotkat
nep is, kan
ik haast niet
geloven.”

— Bewoner



OOG VOOR JOU

“Ik ben blij dat
er aandacht is
voor welzijn.”

— Mantelzorger

Robotdieren

Ook zijn er 15 robotkatten en robothonden naar ZorgSpectrum gekomen. Deze zijn met veel enthousiasme geadopteerd door bewoners. De robothuisdieren hebben een rustgevende werking op mensen met dementie. Ze maken geluid, bewegen en reageren op aanraking.

Woonbegeleiders

We zijn gestart met het aantrekken van woonbegeleiders voor de woongroepen. Zo is er altijd iemand in de huiskamer aanwezig om samen met de bewoners een mooie dag te beleven.

Psychiatrisch verpleegkundigen

Binnen onze locaties hebben we het behandelteam uitgebreid met Psychiatrisch verpleegkundigen. Zij werken nauw samen met onze GZ-psychologen om de zorg voor cliënten met complex gedrag beter te laten verlopen. Dit leidt tot meer competente zorgmedewerkers en een betere kwaliteit van leven voor cliënten.

Werkplezier telt! We vinden het belangrijk dat medewerkers met plezier hun vak kunnen uitoefenen. Daarom hebben we vorig jaar een onderzoek gedaan naar medewerkerstevredenheid. Op basis daarvan kunnen we werken aan het verbeteren van werkplezier voor alle medewerkers en vrijwilligers.

Uit de resultaten van het onderzoek blijkt de medewerkers blij zijn met hun collega's en het team. Ook geeft het merendeel aan tevreden te zijn met de mogelijkheden voor opleidingen en ontwikkeling binnen ZorgSpectrum.

Ruimte voor verbetering is er ook. De tevredenheid kan omhoog gaan door: oorzaken van werkdruk aan te pakken, meer aandacht te besteden aan verwachtingen van leidinggevenden in het werk en meer aandacht te hebben voor levensfase bewust werken. Naar aanleiding van deze thema's zijn er onder meer dialoogsessies gevoerd met verschillende teams en zijn we gestart met teamontwikkeling.

OOG VOOR ELKAAR



We werken continu aan kwaliteit en veiligheid als basis voor goede zorg. De dienstverlening van onze ondersteunende diensten draagt bij aan het 'ontzorgen' van onze zorgprofessionals. Hieronder enkele voorbeelden hoe we dat afgelopen jaar hebben gedaan.

Inrichting

De medewerkers van Gastvrijheid en service hebben adviezen gegeven over inrichtingsvraagstukken. Onder meer de ontmoetingsruimte in Het Houtens Erf is opgeknapt.

Financiële vraagbaak

Door (on)gevraagd advies uit te brengen op uiteenlopende trajecten ontwikkelt de afdeling Control zich tot een vraagbaak op diverse onderwerpen op het financiële vlak.

Experimenten

Vanuit Innovatie zijn verschillende experimenten begeleid. Alle bedrijfsheden hebben nu medewerkers die innovatie in de portefeuille hebben.

Ontwikkelprogramma

Managers hebben een ontwikkelprogramma gevolgd, over onder andere coachend leidinggeven en financieel management. Dit is gecoördineerd vanuit de afdeling Medewerkers en organisatieontwikkeling.

'We zijn in gesprek gegaan over waar we elkaar nodig hebben en om daarin concrete stappen te zetten'

OOG VOOR DE SAMENLEVING



Samen is er meer mogelijk. We willen in verbinding blijven met de samenleving en samen zoeken naar oplossingen voor problemen die zich voordoen.

Symposium

In november 2019 organiseerde ZorgSpectrum een symposium met de titel 'Wie zorgt er straks voor mij?'. Onder andere gemeenten, huisartsen, ziekenhuizen, collega zorgorganisaties, woningcorporaties en zorgverzekeraars waren hierbij aanwezig. Doel was om in verbinding te komen met elkaar. We zijn in alle openheid met elkaar het gesprek aangegaan. Over waar we elkaar voor nodig hebben en om daarin concrete stappen te zetten.

Winterunit

Begin januari 2019 opende een winterunit in het St. Antonius Ziekenhuis. Een initiatief van het ziekenhuis in samenwerking met ZorgSpectrum, Careyn en AxionContinu. Gedurende de wintermaanden stijgt elk jaar de zorgvraag vanwege patiënten met griep. De winterunit is voor ouderen die niet in het ziekenhuis terecht kunnen, maar die ook niet naar huis kunnen. Op deze manier bespoedigen we de doorstroom van patiënten uit het ziekenhuis naar zorgorganisaties.

Coördinatiepunt tijdelijke zorg

Met de RAVU, VVT-instellingen in provincie Utrecht en ziekenhuizen in de stad Utrecht/Nieuwegein richten we een coördinatiepunt in. Vanuit hier coördineren we het aanbod voor tijdelijke zorg, om 'de juiste cliënt op de juiste plek' te krijgen.

Philadelphia

Vorig jaar november zijn ZorgSpectrum en Philadelphia een samenwerkingsverband aangegaan. Een aantal mensen van de dagbesteding van Philadelphia werkt nu in het Grand Café van locatie Het Houtens Erf. Zie ook de fotospread in deze Samen.

Dementie & Psychiatrie

Samen met Altrecht en collega VVT-organisaties in de provincie Utrecht ontwikkelen we een interventieafdeling 'Dementie & Psychiatrie'. We hopen dit in 2020 te realiseren.

EN MEER...

Benieuwd wat we nog meer hebben gedaan? Eind mei staat ons Jaarbeeld 2019 online. Houd onze website in de gaten.

EEN DAG MET...

Woonzorgbegeleider Adriëlle Visscher is in 2015 afgestudeerd als Verzorgende IG. Sinds drie jaar werkt ze bij ZorgSpectrum locatie Hof van Batenstein in Vianen.

Woonzorgbegeleider
Adriëlle Visscher



7:00

Mijn dagdienst begint. We verdelen met het team de taken. Ik begin met medicijnen delen.

8:00

Ik help mee in de zorg, met het wassen en aankleden van cliënten.

"Het leukste aan mijn werk vind ik het contact met cliënten. Ik ben dan ook altijd heel blij als ik 's ochtends samen met hen kan opstarten. Goede kwaliteit van zorg leveren staat uiteraard heel hoog, maar ik vind het ook belangrijk om af en toe een praatje te maken met de mensen.

10:00

Rond 10 uur hebben we een koffieronde en brengen we mensen naar de huiskamer. Het kan soms wat later zijn, omdat sommige mensen graag uitslapen. En de wens van de cliënt staat natuurlijk voorop.

10:30

Als medewerkers hebben we even koffiepauze.



10:45

We kijken of er nog bijzonderheden zijn. Bijvoorbeeld of een cliënt een afspraak heeft bij een huisarts of een specialist ouderengeneeskunde. We gaan dan vaak even langs om daaraan te herinneren en eventueel te helpen met voorbereidingen.

Het verschil tussen deze doelgroepen is groot. De cliënten die komen om te herstellen, zijn zelfstandiger. Hier heb ik nauw contact met de huisarts van de cliënt, schakel ik zo nodig een fysio- of ergotherapeut in en kijk ik wanneer de cliënt naar huis kan. En onder welke voorwaarden. Is er bijvoorbeeld thuiszorg nodig? Of moeten er aanpassingen gedaan worden in huis? Of past verhuizen naar een verpleeghuis toch beter?

De cliënten van Nieuw thuis waar ik voor zorg, hebben meer ondersteuning nodig bij dagelijkse dingen. Wat ik precies doe op een dag is niet van tevoren te zeggen. Veel gebeurt onverwacht. Mensen worden bijvoorbeeld onwel, of ze vallen. We hebben namelijk te maken met een doelgroep die achteruit gaat.

Ik werk in Hof van Batenstein op twee afdelingen. Als eerste werk ik voor Nieuw thuis op een afdeling somatiek. Dat betekent dat de bewoners vooral met lichamelijke achteruitgang te maken hebben, maar we hebben ook cliënten die in het beginstadium van dementie zitten. Daarnaast werk ik bij Tijdelijk bij ons. Hier zitten mensen die moeten herstellen van een operatie, maar die niet meteen vanuit het ziekenhuis naar huis kunnen.

11:30

Met het team verdelen we de taken voor de middag. Meestal help ik met medicijnen delen of deel ik soep rond op de afdeling.



Voor vier bewoners ben ik contactverzorgende. Dit betekent dat ik voor hen het eerste aanspreekpunt ben. Met één mevrouw heb ik een speciale band. Ze is bij ons komen wonen samen met haar man. Het was een heel liefdevol echtpaar. Meneer is eind 2018 overleden. Ik had een klik met hem. Hij wilde van niemand iets aannemen, behalve van mij. Op zijn laatste dag kwam ik tijdens mijn avonddienst bij hem langs. Ik was de week ervoor op vakantie geweest en had meneer dus al even niet gezien. Van zijn dochter hoorde ik dat haar vader al die tijd niets had gezegd. Toen ik binnenkwam, zei hij: 'Hé, Adriëlle'. Die avond is hij overleden. Volgens zijn dochter heeft meneer op mij gewacht.

Na de dood van haar man viel mevrouw in een zwart gat. Ze deden alles samen. Ik heb samen met de familie geprobeerd om haar zo goed mogelijk te begeleiden in het rouwproces. Inmiddels gaat het wat beter met mevrouw. Ze vindt het leuk als ik langskom.



12:45

Sommige cliënten gaan na de lunch even naar bed om te rusten. Ik help hen waar nodig.

De dood hoort ook bij mijn werk. Dat is moeilijk, maar ook heel mooi. Je leeft met de dag en kijkt in de laatste fase hoe je het nog zo mooi mogelijk kunt maken. Samen met familie zorg je ervoor dat iemand een rustig einde kan hebben. Het is heel fijn om dat te kunnen doen.

Naast mijn baan als woonzorgbegeleider, 32 uur per week, volg ik een opleiding tot verpleegkundige. Volgend jaar hoop ik mijn diploma te halen. Het merendeel van de taken die je als verpleegkundige doet, doe ik nu al. Zo heb je als verpleegkundige een meer sturende rol. Sinds vorig jaar houd ik me bijvoorbeeld bezig met formatieberekeningen. Ik kijk welke cliënten er zijn, welke collega's en als er nieuwe cliënten bijkomen hoe we die kunnen helpen. Eigen regie staat voorop. We kijken wat een cliënt wil en wat haalbaar is. Ik houd van aanpakken en heb echt liefde voor mijn vak."

13:15

Ik hervat mijn taken van de ochtend. Ik heb veel administratieve taken. Deze dag werk ik de cliëntdossiers bij en doe ik formatieberekeningen.

15:30

Mijn werkdag zit erop. Het is tijd om naar huis te gaan.



In het Kort

Bouw unieke revalidatielocatie Ervenstaete in Houten

ZorgSpectrum bouwt een nieuwe revalidatielocatie, Ervenstaete. Het nieuwe pand wordt in het najaar van 2020 in gebruik genomen en biedt een revalidatiemogelijkheid aan 30 personen. De nieuwe locatie wordt direct naast het bestaande pand Het Houtens Erf gebouwd. Gezien de demografische ontwikkelingen verwachten we een toename in het aantal ouderen dat een beroep doet op herstel- en revalidatiezorg. Door onze uitbreiding van het aantal revalidatieplaatsen vindt er een betere doorstroming plaats vanuit het ziekenhuis.

In Ervenstaete kunnen mensen terecht voor intensieve revalidatie. Er komt een grote fysioruimte waarin alle benodigde apparatuur beschikbaar is. Alle activiteiten staan in het teken van revalideren om met vertrouwen weer naar huis te gaan.



Nieuwe innovatie: De Wonderfoon

Soms is een innovatief hulpmiddel redelijk eenvoudig, maar kan het effect groot zijn. Voor mensen met dementie is er nu bijvoorbeeld de Wonderfoon. De Wonderfoon is een oude telefoon met een draaischijf die is omgebouwd tot mini-jukebox. Als je de hoorn van de haak neemt, hoor je de kiestoon en als je daarna een nummer kiest tussen de 0 en de 9 hoor je vervolgens een muziekje. De oude telefoons zijn herkenbaar voor mensen met dementie en dankzij het draaien van muziek uit vroegere jaren geeft dit een fijne herinnering aan vroeger. De Wonderfoons zijn omgebouwd door twee vrijwilligers.

Corona-tijd

Dit magazine Samen was natuurlijk al enige tijd in voorbereiding, de meeste artikelen stammen uit de tijd vóór Corona. Het zou vreemd zijn wanneer er helemaal niets over Corona in dit blad zou staan want bij het drukken van dit nummer heeft deze ziekte al een grote impact op onze organisatie. Onze locaties zijn dicht voor de mantelzorgers en vrijwilligers, beiden eigenlijk onmisbaar in de zorg. De dagbesteding is gesloten. We hebben nieuwe digitale manieren gevonden om met elkaar te communiceren, maar ervaren ook de schrik en het verdriet van besmettingen en overlijden. Het is bij het schrijven van dit stukje ook ongewis wat de stand van zaken is wanneer dit blad op de mat valt.

Veranderingen gaan nu sneller dan we voor mogelijk hebben gehouden. Wij wensen iedereen in deze tijd veel sterkte, en hopen dat we met creativiteit kunnen bijdragen aan oplossingen. We blijven streven naar kwaliteit van leven voor onze cliënten en werkplezier voor onze medewerkers, ook in Corona-tijd.



Voor actuele informatie, kijk op www.zorgspectrum.nl

Samen verder



‘Revalideren op zich is niet het probleem. De dementie maakt het lastig.’

Hoe moeilijk het is om te revalideren als er sprake is van dementie, vertellen Martin (zoon van Antje) en Annemieke (dochter van Loes).

“Mijn moeder woonde zelfstandig in De Meern”, vertelt Annemieke. “Ze zat op het randje van zelfstandig wonen, maar de val en operatie hebben haar dementie verergerd. We kijken nu naar een plaats in het verpleeghuis. Het revalideren op zichzelf is niet zozeer het probleem, maar wel om met haar te communiceren over belangrijke zaken. En als dat op een helder moment wel lukt, is ze het snel daarna weer vergeten.”

Dat haar moeder op een gesloten afdeling verblijft, was vooral erg wennen. “De ervaring heeft ons geleerd dat zij het eigenlijk niet in de gaten heeft dat zij niet weg kan. In haar communicatie heeft ze het over boodschappen doen, maar ze beseft niet dat ze dit niet meer zelfstandig kan. Wij schuiven het vooruit zodat ze niet het idee heeft dat het niet meer kan. Dat voelt beter als iets niet ‘mogen’. Voor ons is het een veilige gedachte dat er goed voor onze moeder gezorgd wordt.”

Ook Martin vindt het een veilig idee dat zijn moeder Antje op een gesloten afdeling verblijft. “Zij is haar richtingsgevoel totaal kwijt, dus het risico op verdwalen is zeer groot.” Evenals Annemarie vindt hij de combinatie van revalideren en dementie het moeilijkst. “Regelmatig moesten we uitleggen dat zij haar voet had gebroken en daarom gips om haar heen had. We hebben haar verteld dat ze niet meer terug kan naar haar huis in Amersfoort. Terwijl ze voorheen nog zelfstandig woonde met beperkte hulp van mij en mijn vrouw. Zij vindt het fijn dat ze dichterbij ons komt wonen en ze vindt het naar eigen zeggen ‘heel spannend waar zij terecht gaat komen’.”

Als u komt te vallen en er een revalidatietraject nodig is, is dat ingrijpend. Lastiger wordt het als er óók sprake is van geheugenproblemen, zoals dementie. Dit vraagt extra aandacht qua begeleiding, maar ook de omgeving moet hierop zijn aangepast. In locatie Vreeswijk is een afdeling ingericht waar mensen met cognitieve problemen kunnen revalideren. Zo ook de dames Antje van de Pas (73 jaar) en Loes Gordijn (77 jaar). Zij vertellen over hun revalidatietraject, aangevuld door mantelzorgers Martin en Annemieke.

Loes: “Ik ben in december van de keukentrap gevallen toen ik de kerstversiering wilde pakken. Door de val heb ik mijn heup gebroken en mijn linkerbeen bezeerd. In het ziekenhuis ben ik geopereerd en daarna kon ik in locatie Vreeswijk revalideren. Toen ik hier kwam, zag ik Antje. Dat was bijzonder, want we kennen elkaar nog van vroeger.”

Antje heeft een vergelijkbare ervaring. “Toen ik op tweede kerstdag op cityplaza liep, ben ik flauwgevallen. Met het verstoppen heb ik mijn enkel gebroken. Om te revalideren doen we hier intensieve oefeningen. Het eten is hier goed. We kletsen veel samen in de huiskamer.”