



Kennismaking met
Woonzorgcentrum
Hof van Batenstein



Hof van Batenstein, dicht bij u in de buurt

In Vianen kunt u zorg krijgen die bij u past. Dit kan bij u thuis zijn of in Hof van Batenstein, in uw eigen appartement. Woonzorgcentrum Hof van Batenstein is één van de huizen van Zorgspectrum. Wij ondersteunen, helpen en begeleiden u.

Onze goed opgeleide, toegewijde en betrokken medewerkers geven u graag het beste. Dat doen we voor circa 400 thuiscliënten en voor ruim 700 bewoners van de zorglocaties van Zorgspectrum.

Wij hebben oog voor u

Juist als het allemaal niet meer zo gaat als u het al die jaren hiervoor gewend was, zijn wij er. Onze visie is hierbij "Wij hebben oog voor u". Dat betekent dat we uitgaan van uw wensen en behoeften. Onze medewerkers benaderen u persoonlijk en geven zo goed mogelijk antwoord op uw vragen. Samen kijken we naar oplossingen. Woonzorgcentrum Hof van Batenstein is een algemeen huis. Wij respecteren de waarden, normen, levensbeschouwing en gewoonten van al onze bewoners.

Waar staat Hof van Batenstein?

Hof van Batenstein ligt net buiten het centrum van Vianen tegenover de Grote Sluis en is goed bereikbaar met de auto via de A2 of de A27 en met de bus met de halte voor de deur. Het woonzorgcentrum staat centraal in de wijk. Verschillende kerken en de bibliotheek van Vianen zijn dichtbij. Ook zijn er diverse winkels en horecagelegenheden.

Wat is Hof van Batenstein?

Hof van Batenstein is een nieuw multifunctioneel centrum in Vianen, waarvan het woonzorgcentrum deel uitmaakt. In het gebouw zijn verder nog huisartsen, een fysiotherapiepraktijk en een apotheek gevestigd. Vanuit hetzelfde gebouw wordt ook zorg- en dienstverlening geboden door onder andere een gespecialiseerde thuiszorgorganisatie. Dit alles in afstemming met elkaar. Mensen kennen en ontmoeten elkaar in het 'Grand Café', waar u voor allerlei activiteiten terecht kunt, maar ook voor een kopje koffie en een lekkere en gezonde maaltijd. In woonzorgcentrum Hof van Batenstein is plaats voor 163 bewoners. U kunt rekenen op onze zorg, behandeling en begeleiding in een beschutte en beschermde woonomgeving.



Als u zorg nodig heeft na een ziekenhuisopname of uw partner of familie is bijvoorbeeld met vakantie, is het mogelijk dat het woonzorgcentrum tijdelijk deze zorgtaken overneemt. Ook bieden wij zorg- en dienstverlening aan ouderen die in de nabije omgeving wonen. Tal van activiteiten maken dat (buurt)bewoners zich hier thuis voelen. Zo is er in Hof van Batenstein eens in de maand het Alzheimer Café, een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor mensen met (beginnende) dementie, hun familieleden of andere belangstellenden. Als u zelfstandig wilt blijven wonen heeft Hof van Batenstein de mogelijkheid om één of meerdere dagen per week 'Het Buitenhof' te bezoeken, de dagactiviteit. In gezelschap van anderen kunt u allerlei activiteiten ondernemen.

Zorg- en dienstverlening in en vanuit woonzorgcentrum Hof van Batenstein

In en vanuit het zorgcentrum Hof van Batenstein kunt u rekenen op onze zorg, zoals hulp bij het huishouden en persoonlijke verzorging. Denkt u bijvoorbeeld aan hulp bij het uit bed komen, wassen of aan- en uitkleden. Onze medewerkers begeleiden u tijdens verschillende activiteiten. Ook helpen we u graag met het klaarmaken van de broodmaaltijd of een kopje koffie als dit zelf niet meer zo goed lukt. Als u in het woonzorgcentrum woont heeft u een ruim en sfeervol appartement. U kunt deze geheel inrichten naar eigen smaak. Als u complexe (verpleeghuis)zorg nodig heeft woont u in een (eenpersoons) appartement en kunt u dagelijks met maximaal 7 medebewoners in de huiskamer verblijven.

Medewerkers van Zorgspectrum leveren zorg thuis in de wijk De Hagen in Vianen. U woont dan geheel zelfstandig en maakt gebruik van zorg en diensten van onze organisatie. Ook het gebruik van personenalarmering en verschillende voorzieningen van woonzorgcentrum Hof van Batenstein, zoals samen eten in het Grand Café, behoren tot de mogelijkheden.

Als blijkt dat u een indicatie nodig heeft voor ondersteuning thuis, dan komt er een zorgbemiddelaar van Zorgspectrum bij u langs. Een zorgbemiddelaar is iemand die samen met u kijkt op welke manier u de zorg zo goed mogelijk kunt ontvangen. De medewerker van Zorgspectrum informeert u over praktische zaken, zoals het aanvragen van hulpmiddelen en eventuele aanpassingen bij u thuis. Over de inzet van zorg en begeleiding worden samen met u afspraken gemaakt. U kunt de zorgbemiddelaar bereiken via de receptie van Hof van Batenstein.



Het Servicebureau Zorgspectrum

Om zorg bij u thuis te kunnen krijgen of in de zorglocatie Hof van Batenstein te kunnen wonen, heeft u een indicatie nodig. Een indicatie is een soort beoordeling waaruit blijkt dat u recht heeft op de door u gewenste zorg. U kunt deze aanvragen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Voor hulp bij het huishouden vraagt u uw indicatie aan bij het WMO-loket van uw eigen gemeente.

Het Servicebureau kan u precies vertellen op welke manier u zo'n indicatie kunt aanvragen. Zodra u een indicatie heeft voor een opname in het woonzorgcentrum of het verpleeghuis, dan komt één van de klantondersteuners van het Servicebureau bij u thuis op bezoek. Bij zo'n gesprek kunt u natuurlijk ook uw partner, kinderen, familie of andere betrokkenen vragen. Er wordt dan alle tijd genomen om de mogelijkheden met u door te nemen.

Activiteiten en vrijwilligers

In Hof van Batenstein bent u welkom om deel te nemen aan verschillende activiteiten. Er zijn verschillende sociale en (re)creatieve mogelijkheden. Een aantal activiteiten wordt georganiseerd voor bepaalde doelgroepen. Wekelijks ligt bij de receptie van Hof van Batenstein een nieuw overzicht waarop alle activiteiten vermeld staan.

Vrijwilligers zijn sinds jaar en dag niet meer weg te denken binnen onze organisatie. Zij vervullen een bijzondere en gewaardeerde rol en verlenen hun medewerking aan tal van activiteiten. Indien u dat wenst kan er een vrijwilliger bij u langskomen, thuis in uw appartement. Ook kunt u met één van de vrijwilligers er op uit gaan (winkelen, wandelen, internetten, enzovoorts). Wij zijn trots op het grote aantal vrijwilligers dat zich inzet voor onze bewoners.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad vertegenwoordigt de algemene belangen van iedere bewoner of cliënt. De Cliëntenraad heeft een aantal formele wettelijke rechten. Een belangrijke taak is de bewaking van de kwaliteit van zorg en dienstverlening. Wij hechten veel belang aan de mening van de Cliëntenraad. De leden van de Cliëntenraad worden door de cliënten gekozen.



Wilt u meer weten?

Ook u kunt ons benaderen met al uw vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Het Servicebureau is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag (van 09.00 – 12.00 uur) op telefoonnummer 030 6575045.

Onze medewerkers zijn op de hoogte van de beschikbare plaatsen en eventuele wachtlijsten. Zij kunnen u ook behulpzaam zijn bij het regelen van de zorg die u nodig kunt hebben tot er een plaats voor u vrij is.

Contactgegevens

- Woonzorgcentrum Hof van Batenstein
Hof van Batenstein 1
4131 HA Vianen
Website: www.zorgspectrum.nl
Tel.: 0347 361200
E-mail: hofvanbatenstein@zorgspectrum.nl
- Servicebureau Zorgspectrum
Postbus 1175
3430 BD Nieuwegein
Website: www.zorgspectrum.nl
Tel.: 030 6575045
E-mail: servicebureau@zorgspectrum.nl
- Servicepunt Vianen in Hof van Batenstein
Voor al uw vragen over wonen, welzijn en zorg
Digitale informatiezuil: dagelijks geopend 09.00 – 21.00 uur
(Spreekuur: maandag van 10.00 tot 12.00 uur, via tel. 0347 361200)
- Centrum Indicatiestelling Zorg
Website: www.ciz.nl
Tel.: 088 - 78 91 500
Het CIZ Centrum Indicatiestelling Zorg kijkt of u recht heeft op zorg via de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten). Met geld uit de AWBZ en een eigen bijdrage, kunt u bij ons terecht voor zorg en wonen.
- WMO-loket Vianen
Website: www.vianen.nl of www.wmoloketvianen.nl
Tel.: 0347 369911
(op werkdagen tussen 9.00 en 11.00 uur)
Bij het WMO-loket kunt u terecht met uw vragen over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. De overheid betaalt hulp in de huishouding vanuit deze wet.