

## Vraag en antwoord - corona

Datum: vrijdag 29 mei 2020

*Deze vraag en antwoord is gericht aan de cliënt.*

*Daar waar 'u' staat, kan ook 1<sup>e</sup> contactpersoon/familie worden gelezen.*

*In rood ziet u de hoofdstukken waar iets gewijzigd c.q. toegevoegd is ten opzichte van de eerdere versie  
Als er geen wijzigingen zijn blijft de oude versie op intranet staan.*

### Vragen over nieuwe opnames

[Is een rondleiding mogelijk?](#)

[Zijn er nieuwe opnames mogelijk?](#)

[Kan de familie een nieuwe bewoner helpen bij de verhuizing?](#)

[Mogen spullen van buiten de locatie in?](#)

[Met wie spreek ik de opnamedag en opnametijd af?](#)

[Moet een nieuwe bewoner in isolatie?](#)

### Eten en drinken, was, schoonmaak en hond uitlaten

[Kan ik nog eten in het Grand Café?](#)

[Hoe wast mijn familie wasgoed dat \(mogelijk\) met het coronavirus is besmet?](#)

[Als mijn familie zelf schoonmaakte, wie neemt dat over?](#)

[Wie kan mijn hond uitlaten?](#)

### Toegang tot de locatie

[Kunnen mijn familieleden nog op de locatie komen?](#)

[Zijn vrijwilligers welkom?](#)

[Mogen de kapper, pedicure of tandarts nog wel komen?](#)

[Mag ik naar buiten? Of in de tuin wandelen?](#)

[Mag ik een dagje mee naar familieleden?](#)

[Mag ik naar een afspraak in het ziekenhuis \(polikliniek\)?](#)

[Ik verblijf hier tijdelijk \(revalidatie\): mag ik een dag thuis revalideren?](#)

[Vinden er nog huisbezoeken plaats voor revalidanten \(TBO\)?](#)

[Waar kan mijn post naar toe worden gestuurd?](#)

[Mag mijn medicatie door de apotheek nog worden afgeleverd op de locatie?](#)

### Vragen over terminale fase en overlijden

[Hoeveel mensen mogen bij een cliënt die terminaal is?](#)

[Waar moet ik op letten als ik kom waken bij mijn naaste met het coronavirus?](#)

[Kan een cliënt die bij ons woont thuis overlijden?](#)

[Is wenselijke laatste zorg en opbaren nog mogelijk?](#)

[Op welke wijze kan de familie afscheid nemen?](#)

### Vragen over bewonersactiviteiten

[Welke bewonersactiviteiten gaan wel of niet door?](#)

[Hoe blijft mijn familie op de hoogte van de dagelijkse activiteiten?](#)

[Hoe kan ik contact onderhouden met mijn familie?](#)

### Vragen over uw welbevinden - psychosociale ondersteuning

[Met wie kan ik praten als ik me zorgen maak of moeite heb met eenzaamheid?](#)

[Corona informatielijn ZorgSpectrum](#)

[Ik heb nu extra behoefte aan een luisterend oor. Wie kan ik bellen?](#)

Samen

Betrokken

Professioneel

Vragen? Behoeftte aan een luisterend oor?  
Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen  
met de Corona-informatielijn: 030-5113100

ZorgSpectrum

samen meer mogelijk

#### Vragen over de dagcentra en thuiszorg

[Zijn de dagcentra nog open?](#)

[Is er beeldzorg mogelijk?](#)

[Hoe gaan we om met de bezoekersregeling in de thuiszorg?](#)

[Ik woon zelfstandig en ik ben ziek, krijg ik dan nog hulp?](#)

[Ik heb een therapiebehandeling gepland in jullie locatie. Gaat deze nog wel door?](#)

#### Vragen over eventuele besmetting

[Wanneer word ik getest op een mogelijke besmetting?](#)

[Word ik ook getest als er een medebewoner/cliënt besmet is?](#)

[Waar verblijft een cliënt als er sprake is van een besmetting?](#)

[Wanneer mogen medebewoners uit isolatie?](#)

[Worden medewerkers getest op het coronavirus?](#)

[Ik woon in Het Haltna Huis. Wat betekent de corona-afdeling voor mij?](#)

#### Vragen van u of uw familie

[Hoe informeert ZorgSpectrum mijn eerste contactpersonen?](#)

[Waar kan ik of mijn familie met vragen terecht?](#)

[Wordt op de website vermeld hoeveel cliënten zijn overleden?](#)

#### Vragen over het aanbod van hulp

[Spontaan hulpaanbod van externen of vrijwilligers](#)

## Vragen over nieuwe opnames

Is een rondleiding mogelijk?

Nee, een rondleiding is niet mogelijk omdat de locaties slechts beperkt toegankelijk zijn voor bezoekers. We kunnen wel foto's van de kamer/het appartement maken en naar de familie versturen. Op [www.woonz.nl](http://www.woonz.nl) staan in de categorie 'Woningen' van enkele locaties goede foto's om een indruk te krijgen.

Zijn er nieuwe opnames mogelijk?

Ja, dit is mogelijk. Indien u ervoor kiest uw opname uit te stellen, heeft dit geen invloed op de wachtlijst.

Kan de familie een nieuwe bewoner helpen bij de verhuizing?

Bij zowel inhuizen als uithuizen (het leegruimen van een kamer of appartement) geldt dat twee personen mee de locatie in mogen om u te helpen. Bij voorkeur op de rustige momenten van de dag. Zij worden zo nodig ondersteund door de huismeester. De regel van 1,5 m afstand wordt nadrukkelijk in acht genomen. Wanneer er sprake is van verdenkingen/ besmettingen binnen de woning of de etage, dan zorgt ZorgSpectrum voor persoonsbeschermende middelen voor het familielid. Er vinden geen in- of uithuizingen tegelijkertijd plaats. Na in- en uithuizen worden contactpunten (liftknoppen) extra schoongemaakt.

Mogen spullen van buiten de locatie in?

Verhuisspullen die de nieuwe bewoner/cliënt meeneemt vanuit huis worden zo nodig gereinigd. Hiervoor dragen onze schoonmakers en huismeesters zorg.

### Met wie spreek ik de opnamedag en opnametijd af?

Afdeling Klantadvies stemt met u en het zorgteam de opnamedag en -tijd af. Het opnamegesprek vindt in de meeste gevallen plaats in uw eigen kamer. Soms wordt er gekozen voor een andere ruimte.

### Moet een nieuwe bewoner in isolatie?

Nieuwe bewoners vanuit de thuissituatie of het ziekenhuis die geen klachten en verschijnselen hebben hoeven niet in isolatie. Een nieuwe bewoner die vanuit een Covid-afdeling van het ziekenhuis komt, blijft na het inhuizen 14 dagen op de eigen kamer of appartement. Dit geldt zowel op de afdelingen Nieuw thuis als Tijdelijk bij ons.

## Eten en drinken, was, schoonmaak en hond uitlaten

### Kan ik nog eten in het Grand Café?

Wij adviseren u om uw maaltijden op uw eigen appartement te gebruiken. Op enkele locaties wordt door de betrokken hoofden gekeken hoe u in kleine groepjes op gepaste afstand van elkaar kunt eten. Hiervoor gebruiken we ook andere ruimtes in de locaties. Bij een (vermoeden van) besmetting krijgen cliënten alle maaltijden aangeboden op hun kamer of appartement.

### Hoe wast mijn familie wasgoed dat (mogelijk) met het coronavirus is besmet?

**Op basis van informatie van o.a. een viroloog van het Radboud UMC en professionele wasserijen komen wij tot het volgende advies voor het wassen:**

- Het advies is om het wasgoed 24 uur in de gesloten zak laten staan
- Wasgoed zo min mogelijk 'schudden' voor en tijdens het in de wasmachine stoppen. Niet met de handen het eigen gezicht aanraken.
- Was nu eerst gedurende 20 seconden uw handen met water en zeep, voordat u aan de knoppen van de wasmachine aanraakt
- Gebruik voldoende wasmiddel.
- Bij voorkeur de kleding en het linnengoed wassen op 60 graden.
- Indien dit niet kan, dan op 30-40 graden wassen en vervolgens de kleding drogen in de wasdroger op stand 'kastdroog'.
- Mag de kleding niet in de wasdroger of mag de kleding niet op een hogere temperatuur dan 30 graden gewassen worden, dan moet de kleding na het wassen gestreken worden.

### Als mijn familie zelf schoonmaakte, wie neemt dat over?

De schoonmaakwerkzaamheden die familieleden voor u deden zullen door onze medewerkers worden overgenomen. Dit geldt niet voor de huurders van Viveste (Het Haltna Huis) en Lekstede wonen (Hof van Batenstein) die geen zorg via een volledig pakket thuis ontvangen.

### Wie kan mijn hond uitlaten?

Sommige bewoners hebben op hun appartement een hondje, die zij gezien de maatregelen niet meer zelf kunnen uitlaten. Via onze oproep 'Ik bied mijn hulp aan' kunnen we u in contact brengen met een vrijwilliger die uw hond uitlaat. In onderling overleg kan een medewerker uw hond naar de voordeur brengen, waarna de vrijwilliger uw hond buiten uitlaat en weer terugbrengt. Indien u hiervan gebruik wilt maken kunt u contact opnemen met [ikwilhelpen@zorgspectrum.nl](mailto:ikwilhelpen@zorgspectrum.nl).

### Toegang tot de locatie

#### Mag er bezoek komen?

Sinds het Kabinetsbesluit van 19 mei jl. is het toegestaan één vaste bezoeker per week te ontvangen. Cliënten en hun 1<sup>e</sup> contactpersonen hebben hiervoor op 25 mei jl. een *bezoekplan* ontvangen. Zie: [#Hoe kan ik contact onderhouden met mijn familie?](#)

#### Zijn vrijwilligers welkom?

Vanaf eind mei is met een deel van alle vrijwilligers weer afspraken gemaakt dat zij voor bepaalde taken in de locatie mogen komen. Bijvoorbeeld voor ondersteuning bij beeldbellen, bezoek quarantainer en dergelijke.

#### Mogen de kapper, pedicure of tandarts nog wel komen?

Vanaf maandag 25 mei mogen de kapsalons weer open. Dit geldt voor de vaste kapsters. Voor bewoners kunnen per telefoon/mail weer afspraken gemaakt worden.

Afspraken:

- Er is maximaal één cliënt tegelijkertijd in de kapsalon.
- Afspraken uitsluitend telefonisch of per mail.
- De kapster haalt de cliënt/bewoner op en brengt hem/haar weer terug naar de kamer. Dit is om te voorkomen dat bewoners zelf naar beneden komen en dan met elkaar in contact komen voor de kapsalon.
- De kapster draagt een mondneusmasker en gezichtsscherf of spatbril.
- Cliënten/bewoners met een verdenking of besmetting kunnen geen afspraak maken.
- De ruimte, meubilair en materialen worden regelmatig schoongemaakt.

De pedicure mag weer komen voor voetverzorging. Dit gold al voor medisch noodzakelijke pedicure behandelingen en geldt nu ook voor de overige pedicurebehandelingen, omdat de pedicure hiermee medische voetproblemen (ingroei van teennagels e.d.) kan voorkomen.

Ook voor de tandarts geldt dat zij vanaf 27 mei 2020 weer starten. De startdatum kan per locatie verschillend zijn. Het Hoofd Zorg en welzijn is op de hoogte van deze datum.

#### Mag ik naar buiten? Of in de tuin wandelen?

U kunt gebruik maken van de binnentuinen en balkons. Terrassen bij de ingang van de locatie mogen niet gebruikt worden, tenzij duidelijk anders is aangegeven. Dit geldt ook voor rokers. Ook hierbij geldt het voorschrift dat er onderling 1,5 m afstand wordt gehouden.

De tuin in Hof van Batenstein is uitsluitend toegankelijk voor cliënten. Het is daarom niet mogelijk om het hek ook voor familie open te stellen.

Huurders van een appartement in Hof van Batenstein of Het Haltna Huis met geen of weinig zorg (wmo of zvw) mogen sinds 13 mei de locatie verlaten om een ommetje te maken. Zij zijn hierover persoonlijk geïnformeerd, evenals hun 1<sup>e</sup> contactpersonen. Dit geldt ook voor enkele bewoners die onder de regeling "partneropname" vallen.

### Mag ik een dagje mee naar familieleden?

Als u de locatie verlaat voor familiebezoek, kunt u daarna niet meer de locatie in. Dit geldt voor cliënten die bij ons wonen, maar ook voor mensen die tijdelijk bij ons verblijven.

### Mag ik naar een afspraak in het ziekenhuis (poliklinische behandeling)?

Dit is ter beoordeling van de Specialist Ouderengeneeskunde. Wanneer u met een taxi naar het ziekenhuis moet, krijgt u van ons een mondkapje mee en één reserve. Dit is conform de richtlijn van het RIVM.

### Ik verblijf hier tijdelijk (revalidatie). Mag ik een dag thuis revalideren?

Nee, dit is helaas niet mogelijk.

### Vinden er nog huisbezoeken plaats voor revalidanten (TBO)?

Wanneer tijdens de revalidatie en het werken naar ontslag naar huis blijkt dat een huisbezoek echt noodzakelijk is, dan kan deze plaatsvinden. U draagt tijdens vervoer naar huis een mondkapje. Bij voorkeur is er thuis geen mantelzorger bij en als dit wel het geval is houdt iedereen minimaal op 1,5 meter afstand.

### Waar kan mijn post naar toe worden gestuurd?

Post kan rechtstreeks in de brievenbus van de locatie worden gedaan. Of gestuurd worden naar Postbus 1175, 3430 BD Nieuwegein, onder vermelding van naam, locatie en nummer van de woning of appartement. Wilt u er rekening mee houden dat wij uw post niet alle dagen verspreiden?

### Mag medicatie door de apotheek nog worden afgeleverd op locatie?

Ja dat mag. De apotheker mag de locatie in. De medicatie wordt afgeleverd in de daarvoor algemene bestemde ruimte. De apotheek komt niet op afdelingen of woningen.

## Terminale fase en overlijden

### Hoeveel mensen mogen bij een cliënt die terminaal is?

Landelijk is bepaald dat de strikte bepalingen rondom bezoek niet gelden voor de terminale fase. We hebben besloten dat er per dagdeel twee personen aanwezig mogen zijn. Hygiënevoorschriften dienen nadrukkelijk in acht te worden genomen.

### Waar moet ik op letten als ik wil waken bij mijn naaste met het coronavirus?

Als u komt waken bij u naaste bij wie een (vermoeden van) besmetting met het coronavirus is, ontvangt u concrete bezoekersinformatie rondom hygiëne en beschermende materialen. Wij zorgen voor de aanwezigheid van deze materialen.

### Kan een cliënt die bij ons woont thuis overlijden?

Ja, in goed overleg kan de cliënt en de familie ervoor kiezen de cliënt in de thuissituatie te laten overlijden.

### Is wenselijke laatste zorg en opbaren nog mogelijk?

Ja, het is mogelijk om samen met familie de wenselijke laatste zorg te bieden (max. twee familieleden). Opbaren is helaas niet meer mogelijk. Bij overlijden zorgt de begrafenisondernemer voor een spoedig vervoer naar het uitvaartcentrum.

### Op welke wijze kan de familie afscheid nemen?

De geestelijk verzorgers zijn bereikbaar voor vragen rond terminale zorg. Ze gaan telefonisch in gesprek met familieleden over passende kleine afscheidsmomenten/rituelen en geven hierover adviezen. Ze zijn bereikbaar via de telefoonlijst van ZorgSpectrum.

## Vragen over bewonersactiviteiten

### Welke bewonersactiviteiten gaan wel of niet door?

We vinden het belangrijk om de reguliere bewonersactiviteiten in het kader van welzijn zoveel als mogelijk door te laten gaan. Daarbij kiezen we zo veel mogelijk om in kleine groep van dezelfde samenstelling bijeen te komen, waarbij de onderlinge afstand van 1,5 m in acht wordt genomen. Bij een (vermoeden van) besmetting komen de groepsactiviteiten te vervallen.

### Hoe blijft mijn familie op de hoogte van de dagelijkse activiteiten?

Om te laten zien welke activiteiten er op de woningen worden gedaan, wordt het onlineplatform Familienet gebruikt, zie hiervoor ook <https://www.familienet.nl/>. Dit geldt uitsluitend voor de woningen van *Nieuw thuis*. Op deze beveiligde site kunnen 1<sup>e</sup> contactpersonen zich inschrijven. Medewerkers van de woning delen hierop berichten, foto's en video's. Zo blijft u goed op de hoogte van belangrijke en mooie momenten in het dagelijks leven van uw naaste. Er zijn géén kosten aan verbonden. Bent u nog géén lid? Alleen de 1<sup>e</sup> contactpersoon is gemachtigd om zich hiervoor in te schrijven. Hoe? Stuur een mailbericht naar het secretariaat Nieuw thuis, Astrid Farla, via [a.farla@zorgspectrum.nl](mailto:a.farla@zorgspectrum.nl). Vermeld dan alstublieft in dit mailbericht de volgende gegevens:

- het mailadres van u als 1<sup>e</sup> contactpersoon waarop u ook informatie ontvangt (extra controle)
- de naam van de locatie en de woning (a, b, c, etc.) waar uw naaste woont
- de naam van uw naaste

Via het secretariaat ontvangt u dan een automatisch mailbericht van Familienet waarin u kunt bevestigen dat u wilt deelnemen.

### Hoe kan ik contact onderhouden met mijn familie?

Vanaf 25 mei is het weer mogelijk dat een vaste bezoeker éénmaal per week op bezoek komt. Zie voor de afspraken hierover het *Bezoekplan* dat cliënten en 1<sup>e</sup> contactpersonen hebben ontvangen. Voor wat betreft de afdeling Tijdelijk bij ons in het Antonius ziekenhuis wordt aangesloten bij de afspraken in het ziekenhuis.

Daarnaast is het op alle locaties mogelijk om op afspraak te videobellen via WhatsApp. Op de locaties zijn tablets beschikbaar waarmee we deze videoverbinding met u tot stand kunnen brengen. Ook zijn er mogelijkheden voor raambellen of is er een speciale bezoekenunit. Als u hiervan gebruik wilt maken kunt u op de afdelingen van ZorgSpectrum Nieuw thuis contact opnemen met een medewerker van Welzijn en Activering. Op de afdelingen van ZorgSpectrum Tijdelijk bij ons kunt u contact opnemen met een medewerker uit de zorg.

## Uw welbevinden en psychosociale ondersteuning

Ik maak me zorgen over het coronavirus en heb moeite met eenzaamheid.

### Met wie kan ik praten?

Het missen van fysiek contact met uw naasten is begrijpelijk. De één vindt het makkelijker daarmee om te gaan dan de ander. Ook kan er sprake zijn van angstige gevoelens. Indien u



Vragen? Behoeftte aan een luisterend oor?  
Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen  
met de Corona-informatielijn: 030-5113100

ZorgSpectrum

samen meer mogelijk

behoefte heeft om daarover in gesprek te gaan, is het mogelijk om ondersteuning te krijgen. Indien u in een van onze locaties woont (Nieuw thuis) of tijdelijk verblijft (Tijdelijk bij ons), dan kunt u dit aan een van de zorgmedewerkers doorgeven. Zij melden dit aan de geestelijk verzorger op uw locatie. Er wordt dan een afspraak ingepland. Dit is mogelijk tussen 09.00 uur en 17.00 uur van maandag t/m vrijdag. De afspraak zal telefonisch plaatsvinden. De geestelijk verzorger kijkt samen met u waar uw behoefte ligt, en welke hulpverlener het beste bij u past.

Ontvangt u zorg en ondersteuning in de thuissituatie (Bij u thuis)? Ook dan is het mogelijk om telefonisch ondersteuning te krijgen. U kunt telefonisch contact opnemen met uw contactpersoon bij ZorgSpectrum (medewerker van de dagbehandeling of wijkverpleegkundige). Zij plannen een belafspraak voor u in.

Indien u op dit moment al ondersteuning ontvangt van het Mobiel Geriatrisch Team (MGT), dan kunt u contact opnemen met uw casemanager voor het maken van een telefonische afspraak of bezoek.

### Corona informatielijn van ZorgSpectrum

Bij cliënten, familieleden en medewerkers kunnen zorgen en vragen leven die te maken hebben met Corona. Dit varieert van praktische vragen zoals over bijvoorbeeld het wasgoed of mag ik op bezoek bij mijn naaste. Maar ook vragen als: Ik maak mij zorgen en heb behoefte aan een luisterend oor.

Om aan deze behoefte te voldoen is er **op werkdagen van 09.00 - 17.00 uur** één centraal nummer voor ZorgSpectrum opengesteld. Vanuit dit algemene nummer **030 5113100** kunt u kiezen voor:

1. Centrale telefonie voor praktische vragen, zoals vragen over het ophalen en brengen van de was op locaties, vragen over de postbezorging op locaties etc.
2. Afdeling Medewerkers en organisatieontwikkeling voor vragen van medewerkers.
3. Psychologische ondersteuning voor als u ervaringen en gevoelens wilt delen, bijvoorbeeld omdat u zich zorgen maakt over het coronavirus. Deze mogelijkheid is er zowel voor medewerkers, als voor cliënten en hun naaste familie.

### Ik heb nu extra behoefte aan een luisterend oor. Wie kan ik bellen?

Naast de speciale telefoonlijn van ZorgSpectrum (030 5113100) die hierboven staat genoemd, zijn er ook andere mogelijkheden. Per gemeente zijn er initiatieven voor contact. Bijvoorbeeld:

- Houten voor Houten is bereikbaar via [www.houtenvoorhouten.nl](http://www.houtenvoorhouten.nl) en telefoonnummer 030-7001515. Dat nummer is elke dag van 09.00 uur tot 21.00 uur bereikbaar.
- Op [www.vitaminecnieuwegein.nl](http://www.vitaminecnieuwegein.nl) vindt u veel informatie over hulp vraag en aanbod, luisteren oor, digitaal contact, maaltijd thuis, beweegtips etc.
- In Vianen biedt de website [www.vianenvoorelkaar.nl/coronahulp](http://www.vianenvoorelkaar.nl/coronahulp) veel informatie over hulp in coronatijd.

Op de website [www.metzorgleven.nl](http://www.metzorgleven.nl) (trefwoord: thuisisolatie) vindt u een overzicht van hulplijnen die u kunt bellen. Bij de Ouderen-Infolijn worden oudere migranten - indien gewenst in de eigen taal - te woord gestaan door een vrijwilliger. Het nummer van deze Ouderen-Infolijn is 030-3400600, bereikbaar van maandag - vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

## Informatie over dagcentra en thuiszorg

### Zijn de dagcentra open?

In Houten en Vianen zijn de dagcentra weer gedeeltelijk open. In Nieuwegein starten de groepen op 2 juni. Bezoekers en familieleden worden hierover geïnformeerd.

Samen

Betrokken

Professioneel

### Is er beeldzorg mogelijk?

Via beeldzorg bieden we 'zorg op afstand': professionele hulp die door de coronacrisis niet of minder goed gegeven kan worden. Onze medewerkers van de dagcentra, casemanagers en paramedici geven aan een aantal thuiswonende cliënten beeldzorg. Hiervoor moeten cliënten de Vicasa app op hun mobiele telefoon/laptop/tablet installeren. De app is eenvoudig in gebruik.

### Hoe gaan we om met de bezoekersregeling voor cliënten in de thuiszorg?

Bij wijkverpleging, vertrouwd thuis en huishoudelijke hulp vinden we het belangrijk dat in de thuissituatie maar één bezoeker aanwezig is. Dit met inachtneming van 1,5 m afstand. Aan cliënten is hierover op maandag 16 maart 2020 een brief verstuurd.

### Ik woon zelfstandig en ik ben ziek, krijg ik dan nog hulp?

Bij allerlei ziekten leveren we natuurlijk zorg. Als u verdacht wordt van corona, dan overleggen we met de huisarts en de GGD. Op basis van dat overleg beslissen we of we zorg kunnen blijven geven of dat er een alternatief noodzakelijk is.

### Ik heb een therapiebehandeling gepland. Gaat deze nog wel door?

De therapieën aan huis, gaan door. Voor cliënten die thuis wonen en voor hun therapie naar de locatie komen, gaan de afspraken alleen door als het mogelijk is om via een aparte ingang naar binnen te komen. Uw behandelaar informeert u hier over.

Voor cliënten die tijdelijk verblijven op de locaties, gaan alle therapieën door.

## Vragen over eventuele besmetting

### Wanneer word ik getest op een mogelijke besmetting?

De Specialist Ouderengeneeskunde (of de huisarts) beslist wanneer een cliënt getest wordt. Op alle locaties zijn testkits beschikbaar die door Saltro worden geleverd. De uitslag hiervan wordt gemeld aan de arts. De arts neemt het besluit of er al dan niet moet worden doorgegaan met de inzet van isolatie en persoonlijke beschermende middelen.

### Word ik ook getest als er een medebewoner/cliënt besmet is?

Ja, wanneer u klachten heeft die wijzen op corona wordt u getest. Ongeacht hoeveel mensen in uw omgeving al getest zijn. Dit is ter beoordeling van de arts.

### Waar verblijft een cliënt als er sprake is van een (vermoeden van) besmetting?

Zodra er sprake is van een vermoeden van een besmetting, is op advies van GGD en RIVM besloten om cliënten te isoleren om het risico van onderlinge besmetting zoveel als mogelijk te beperken. Wanneer een cliënt een (verdenking of bewezen) corona-infectie heeft en meer dan 72 uur klachtenvrij is (geen koorts, geen hoesten/niezen/keelpijn/ neusverkoudheid), dan mag hij/zij mogelijk uit isolatie. Dit is afhankelijk van de situatie op de woning/etage/unit.

### Wanneer mogen medebewoners uit isolatie?

Indien een andere cliënt op de woning/etage/unit ziek wordt betekent dit dat, afhankelijk van de woonsituatie, meer bewoners op hun kamer of appartement blijven. Zij mogen hun kamer of appartement weer verlaten wanneer zij 14 dagen na contact met de besmette cliënt(en) zelf geen klachten hebben ontwikkeld. Hierover beslissen de specialist ouderengeneeskunde en het hoofd Zorg en welzijn. Zorgmedewerkers hoeven vanaf dat moment geen beschermende kleding meer te dragen bij deze cliënt(en).



### Worden medewerkers getest op het coronavirus?

Ja, deze mogelijkheid is er voor de medewerkers die klachten hebben (zoals hoesten, niezen, keelpijn, neusverkoudheid). Landelijk is vastgesteld voor wie de extra testmogelijkheid beschikbaar is en wij volgen deze landelijke richtlijnen. Voor medewerkers met klachten geldt dat deze thuis blijven. Doel van de tests is om duidelijk te krijgen of de medewerker veilig op de werkvloer ingezet kan worden. Saltro bepaalt of iemand in aanmerking komt voor de test en neemt de test af.

### Ik woon in Het Haltna Huis. Wat betekent de corona-afdeling voor mij?

Op de afdeling Tijdelijk bij ons in Het Haltna Huis verblijven cliënten voor revalidatie en herstel. Gezien de vraag in de regio naar extra plaatsen voor mensen die besmet zijn met het coronavirus heeft ZorgSpectrum deze afdeling geschikt gemaakt voor deze doelgroep.

- Als u verblijft op deze afdeling Tijdelijk bij ons kunt u uw revalidatietraject bij ons afronden. U hoeft niet naar een andere locatie te verhuizen. Heeft u er bezwaar tegen om uw revalidatie in Het Haltna Huis voort te zetten? Dan gaan wij graag met u in gesprek. Desgewenst kunt u kiezen voor een andere ZorgSpectrum-locatie in Nieuwegein.
- Als u in één van de appartementen in Het Haltna Huis woont blijven wij zorg en ondersteuning bieden zoals u van ons gewend bent. Nieuwe cliënten die in locatie Het Haltna Huis komen herstellen van corona, komen niet op de verdieping waar u woont. Zij gaan direct naar de afdeling *Tijdelijk bij ons*. U komt dus niet in aanraking met één van deze cliënten.

### Vragen van u of uw familie

#### Hoe informeert ZorgSpectrum uw eerste contactpersonen?

Bij een (verdenking op) besmetting worden u en uw contactpersoon persoonlijk geïnformeerd door de behandelend arts. De andere cliënten in dezelfde woning, afdeling of etage worden bij een 1<sup>e</sup> besmetting geïnformeerd. De 1<sup>e</sup> contactpersonen van bewoners Nieuw thuis en Tijdelijk bij ons ontvangen bij grote veranderingen een mailbericht. Daarnaast adviseren wij uw familie de website te blijven volgen voor actuele informatie.

#### Waar kan ik of mijn familie met praktische vragen terecht?

Voor uzelf geldt dat u voor vragen bij het hoofd zorg en welzijn terecht kunt. Bij onduidelijkheid mag het centrale nummer (030-6007140) gebeld worden. U kunt ook het Corona-informatielijn bellen (030-5113100) en in het keuzemenu optie 1 kiezen.

Wij adviseren familie om bij voorkeur *niet* te bellen met de zorgafdelingen bij een algemene vraag. Onze zorgmedewerkers zijn in deze periode extra druk. Daarom vragen we uw familieleden om bij vragen zoveel mogelijk contact op te nemen met het centrale nummer (030-6007140). U kunt ook het Corona-informatielijn bellen (030-5113100) en in het keuzemenu optie 1 kiezen.

#### Wordt op de website vermeld hoeveel cliënten besmet zijn?

We publiceren op de website tweemaal per week het aantal besmettingen voor geheel ZorgSpectrum. Vanwege de regionale functie wordt de corona-afdeling in Het Haltna Huis hiervan uitgezonderd. Omdat bij veel cliënten sprake is van meerdere ziektebeelden, waardoor de feitelijke oorzaak van overlijden niet altijd specifiek aan het coronavirus toegeschreven kan worden, vermelden we geen cijfers van overlijden op de website. Wij melden deze wel volgens procedure aan de GGD.

Vragen? Behoeftte aan een luisterend oor?  
Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen  
met de Corona-informatielijn: 030-5113100



## Vragen over het aanbod van hulp

### Spontaan hulpaanbod van externen of vrijwilligers

De lokale scoutinggroep wil een kaartje sturen naar bewoners, iemand biedt zich aan om boodschappen te doen voor ouderen, een lokale school vraagt of er hulp nodig is.... Het zijn hartverwarmende initiatieven. Wil uw familie hulp bieden? Op de website [www.zorgspectrum.nl](http://www.zorgspectrum.nl) is hiervoor op de homepagina de knop "ik wil helpen".

