

Vraag en antwoord over corona

Datum: 11-07-2022

Introductie

Deze vraag en antwoord is gericht aan de cliënt.

Daar waar 'u' staat, kan ook vertegenwoordiger, 1^e contactpersoon/familie worden gelezen.

Inhoud

Van maatregelen naar adviezen	2
Welke coronamaatregelen en adviezen gelden voor mij?	2
Vragen over nieuwe opnames	2
Moet een nieuwe cliënt in isolatie?.....	2
Bezoek op de locatie en activiteiten.....	3
Welke adviezen zijn er rondom bezoek?.....	3
Moet mijn bezoek een mondkapje dragen?.....	3
Welke bewonersactiviteiten gaan wel of niet door?	3
Het rijksvaccinatieprogramma tegen het coronavirus	3
Vragen over een eventuele besmetting	4
Wat gebeurt er als er bij mij een verdenking op besmetting is?	4
Wanneer word ik getest op een mogelijke besmetting?	4
Wanneer vindt er een bron- en contactonderzoek plaats?	4
Waar verblijft een cliënt als er sprake is van een (vermoeden van) besmetting?	4
Is er bij een verdenking of besmetting nog bezoek mogelijk?	4
Wanneer mogen medebewoners uit isolatie?	5
Worden medewerkers getest op het coronavirus?	5
Hoe wast mijn familie wasgoed dat (mogelijk) met het coronavirus is besmet?.....	5
Hoe informeert ZorgSpectrum mijn eerste contactpersoon?	5
Waar kan ik of mijn familie met praktische vragen terecht?	5
Terminale fase en overlijden.....	6
Waar moet ik op letten als ik wil waken bij mijn naaste met het coronavirus?	6
Kan een cliënt die bij ons woont thuis overlijden?.....	6
Verblijft een cliënt in de palliatieve fase op de eigen kamer/appartement?	6
Is wenselijke laatste zorg en opbaren mogelijk?	6
Uw welbevinden en psychosociale ondersteuning	6
Ik maak me zorgen over corona en heb moeite met eenzaamheid. Met wie kan ik praten?	6



Informatie over dagcentra en thuiszorg	6
Zijn de dagcentra open?	6
Is er beeldzorg mogelijk?	7
Hoe gaan we om met zorg voor cliënten in de thuissituatie?	7
Ik woon zelfstandig en ik ben ziek, krijg ik dan nog hulp?	7
Ik heb een therapiebehandeling gepland. Gaat deze nog wel door?	7
Overige vragen	7
Zijn koelsystemen en ventilatoren veilig?	7

Van maatregelen naar adviezen

Welke coronamaatregelen en adviezen gelden voor mij?

Hoewel er geen verplichtingen meer zijn blijven de basisadviezen van kracht. Hieronder vindt u de adviezen en maatregelen die van toepassing zijn binnen onze locaties.

- **Goede handhygiëne.**
Handhygiëne blijft heel belangrijk in het tegengaan van het verspreiden van het virus. Bij de entree van de locaties staat er een dispenser met handdesinfectans. Bij binnenkomst vragen wij bezoekers deze handhygiëne toe te passen. Het toepassen van handhygiëne voorkomt dat wij (gemakkelijk) bacteriën en virussen overdragen naar elkaar via onze handen.
- **Geen mondkapjesplicht voor bezoekers.**
Voor bezoekers geldt geen mondkapjesplicht. Uiteraard staat het u vrij om wèl een mondkapje te dragen als u of degene die u bezoekt zich daarbij comfortabel voelt. Het dragen van een mondkapje blijft raadzaam, bv. als afstand houden niet lukt. Maar ook als u in de afgelopen dagen een drukke plek, een feestje of evenement heeft bezocht. Op locatie zijn medische mondkapjes bij de entree beschikbaar.
- **Laat u testen bij klachten en/of stel uw bezoek aan onze locatie uit.**
Cliënten met corona gerelateerde klachten worden getest. Bezoekers met corona gerelateerde klachten vragen wij ook om zich te laten testen en om hun bezoek aan de locatie uit te stellen als dit mogelijk is. Kan dat niet, dan verzoeken wij u om een medisch mondkapje type IIR te dragen.
- **Goede ventilatie.**
Goede ventilatie draagt bij aan het beperken van de overdracht van het coronavirus. Dit is onder de aandacht van de zorgteams, maar kan u zelf ook toepassen.

Vragen over nieuwe opnames

Moet een nieuwe cliënt in isolatie?

Wanneer u géén klachten heeft en er geen andere aanleiding is, dan wordt u niet preventief getest en hoeft u ook niet in preventieve quarantaine na opname of inhuizen.



Bezoek op de locatie en activiteiten

Welke adviezen zijn er rondom bezoek?

Bezoek is welkom en er is geen maximaal aantal bezoekers per dag van toepassing. Om ons te helpen het risico op besmetting te beperken, blijven wij uw naasten adviseren om niet op bezoek te komen bij gezondheidsklachten. Een goed alternatief is het doen van een zelftest voordat zij op bezoek komen.

Het landelijk advies blijft van kracht om een mondkapje te dragen als de 1,5 meter niet aangehouden kan worden. Dit is geen verplichting maar wel verstandig.

Ontvangt u meerdere bezoekers tegelijk en wordt het hierdoor te vol in uw eigen appartement, studio of kamer? Dan adviseren wij u om, indien deze mogelijkheid bestaat, gebruik te maken van het Grand café of Petit café.

Moet mijn bezoek een mondkapje dragen?

Er geldt geen mondkapjesplicht voor bezoekers. Uiteraard staat het u en uw bezoekers vrij om deze wel te dragen als u zich daar comfortabel bij voelt. Ook wanneer het niet mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden kan het verstandig zijn om een mondkapje te dragen. Bij de entree van de locatie liggen medische mondkapjes klaar.

Indien u gebruik maakt van een mondkapje dan is het raadzaam om uw neus en mond volledig te bedekken. En adviseren wij u om tijdens het dragen het mondkapje zo min mogelijk aan te raken met uw handen of op- en af te zetten. Zo biedt het mondkapje de beste bescherming.

Welke bewonersactiviteiten gaan wel of niet door?

In principe vinden bijna alle activiteiten weer plaats. Per activiteit is gekeken hoe dit op een veilige wijze door kan gaan en voldoet aan eventueel gestelde RIVM-regels om verspreiding van het coronavirus zo veel mogelijk te voorkomen. Bij een (vermoeden van) besmetting wordt het activiteitenprogramma aangepast of komen groepsactiviteiten te vervallen.

Het rijksvaccinatieprogramma tegen het coronavirus

ZorgSpectrum volgt de ontwikkelingen van het Rijksvaccinatieprogramma tegen het coronavirus.

Cliënten die door omstandigheden, bijvoorbeeld door recente ziekte nog niet volledig zijn gevaccineerd, kunnen met hun uitnodigingsbrief bij de GGD een afspraak maken voor de (booster)vaccinatie of herhaalprik.

Indien u niet in staat bent om één van de priklocaties van de GGD te bezoeken, bespreek dan uw situatie met uw specialist ouderengeneeskunde. Met elkaar kunnen wij dan kijken naar een oplossing zodat u alsnog uw (booster)vaccinatie kunt ontvangen.

De landelijke vaccinatierondes voor bewoners in verpleeghuizen met betrekking tot boostervaccinatie en herhaalprik tegen het coronavirus ontvangt u, indien gewenst, via ZorgSpectrum. Wanneer dit zich voor doet wordt er vooraf aan u toestemming gevraagd of u de vaccinatie wenst te ontvangen en of wij deze registratie mogen doorgeven aan het RIVM.

Cliënten die vallen onder de medische verantwoordelijkheid van de huisarts bespreken dit met hun eigen huisarts. Voor huisartscliënten blijft de huisarts samen met de GGD verantwoordelijk. ZorgSpectrum werkt waar mogelijk samen met de huisartsenpraktijken.

Vragen over een eventuele besmetting

Wat gebeurt er als er bij mij een verdenking op besmetting is?

Zodra er sprake is van een verdenking of besmetting gaat u in isolatie. Hoe deze maatregelen eruitzien kan verschillen. Dit heeft bijvoorbeeld te maken met hoe uw woonsituatie is.

Wanneer word ik getest op een mogelijke besmetting?

De specialist ouderengeneeskunde (of huisarts) beslist wanneer een cliënt getest wordt. Dit kan met een antigeen sneltest of met een PCR test. Op alle locaties zijn testkits beschikbaar die door Saltro worden geleverd. De uitslag hiervan wordt gemeld aan de arts. De arts neemt het besluit of er al dan niet moet worden doorgedaan met de inzet van isolatie en persoonlijke beschermende middelen. Ook vindt er een bron- en contactonderzoek plaats.

Wanneer vindt er een bron- en contactonderzoek plaats?

Het bron- en contactonderzoek vindt plaats wanneer u positief getest bent op het COVID-19 virus. En daarbij horende maatregelen zoals isolatie en inzet van persoonsbeschermende middelen rondom de cliënt/bewoner worden getroffen.

De manager, specialist ouderengeneeskunde en psycholoog nemen de beslissing over het starten van een bron- en contactonderzoek. Het bron- en contactonderzoek wordt zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 24 uur na de positieve testuitslag in gang gezet.

Indien er sprake is van een besmetting bij een cliënt, worden er op basis van het bron- en contactonderzoek zo nodig preventieve aanvullende maatregelen genomen bij medebewoners en bij medewerkers.

Waar verblijft een cliënt als er sprake is van een (vermoeden van) besmetting?

Zodra er sprake is van een vermoeden van een besmetting, is op advies van GGD en RIVM besloten om cliënten te isoleren om het risico van onderlinge besmetting zoveel als mogelijk te beperken.

Een cliënt mag uit isolatie wanneer:

- hij/zij **72 uur klachtenvrij** is;
- de eerste ziektedag **minimaal 7 dagen** geleden is.

De specialist ouderengeneeskunde neemt in overleg met de manager Zorg en welzijn het besluit tot opheffen van de isolatie. Dit is afhankelijk van de situatie op de woning/etage/unit.

In verband met de kwetsbaarheid van medebewoners en cliënten binnen de afdeling/ woning blijft de isolatieperiode 7 dagen, ook na 25 februari 2022. Vanuit onderzoek blijkt dat bij Omikron klachten na een besmetting zich regelmatig pas uiten/zichtbaar worden vanaf dag 5. Wanneer een cliënt na een positieve test (zonder klachten) dan al uit isolatie of quarantaine is, dan kan hij/zij anderen alsnog besmetten omdat de cliënt/bewoner geen mondkapje draagt. Ook zien wij dat het bij kwetsbare cliënten de klachten moeilijk(er) waarneembaar zijn.

Is er bij een verdenking of besmetting nog bezoek mogelijk?

Voor de medebewoners op de afdeling, etage of het wooncluster kan het aanleiding zijn om afspraken te maken over het bezoek. Dit wordt door de manager Zorg & welzijn in samenspraak met de specialist ouderengeneeskunde bepaald. Indien er sprake is van wijzigingen rondom bezoek, nemen wij contact met u op en informeren wij u verder over deze afspraken. Ons uitgangspunt is dat er altijd een mogelijkheid tot het ontvangen van bezoek blijft bestaan. Zo nodig met aanvullende hygiënemaatregelen zoals het dragen van volledige persoonsbeschermende kleding.

Wanneer mogen medebewoners uit isolatie?

Voor medebewoners van de woning/afdeling zetten wij sociaal distantiëren in. Dus geen quarantaine of isolatie waarbij een cliënt/bewoner zijn kamer of woning niet mag verlaten maar zijn wij een periode wel extra alert op het voorkomen van verspreiding van het virus naar naastgelegen woningen/afdelingen.

Dat betekent dat de cliënt/bewoner gewoon naar buiten mag om te wandelen. Maar wij vragen om tijdelijk niet deel te nemen aan gezamenlijke activiteiten met andere cliënten/bewoners van andere woningen of afdelingen.

Worden medewerkers getest op het coronavirus?

Ja, deze mogelijkheid is er voor de medewerkers die klachten hebben (zoals hoesten, niezen, keelpijn, neusverkoudheid, geur- en/of smaakverlies). Zorgmedewerkers kunnen zich met voorrang bij de GGD laten testen en op locatie zijn er antigeentesten beschikbaar voor medewerkers. Doel van de tests is om duidelijk te krijgen of de medewerker veilig op de werkvloer ingezet kan worden.

Bij uitbraken op locatie kan besloten worden medewerkers preventief (zonder klachten) te testen. Wij vragen onze collega's om dit deze zomer ook regelmatig te doen. Bijvoorbeeld wanneer zij een drukke plek of evenement hebben bezocht. En wanneer zij terugkomen van vakantie. Wij vragen collega's dan ook om de eerste 5 dagen op het werk preventief een mondneusmasker te dragen.

Hoe wast mijn familie wasgoed dat (mogelijk) met het coronavirus is besmet?

Op basis van informatie van o.a. een viroloog van het Radboud UMC en professionele wasserijen komen wij tot de volgende **adviezen voor het wassen**:

- Het advies is om het wasgoed 24 uur in de gesloten zak laten staan.
- Wasgoed zo min mogelijk 'schudden' voor en tijdens het in de wasmachine stoppen. Niet met de handen het eigen gezicht aanraken.
- Was nu eerst gedurende 20 seconden uw handen met water en zeep, voordat u aan de knoppen van de wasmachine aanraakt
- Gebruik voldoende wasmiddel.
- Bij voorkeur de kleding en het linnengoed wassen op 60 graden.
- Indien dit niet kan, dan op 30-40 graden wassen en vervolgens de kleding drogen in de wasdroger op stand 'kast droog'.
- Mag de kleding niet in de wasdroger of mag de kleding niet op een hogere temperatuur dan 30 graden gewassen worden, dan moet de kleding na het wassen gestreken worden.

Hoe informeert ZorgSpectrum mijn eerste contactpersoon?

Bij een (verdenking op) besmetting worden u en uw contactpersoon persoonlijk geïnformeerd door de behandelend arts. De andere cliënten in dezelfde woning, afdeling of etage worden bij een 1^e besmetting geïnformeerd. De 1^e contactpersonen van bewoners Nieuw thuis en Tijdelijk bij ons ontvangen bij grote veranderingen een mailbericht. Daarnaast adviseren wij uw familie de website te blijven volgen voor actuele informatie.

Waar kan ik of mijn familie met praktische vragen terecht?

Voor uzelf en naasten geldt dat u voor vragen bij de manager Zorg en welzijn of het zorgteam terecht kunt.

Terminale fase en overlijden

Waar moet ik op letten als ik wil waken bij mijn naaste met het coronavirus?

Er is geen maximaal aantal bezoekers. Wel vragen wij de personen die langskomen om de hygiënevoorschriften die het team adviseert in acht te nemen. En om de zorgmedewerkers de ruimte te geven om op gepaste afstand de zorg aan uw naaste te verlenen.

Als u komt waken bij uw naaste bij wie een (vermoeden van) besmetting met het coronavirus is, ontvangt u concrete bezoekersinformatie rondom hygiëne en beschermende materialen. De informatie ontvangt u van het zorgteam.

Wij zorgen voor de aanwezigheid van deze materialen. En vragen u de afspraken strikt na te leven.

Kan een cliënt die bij ons woont thuis overlijden?

Ja, in goed overleg kan de cliënt en de familie ervoor kiezen de cliënt in de thuissituatie te laten overlijden.

Verblijft een cliënt in de palliatieve fase op de eigen kamer/appartement?

Indien er geen sprake is van een COVID-besmetting van de cliënt in de palliatieve fase, dan geldt het reguliere palliatieve beleid. Indien er wel sprake is van een COVID-besmetting, dan gelden er scherpere hygiënemaatregelen in de kamer en gaan wij met de familie hierover in gesprek.

Is wenselijke laatste zorg en opbaren mogelijk?

Ja, het is mogelijk om samen met familie de wenselijke laatste zorg te bieden.

Bij Nieuw thuis is het mogelijk dat een overleden bewoner op de eigen kamer of het eigen appartement wordt opgebaard, mits de situatie rondom corona dit toe laat. Dit wordt met u besproken door de manager of contactverzorgende op het moment dat deze situatie zich voordoet.

Uw welbevinden en psychosociale ondersteuning

Ik maak me zorgen over corona en heb moeite met eenzaamheid.

Met wie kan ik praten?

Heeft u behoefte aan een gesprek? Dan is het mogelijk om ondersteuning te krijgen. Indien u in een van onze locaties woont (Nieuw thuis) of tijdelijk verblijft (Tijdelijk bij ons), dan kunt u dit aan een van de zorgmedewerkers doorgeven. Zij melden dit aan de geestelijk verzorger op uw locatie. Er wordt dan een afspraak ingepland. Dit is mogelijk tussen 09.00 uur en 17.00 uur van maandag t/m vrijdag. De geestelijk verzorger kijkt samen met u waar uw behoefte ligt, en welke hulpverlener het beste bij u past.

Ontvangt u zorg en ondersteuning in de thuissituatie (Bij u thuis)? Ook dan is het mogelijk om telefonisch ondersteuning te krijgen. U kunt telefonisch contact opnemen met uw contactpersoon bij ZorgSpectrum (medewerker van de dagbehandeling of wijkverpleegkundige). Zij plannen een belafspraak voor u in. Indien u op dit moment al ondersteuning ontvangt van het Mobiel Geriatrisch Team (MGT), dan kunt u contact opnemen met uw casemanager voor het maken van een afspraak.

Informatie over dagcentra en thuiszorg

Zijn de dagcentra open?

Ja, de dagcentra zijn open. Voor cliënten van de dagcentra gelden ook de uitgangspunten en coronamaatregelen van het RIVM.

- Wanneer u klachten heeft die passen bij het coronavirus, dan blijft u thuis en laat u zich testen. Afhankelijk van de testuitslag worden er afspraken met u gemaakt.
- Wanneer u in contact bent geweest met iemand die positief is getest op het coronavirus, dan neemt u contact op met het dagcentrum.
Als geen klachten heeft, kunt u met enkele aanpassingen (zoals voldoende afstand tot de groep en evt. het dragen van een medisch mondkapje) gebruik blijven maken van het dagcentrum. De dagbehandeling is namelijk van belang voor uw gezondheid en welbevinden.
Indien dit niet mogelijk is wordt er gekeken naar een alternatief zoals beeldzorg. U bezoekt het dagcentrum dan niet.

Is er beeldzorg mogelijk?

Via beeldzorg bieden we 'zorg op afstand': professionele hulp die vanwege corona niet of minder goed gegeven kan worden. Onze medewerkers van de dagcentra, casemanagers en paramedici geven aan een aantal thuiswonende cliënten beeldzorg. Hiervoor moeten cliënten de Vicasa app op hun mobiele telefoon/laptop/tablet installeren. De app is eenvoudig in gebruik.

Hoe gaan we om met zorg voor cliënten in de thuissituatie?

Bij wijkverpleging, vertrouwd thuis en het mobiel geriatrisch team (MGT) geldt dat medewerkers dezelfde richtlijn volgens als collega's die intramuraal (in een zorglocatie) werken. Er geldt geen mondkapjesplicht. U mag een medewerker altijd vragen om wel een mondkapje te dragen tijdens de zorgmomenten indien u zich hier prettig bij voelt.

Ook wordt daar waar het kan, de hulp, begeleiding en ondersteuning op gepaste afstand (1,5 meter) geboden.

Hoewel het aantal bezoekers in de thuissituatie weer onbeperkt is, blijven wij u vriendelijk verzoeken rekening te houden met onze zorgprofessionals. Zij bezoeken dagelijks meerdere kwetsbare ouderen. Daarom is het voor ieders gezondheid belangrijk het aantal bezoekers tijdens de momenten van zorgverlening zoveel als mogelijk te beperken. Als dit niet mogelijk is vragen wij uw bezoekers om voldoende afstand (1,5 meter) te bewaren tot de medewerker.

Ik woon zelfstandig en ik ben ziek, krijg ik dan nog hulp?

Bij allerlei ziekten leveren we natuurlijk zorg. Als u verdacht wordt van corona, dan overleggen we met de huisarts en de GGD. Op basis van dat overleg beslissen we of we zorg kunnen blijven geven of dat er een alternatief noodzakelijk is.

Ik heb een therapiebehandeling gepland. Gaat deze nog wel door?

De therapieën aan huis en op de locatie gaan door. De behandelaar zorgt voor extra hygiëne maatregelen, zoals het extra reinigen en desinfecteren van oefenhulpmiddelen en materialen.

Overige vragen

Zijn koelsystemen en ventilatoren veilig?

In alle locaties werken we met een centraal koel-/ventilatiesysteem. Bij alle systemen is gekeken naar de veiligheid, specifiek naar de wijze van ventilatie en daarmee het eventuele risico op verspreiding van het coronavirus via deze systemen. Na controle van alle beschikbare types is geconstateerd dat deze veilig zijn. Dit betekent concreet dat bij de bij ZorgSpectrum aanwezige koel-/ventilatiesysteem geen mogelijkheid is om COVID-19 te verspreiden via de luchtcirculatie.

Het RIVM raadt het gebruik van ventilatoren af in ruimtes voor gedeeld gebruik, zoals een huiskamer. ZorgSpectrum heeft daarom besloten ventilatoren alléén te gebruiken in noodzakelijke gevallen, bijvoorbeeld tijdens extreem warme dagen. Of er sprake is van een noodzakelijke situatie beslist het kernteam waar de specialist ouderengeneeskunde deel van uitmaakt. Er wordt dan gekeken naar de meest veilige wijze voor gebruik. Er wordt wel gebruik gemaakt van (mobiele) aircosystemen.

Het is ook mogelijk om een ventilator te gebruiken in uw eigen (slaap)kamer of appartement.