

Vraag en antwoord - corona

Datum: 20-12-2021

Introductie

Deze vraag en antwoord is gericht aan de cliënt.

Daar waar 'u' staat, kan ook 1^e contactpersoon/familie worden gelezen.

Inhoud

Vragen over nieuwe opnames	2
Is een rondleiding mogelijk?	2
Met wie spreek ik de opnamedag en opnametijd af?	2
Moet een nieuwe cliënt in isolatie?.....	2
Eten en drinken, wasgoed	3
Kan ik gebruik maken van het Grand Café?	3
Hoe wast mijn familie wasgoed dat (mogelijk) met het coronavirus is besmet?.....	3
Het rijksvaccinatieprogramma tegen het coronavirus	3
Wanneer worden de cliënten gevaccineerd?	3
Is er al iets bekend over een 3 ^e “booster” prik?	4
Bezoek op de locatie	4
Mag er bezoek komen?	4
Hoeveel mensen mogen er op bezoek komen?.....	4
Moet mijn bezoek een mondkapje dragen?.....	5
Moet mijn bezoeker zelf een mondkapje meenemen?.....	5
Mag ik naar buiten? Of in de tuin wandelen?	5
Hoe weet ik op welke manier ik het mondkapje moet gebruiken?.....	5
Moet de bezoeker bij binnenkomst van de locatie de handhygiëne toepassen?	6
Zijn vrijwilligers welkom?.....	6
Mogen de kapper, pedicure of tandarts in de locatie komen?.....	6
Zijn huisdieren welkom?	6
Terminale fase en overlijden	6
Hoeveel mensen mogen bij een cliënt die terminaal is?	6
Waar moet ik op letten als ik wil waken bij mijn naaste met het coronavirus?	7
Kan een cliënt die bij ons woont thuis overlijden?.....	7
Verblijft een cliënt in de palliatieve fase op de eigen kamer/appartement?	7
Is wenselijke laatste zorg en opbaren mogelijk?	7

Samen

Betrokken

Professioneel

Vragen over bewonersactiviteiten	7
Welke bewonersactiviteiten gaan wel of niet door?	7
Hoe blijft mijn familie op de hoogte van de dagelijkse activiteiten?	7
Uw welbevinden en psychosociale ondersteuning	8
Ik maak me zorgen over corona en heb moeite met eenzaamheid. Met wie kan ik praten?	8
Informatie over dagcentra en thuiszorg	8
Zijn de dagcentra open?	8
Is er beeldzorg mogelijk?	8
Hoe gaan we om met zorg voor cliënten in de thuissituatie?	8
Ik woon zelfstandig en ik ben ziek, krijg ik dan nog hulp?	9
Ik heb een therapiebehandeling gepland. Gaat deze nog wel door?	9
Vragen over eventuele besmetting	9
Wat gebeurt er als er bij mij een verdenking op besmetting is?	9
Wanneer word ik getest op een mogelijke besmetting?	9
Wanneer vindt er een bron- en contactonderzoek plaats?	9
Waar verblijft een cliënt als er sprake is van een (vermoeden van) besmetting?	9
Is er bij een verdenking of besmetting nog bezoek mogelijk?	10
Wanneer mogen medebewoners uit isolatie?	10
Worden medewerkers getest op het coronavirus?	10
Zijn koelssystemen en ventilatoren veilig?	10
Vragen van u of uw familie	11
Hoe informeert ZorgSpectrum mijn eerste contactpersoon?	11
Waar kan ik of mijn familie met praktische vragen terecht?	11

Vragen over nieuwe opnames

Is een rondleiding mogelijk?

Ja, een rondleiding is mogelijk wanneer er aan u een voorstel voor verhuizen naar één van onze locaties wordt gedaan. Ook vinden er weer oriënterende rondleidingen plaats. Wij vragen u tijdens deze rondleidingen de hygiënemaatregelen op de locaties in acht te nemen. Ook kunt u op www.woonz.nl kijken. In de categorie 'Woningen' (zoek op "ZorgSpectrum") staan van enkele locaties goede foto's om alvast een indruk te krijgen.

Met wie spreek ik de opnamedag en opnametijd af?

Afdeling Klantadvies stemt met u en het zorgteam de opnamedag en -tijd af.

Moet een nieuwe cliënt in isolatie?

Voor nieuwe cliënten wordt per persoon bepaald of hij/zij na opname of inhuizen vanuit de thuissituatie voor 5 dagen in quarantaine gaan. Dit is afhankelijk van een aantal factoren in de

Samen

Betrokken

Professioneel

Vragen? Behoeftte aan een luisterend oor?
Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen
met de Corona-informatielijn: 030-5113100

thuisituatie die per persoon kunnen verschillen. En of de nieuwe cliënt wel of niet volledig gevaccineerd is tegen het coronavirus.

Daarnaast wordt er ook gebruik gemaakt van het preventief testen. Wat voor u van toepassing is wordt met u persoonlijk besproken voorafgaand aan het inhuizen of de opname.

Eten en drinken, wasgoed

Kan ik gebruik maken van het Grand Café?

De Grand cafés zijn tijdens de volledige lock down van 19 december 2021 tot 14 januari 2022 alleen open voor cliënten. Het is dus niet mogelijk dat cliënten samen met hun bezoekers van het Grand café gebruik maken.

In het Grand café staan de tafels en stoelen op ruimere afstand van elkaar. En is het niet de bedoeling om iets te veranderen aan deze opstelling, zoals het extra bijplaatsen van stoelen aan een tafel. Hiermee willen wij te grote drukte en kruisbestuiving in de Grand cafés voorkomen. En zo ervoor waken dat het gebruik van het Grand café door cliënten mogelijk blijft. In het Grand café kunnen ze u meer vertellen over de maatregelen die per locatie gelden.

In de Grand cafés hoeft géén Coronatoegangsbewijs getoond hoeft te worden. We voldoen hiermee aan het Actiz-beleid in afstemming met het kabinet: *“Eet- en drinkgelegenheden op en in zorglocaties, verzorgingsplaatsen en locaties waar georganiseerde dagbesteding voor kwetsbare groepen plaats vindt, vallen onder de uitzonderingen. Hiermee blijft het mogelijk om horeca in bijvoorbeeld verpleeghuizen te bezoeken zonder Coronatoegangsbewijs”*

Zodra er een (vermoeden van) besmetting ontstaat worden lokaal aanpassingen gedaan in het gebruik of de openstelling van het grand café. Indien dit van toepassing is wordt u hierover door de locatie geïnformeerd.

Hoe wast mijn familie wasgoed dat (mogelijk) met het coronavirus is besmet?

Op basis van informatie van o.a. een viroloog van het Radboud UMC en professionele wasserijen komen wij tot de volgende **adviezen voor het wassen**:

- Het advies is om het wasgoed 24 uur in de gesloten zak laten staan.
- Wasgoed zo min mogelijk ‘schudden’ voor en tijdens het in de wasmachine stoppen. Niet met de handen het eigen gezicht aanraken.
- Was nu eerst gedurende 20 seconden uw handen met water en zeep, voordat u aan de knoppen van de wasmachine aanraakt
- Gebruik voldoende wasmiddel.
- Bij voorkeur de kleding en het linnengoed wassen op 60 graden.
- Indien dit niet kan, dan op 30-40 graden wassen en vervolgens de kleding drogen in de wasdroger op stand ‘kastdroog’.
- Mag de kleding niet in de wasdroger of mag de kleding niet op een hogere temperatuur dan 30 graden gewassen worden, dan moet de kleding na het wassen gestreken worden.

Het rijksvaccinatieprogramma tegen het coronavirus

Wanneer worden de cliënten gevaccineerd?

Het vaccinatieplan voor cliënten die vallen onder de medische verantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde (SO) is eind januari 2021 gestart. Deze groep cliënten binnen Nieuw



Vragen? Behoeft e aan een luisterend oor?
Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen
met de Corona-informatielijn: 030-5113100

thuis en Tijdelijk bij ons zijn nu bijna allemaal volledig gevaccineerd. En er is geen sprake meer van extra vaccinatiedagen voor cliënten die na 14 juni zijn ingehuisd of opgenomen.

Cliënten die door omstandigheden, bijvoorbeeld door recente ziekte nog niet volledig zijn gevaccineerd, kunnen met hun uitnodigingsbrief bij de GGD een afspraak maken voor het thuisprikteam van de GGD.

Indien u niet instaat bent om één van de priklocaties van de GGD te bezoeken, bespreek dan uw situatie met uw specialist ouderengeneeskunde. Met elkaar kunnen wij dan kijken naar een oplossing zodat u alsnog uw vaccinatie kunt ontvangen.

Cliënten die vallen onder de medische verantwoordelijkheid van de huisarts zijn gevaccineerd via het vaccinatieteam van de regionale HAP (Unicum). Voor deze cliënten betekent het dat ZorgSpectrum niet in de lead is en dat wij voor deze cliënten ook geen vaccins kunnen bestellen.

Is er al iets bekend over een “booster” prik?

De gezondheidsraad adviseert dat een booster voor de zeer kwetsbare bevolkingsgroep nodig is. Sinds 6 oktober kunnen medisch specialisten (van de ziekenhuizen) patiënten oproepen die behoren tot deze zeer hoog risico groep. (Bron: Rijksoverheid.nl)

Vanaf half november is het voor verpleeghuizen met een eigen medische behandeldienst mogelijk om vaccins te bestellen. Begin december zijn de cliënten die vallen onder medische verantwoordelijkheid van de SO gevaccineerd. Met het bijstellen van de 6 maanden termijn naar 3 maanden (na besmetting of laatste prik van de basisvaccinatie) worden er naar verwachting op korte termijn nog meer SO-clieñten gevaccineerd.

Voor huisartscliënten blijft de huisarts samen met de GGD in de lead. ZorgSpectrum probeert daar waar het mogelijk is wel samen te werken met de huisartspraktijken om dit proces te bespoedigen.

Bezoek op de locatie

Mag er bezoek komen?

Bezoek in de zorglocaties is mogelijk¹. Bezoekers hebben géén klachten als hoesten, koorts en verkoudheid. Het houden van 1,5 meter afstand tot elkaar is een dringend advies. Ook is het noodzakelijk om in openbare ruimtes èn binnen de 1,5 meter afstand tot andere mensen een mondkapje te dragen.

Hoeveel mensen mogen er op bezoek komen?

Voor het aantal bezoekers geldt het uitgangspunt van het RIVM. Dit betekent dat u gedurende deze volledige lockdown van 19 december 2021 tot 14 januari 2022 maximaal 2 bezoekers per mag ontvangen. Bij voorkeur tijdens 1 bezoekmoment, mits de ruimte dit toelaat en het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden. Anders wordt het bezoek verspreid over de dag.

Tijdens de feestdagen, op 1^{ste} en 2^e kerstdag, oudejaarsdag en nieuwjaarsdag mag u maximaal 4 bezoekers ontvangen. Bij voorkeur tijdens 1 bezoekmoment als dit ruimte dit toelaat het mogelijk blijft om onderling 1,5 meter afstand te houden. Anders wordt het bezoek verspreid over de dag.

¹ De afdelingen Tijdelijk bij ons in het St. Antonius ziekenhuis en locatie De Hoogstraat sluiten qua regels rondom bezoek aan bij de afspraken van die organisaties.



Het is wel van belang dat uw bezoekers de hygiëneregels in de locatie naleven. Zoals het houden van gepaste afstand indien dit mogelijk is. En het dragen van het mondkapje in de hiervoor aangegeven situaties.

U kunt met uw bezoek geen gebruik maken van het grand café.

Moet mijn bezoek een mondkapje dragen?

Helaas is dit noodzakelijk in de locaties in de algemene ruimtes, zoals gangen, liften, grand cafés, kantoren/ teamposten en overleg ruimtes. En wanneer uw bezoeker binnen de 1,5 meter afstand van andere mensen komt.

Als u het zelf fijn vindt dat uw bezoek een mondkapje draagt, kunt u hier altijd om vragen, ook wanneer zij in uw eigen kamer of appartement zijn en er sprake is van meer dan 1,5 meter afstand.

Nog meer situaties waarin het dragen van een mondkapje verstandig is. Of het beter is om uw bezoek aan de locatie uit te stellen:

In een aantal situaties blijft het gebruik van een mondkapje ook verstandig en nodig om het risico op besmetting zo goed mogelijk te voorkomen. Daarom doen wij aan uw bezoekers en aan onze medewerkers het dringende verzoek om ongeacht de situatie een mondkapje te dragen als zij niet-gevaccineerd zijn en het mondkapje dan gedurende het hele bezoek op te houden.

Wij realiseren ons dat er veel verschillende redenen kunnen zijn waarom iemand niet gevaccineerd is. Wij respecteren deze individuele keuzes. Wel verzoeken wij bezoekers en medewerkers om samen met ons het belang van het beschermen van kwetsbare cliënten tegen het coronavirus voorop te stellen. En met ons de kans op het verspreiden van het virus zo klein mogelijk te houden door het nemen van aanvullende maatregelen wanneer zij niet gevaccineerd zijn.

Als uw bezoeker verkouden is, griepachtige verschijnselen heeft of zich niet fit voelt verzoeken wij nadrukkelijk uw bezoeker om zijn/haar bezoek aan de locatie uit te stellen. Is dit niet mogelijk? Dan vragen wij uw bezoeker een mondneusmaker te dragen.

Op de afdeling zijn er medische mondneusmaskers die uw bezoeker dan kan dragen. U kunt de zorgmedewerker om zo'n mondneusmasker vragen.

Moet mijn bezoeker zelf een mondkapje meenemen?

Bezoekers voor individueel wonen of individueel verblijf mogen een zelf meegebracht mondkapje dragen.

Bezoekers voor groepswonen en groepsverblijf vragen wij een medische mondneusmasker te dragen. Deze ligt voor u klaar bij de entree van de locatie.

Is uw bezoeker zijn of haar mondkapje vergeten? Bij de entree van onze locatie liggen mondneusmaskers klaar. Of u kunt er één vragen aan een medewerker in de locatie.

Mag ik naar buiten? Of in de tuin wandelen?

Ja, u kunt samen met uw bezoeker buiten wandelen. U kunt op alle momenten zelfstandig naar buiten gaan.

Hoe weet ik op welke manier ik het mondmasker moet gebruiken?

Op onze website www.zorgspectrum.nl/coronaberichten is een filmpje gepubliceerd waarin uitleg wordt gegeven op welke wijze een mondmasker op de juiste manier wordt gebruikt. Belangrijke punten daarin zijn:



- Zet het masker op- en af met behulp van de elastieken. Voorkom dat u het masker aanraakt met uw handen. Op die manier worden namelijk alsnog virusdeeltjes verspreid via uw handen.
- Probeer tijdens het dragen van het mondneusmasker deze zo min mogelijk op- en af te zetten.
- Eten en drinken is heel lastig met een mondneusmasker. Het is belangrijk om het masker dan helemaal af te doen. Als u bijvoorbeeld het mondneusmasker aan uw oor laat bungelen of onder uw kin laat hangen, dan kunt u alsnog virusdeeltjes verspreiden.

Moet de bezoeker bij binnenkomst van de locatie de handhygiëne toepassen?

Handhygiëne blijft heel belangrijk in het tegengaan van het verspreiden van het virus. Bij de entree van de locaties staat er een dispenser met handdesinfectans. Bij binnenkomst vragen wij uw bezoeker deze handhygiëne toepassen. Het toepassen van handhygiëne voorkomt dat wij (gemakkelijk) bacteriën en virussen overdragen naar elkaar via onze handen.

Zijn vrijwilligers welkom?

Ja, alle vrijwilligers zijn welkom. Alle vrijwilligers worden van de situatie op locatie op de hoogte gehouden. Aan de hand hiervan worden afspraken over de inzet gemaakt. Er zijn ook vrijwilligers die er nu zelf voor kiezen om (nog) even afstand te bewaren zolang het coronavirus heerst.

Mogen de kapper, pedicure of tandarts in de locatie komen?

Tijdens de volledige lockdown van 19 december 2021 tot 14 januari 2022 zijn de kapsalons in de locaties gesloten.

Pedicures en tandartsen mogen wel doorgaan. Uiteraard werken zij volgens de geldende hygiëne regels en uitgangspunten van het RIVM.

Wanneer er sprake is van een besmetting op locatie kunnen er op die locatie tijdelijk andere afspraken gelden. U wordt hierover geïnformeerd door de manager zorg en welzijn van uw afdeling.

Zijn huisdieren welkom?

Ja, huisdieren mogen op de locaties komen. Er zijn wel een aantal randvoorwaarden:

- Huisdieren mogen niet op bezoek bij cliënten die verdacht zijn voor COVID-19 of COVID-19 hebben;
- Huisdieren komen alleen op bezoek als in de huiselijke omgeving geen mensen zijn met klachten. Indien er mensen zijn met klachten dan moeten zij zich eerst laten testen.
- In de huiselijk omgeving van het dier waren de afgelopen 2 weken geen mensen bij wie COVID-19 is vastgesteld of mensen die klachten hebben gehad die duiden op COVID-19. Indien er wel sprake is geweest van klachten, maar er is vastgesteld via een test dat het géén COVID-19 betreft, is het huisdier ook toegestaan.

Terminale fase en overlijden

Hoeveel mensen mogen bij een cliënt die terminaal is?

Er is geen maximaal aantal bezoekers. Wel vragen wij de personen die langskomen om de hygiënevoorschriften die het team adviseert in acht te nemen. En om de zorgmedewerkers de ruimte te geven om op gepaste afstand de zorg aan uw naaste te verlenen.

Waar moet ik op letten als ik wil waken bij mijn naaste met het coronavirus?

Als u komt waken bij uw naaste bij wie een (vermoeden van) besmetting met het coronavirus is, ontvangt u concrete bezoekersinformatie rondom hygiëne en beschermende materialen. De informatie ontvangt u van het zorgteam.

Wij zorgen voor de aanwezigheid van deze materialen. En vragen u de afspraken strikt na te leven.

Kan een cliënt die bij ons woont thuis overlijden?

Ja, in goed overleg kan de cliënt en de familie ervoor kiezen de cliënt in de thuissituatie te laten overlijden.

Verblijft een cliënt in de palliatieve fase op de eigen kamer/appartement?

Indien er geen sprake is van een COVID-besmetting van de cliënt in de palliatieve fase, dan geldt het reguliere palliatieve beleid. Indien er wel sprake is van een COVID-besmetting, dan creëren wij een aparte ruimte. Op een aantal locaties is dit qua ruimteverdeling niet mogelijk. Indien hiervan sprake is, gelden er scherpere veiligheidsmaatregelen in de kamer en gaan wij met de familie hierover in gesprek.

Is wenselijke laatste zorg en opbaren mogelijk?

Ja, het is mogelijk om samen met familie de wenselijke laatste zorg te bieden.

Bij Nieuw thuis is het mogelijk dat een overleden bewoner op de eigen kamer of het eigen appartement wordt opgebaard, mits de situatie rondom corona dit toe laat. Dit wordt met u besproken door de manager of contactverzorgende op het moment dat deze situatie zich voordoet.

Vragen over bewonersactiviteiten

Welke bewonersactiviteiten gaan wel of niet door?

Met het versoepelen van de RIVM-regels in combinatie met de hoge vaccinatiegraad binnen ZorgSpectrum worden de reguliere bewonersactiviteiten zo veel mogelijk weer hervat. De focus hierbij ligt voor nu nog op interne deelnemers, dus cliënten en bewoners. Dit blijft zo behouden tijdens de volledige lockdown van 19 december 2021 tot 14 januari 2022. Wel wordt er rekening mee gehouden om daar waar het cliënten van verschillende afdelingen zo min mogelijk te mixen.

Bij een (vermoeden van) besmetting wordt het activiteitenprogramma aangepast of komen groepsactiviteiten te vervallen.

Hoe blijft mijn familie op de hoogte van de dagelijkse activiteiten?

Om te laten zien welke activiteiten er op de woningen worden gedaan, wordt het onlineplatform Familienet gebruikt, zie hiervoor ook <https://www.familienet.nl/>. Dit geldt uitsluitend voor de woningen van Nieuw thuis. Op deze beveiligde site kunnen 1^e contactpersonen zich inschrijven. Medewerkers van de woning delen hierop berichten, foto's en video's. Zo blijft u goed op de hoogte van belangrijke en mooie momenten in het dagelijks leven van uw naaste. Er zijn géén kosten aan verbonden. Bent u nog géén lid? Alleen de 1^e contactpersoon is gemachtigd om zich hiervoor in te schrijven. Hoe? Stuur een mailbericht naar het secretariaat Nieuw thuis, Astrid Farla, via a.farla@zorgspectrum.nl. Vermeld dan alstublieft in dit mailbericht de volgende gegevens:
a) het mailadres van u als 1^e contactpersoon waarop u ook informatie ontvangt (extra controle)
b) de naam van de locatie en de woning (a, b, c, etc.) waar uw naaste woont
c) de naam van uw naaste

Vragen? Behoeftte aan een luisterend oor?
Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen
met de Corona-informatielijn: 030-5113100

Via het secretariaat ontvangt u dan een automatisch mailbericht van Familienet waarin u kunt bevestigen dat u wilt deelnemen.

Daarnaast is er de mogelijkheid om gebruik te maken van CarenZorgt. Meer informatie over het gebruik van CarenZorgt kunt u opvragen bij uw contactverzorgende.

Uw welbevinden en psychosociale ondersteuning

Ik maak me zorgen over corona en heb moeite met eenzaamheid.

Met wie kan ik praten?

Heeft u behoefte aan een gesprek? Dan is het mogelijk om ondersteuning te krijgen. Indien u in een van onze locaties woont (Nieuw thuis) of tijdelijk verblijft (Tijdelijk bij ons), dan kunt u dit aan een van de zorgmedewerkers doorgeven. Zij melden dit aan de geestelijk verzorger op uw locatie. Er wordt dan een afspraak ingepland. Dit is mogelijk tussen 09.00 uur en 17.00 uur van maandag t/m vrijdag. De afspraak zal telefonisch plaatsvinden. De geestelijk verzorger kijkt samen met u waar uw behoefte ligt, en welke hulpverlener het beste bij u past.

Ontvangt u zorg en ondersteuning in de thuissituatie (Bij u thuis)? Ook dan is het mogelijk om telefonisch ondersteuning te krijgen. U kunt telefonisch contact opnemen met uw contactpersoon bij ZorgSpectrum (medewerker van de dagbehandeling of wijkverpleegkundige). Zij plannen een belafpraak voor u in. Indien u op dit moment al ondersteuning ontvangt van het Mobiel Geriatrisch Team (MGT), dan kunt u contact opnemen met uw casemanager voor het maken van een afspraak.

Informatie over dagcentra en thuiszorg

Zijn de dagcentra open?

Ja, de dagcentra zijn open. Voor cliënten van de dagbehandeling gelden ook de uitgangspunten en coronamaatregelen van het RIVM.

- Wanneer u klachten heeft die passen bij het coronavirus, dan blijft u thuis en laat u zich testen. Afhankelijk van de testuitslag worden er afspraken met u gemaakt.
- Wanneer u in contact bent geweest met iemand die positief is getest op het coronavirus, dan neemt u contact op met de dagbehandeling.

Als u volledig gevaccineerd bent en geen klachten heeft, kunt u met enkele aanpassingen (zoals voldoende afstand tot de groep en evt. het dragen van een medisch mondkapje) gebruik blijven maken van de dagbehandeling. De dagbehandeling is namelijk van belang voor uw gezondheid en welbevinden.

Indien u niet volledig gevaccineerd bent, dan gaat u in quarantaine en wordt er gekeken naar een alternatief zoals beeldzorg. U bezoekt de dagbehandeling dan niet.

Is er beeldzorg mogelijk?

Via beeldzorg bieden we 'zorg op afstand': professionele hulp die vanwege corona niet of minder goed gegeven kan worden. Onze medewerkers van de dagcentra, casemanagers en paramedici geven aan een aantal thuiswonende cliënten beeldzorg. Hiervoor moeten cliënten de Vicasa app op hun mobiele telefoon/laptop/tablet installeren. De app is eenvoudig in gebruik.

Hoe gaan we om met zorg voor cliënten in de thuissituatie?

Bij wijkverpleging, vertrouwd thuis, huishoudelijke hulp en het mobiel geriatrisch team (MGT) geldt dat medewerkers een mondkapje dragen wanneer zij zorg en begeleiding bieden. En wanneer de situatie het toelaat wordt er gekeken of een afspraak digitaal kan plaatsvinden.



Vragen? Behoeftte aan een luisterend oor?
Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen
met de Corona-informatielijn: 030-5113100

ZorgSpectrum

samen meer mogelijk

Ook wordt daar waar het kan, de hulp, begeleiding en ondersteuning op gepaste afstand (1,5 meter) geboden.

Wij doen een dringend beroep op onze thuiswonende cliënten dat er tijdens de zorgmomenten geén bezoekers van buiten uw huishouden aanwezig zijn. Indien dit wel het geval is vragen wij aan u en uw bezoekers gepaste afstand te houden of naar een andere ruimte te aan. Indien nodig mogen onze medewerkers besluiten om weg te gaan.

Ik woon zelfstandig en ik ben ziek, krijg ik dan nog hulp?

Bij allerlei ziekten leveren we natuurlijk zorg. Als u verdacht wordt van corona, dan overleggen we met de huisarts en de GGD. Op basis van dat overleg beslissen we of we zorg kunnen blijven geven of dat er een alternatief noodzakelijk is.

Ik heb een therapiebehandeling gepland. Gaat deze nog wel door?

De therapieën aan huis en op de locatie gaan door. De behandelaar zorgt voor extra hygiëne maatregelen, zoals het extra reinigen en desinfecteren van oefenhulpmiddelen en materialen.

Vragen over eventuele besmetting

Wat gebeurt er als er bij mij een verdenking op besmetting is?

Zodra er sprake is van een verdenking of besmetting gaat u in isolatie. Hoe deze maatregelen eruitzien kan verschillen. Dit heeft te maken met of u (volledig) gevaccineerd bent.

Wanneer word ik getest op een mogelijke besmetting?

De specialist ouderengeneeskunde (of de huisarts) beslist wanneer een cliënt getest wordt. Op alle locaties zijn testkits beschikbaar die door Saltro worden geleverd. De uitslag hiervan wordt gemeld aan de arts. De arts neemt het besluit of er al dan niet moet worden doorgedaan met de inzet van isolatie en persoonlijke beschermende middelen. Ook vindt er een bron- en contactonderzoek plaats.

Wanneer vindt er een bron- en contactonderzoek plaats?

Het bron- en contactonderzoek vindt plaats wanneer u positief getest bent op het COVID-19 virus. Of wanneer de testuitslag negatief is maar de specialist ouderengeneeskunde op basis van het klinisch beeld toch COVID-19 vaststelt. En daarbij horende maatregelen zoals isolatie en inzet van persoonsbeschermende middelen rondom de cliënt/bewoner worden getroffen. De manager, specialist ouderengeneeskunde en psycholoog nemen de beslissing over het starten van een bron- en contactonderzoek. Het bron- en contactonderzoek wordt zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 24 uur na de positieve testuitslag in gang gezet.

Indien er sprake is van een besmetting bij een cliënt, worden er op basis van het bron- en contactonderzoek zo nodig preventieve aanvullende maatregelen genomen bij medebewoners en bij medewerkers.

Waar verblijft een cliënt als er sprake is van een (vermoeden van) besmetting?

Zodra er sprake is van een vermoeden van een besmetting, is op advies van GGD en RIVM besloten om cliënten te isoleren om het risico van onderlinge besmetting zoveel als mogelijk te beperken. Een cliënt mag uit isolatie wanneer:

- hij/zij 72 uur klachtenvrij is;
- de eerste ziektedag minimaal 7 dagen geleden is.

De specialist ouderengeneeskunde neemt in overleg met de manager Zorg en welzijn het besluit tot opheffen van de isolatie. Dit is afhankelijk van de situatie op de woning/etage/unit.

Is er bij een verdenking of besmetting nog bezoek mogelijk?

Voor de medebewoners op de afdeling, etage of het wooncluster kan het aanleiding zijn de bezoeksregeling aan te passen. Dit wordt door de manager Zorg & welzijn in samenspraak met de specialist ouderengeneeskunde bepaald. Indien sprake is van een wijziging in de bezoeksregeling, nemen wij contact met u op en informeren wij u verder over de maatregelen. Ons uitgangspunt is dat er altijd een mogelijkheid tot het ontvangen van bezoek blijft bestaan. Zo nodig met aanvullende hygiënemaatregelen zoals het dragen van volledige persoonsbeschermende kleding.

Wanneer mogen medebewoners uit isolatie?

Indien een andere cliënt op de woning/etage/unit ziek wordt betekent dit dat, afhankelijk van de woonsituatie, meer bewoners op hun kamer of appartement blijven. Zij mogen hun kamer of appartement weer verlaten wanneer zij 5 tot 10 dagen na contact met de besmette cliënt(en) zelf geen klachten hebben ontwikkeld. Het aantal dagen is mede afhankelijk van de vaccinatiegraad (hoeveel cliënten er volledig gevaccineerd zijn tegen het coronavirus) op de woning/afdeling. Hierover beslissen de specialist ouderengeneeskunde en de manager Zorg en welzijn. Zorgmedewerkers hoeven vanaf dat moment geen beschermende kleding meer te dragen bij deze cliënt(en).

Bij deze quarantaine maatregelen is er ook onderscheidt in de maatregelen tussen wel of niet (volledig) gevaccineerde cliënten. Wanneer u volledig gevaccineerd bent is het bijvoorbeeld nog wel mogelijk om tijdens deze quarantaine periode buiten een wandeling te maken.

Worden medewerkers getest op het coronavirus?

Ja, deze mogelijkheid is er voor de medewerkers die klachten hebben (zoals hoesten, niezen, keelpijn, neusverkoudheid, geur- en/of smaakverlies). Landelijk is vastgesteld voor wie de testmogelijkheid beschikbaar is. Voor medewerkers met klachten geldt dat zij thuis blijven. Doel van de tests is om duidelijk te krijgen of de medewerker veilig op de werkvloer ingezet kan worden. De GGD bepaalt of iemand in aanmerking komt voor de test en neemt de test af. In principe wordt dit heel laagdrempelig uitgevoerd en kan iedereen met klachten zich laten testen.

Bij uitbraken op locatie kan besloten worden medewerkers preventief (zonder klachten) te testen. Preventief testen doen wij ook wanneer een medewerker positief getest is.

Zijn koelsystemen en ventilatoren veilig?

In alle locaties werken we met een centraal koel-/ventilatiesysteem. Bij alle systemen is gekeken naar de veiligheid, specifiek naar de wijze van ventilatie en daarmee het eventuele risico op verspreiding van het coronavirus via deze systemen. Na controle van alle beschikbare types is geconstateerd dat deze veilig zijn. Dit betekent concreet dat bij de bij ZorgSpectrum aanwezige koel-/ventilatiesysteem geen mogelijkheid is om COVID-19 te verspreiden via de luchtcirculatie.

Het RIVM raadt het gebruik van ventilatoren af in ruimtes voor gedeeld gebruik, zoals een huiskamer. ZorgSpectrum heeft daarom besloten ventilatoren alléén te gebruiken in noodzakelijke gevallen, bijvoorbeeld tijdens extreem warme dagen. Of er sprake is van een noodzakelijke situatie beslist het kernteam waar de specialist ouderengeneeskunde deel van uitmaakt. Er wordt dan gekeken naar de meest veilige wijze voor gebruik. Er wordt wel gebruik gemaakt van (mobiele) aircosystemen.

Het is ook mogelijk om een ventilator te gebruiken in uw eigen (slaap)kamer of appartement.

Samen

Betrokken

Professioneel

Vragen? Behoeftte aan een luisterend oor?
Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen
met de Corona-informatielijn: 030-5113100



Vragen van u of uw familie

Hoe informeert ZorgSpectrum mijn eerste contactpersoon?

Bij een (verdenking op) besmetting worden u en uw contactpersoon persoonlijk geïnformeerd door de behandelend arts. De andere cliënten in dezelfde woning, afdeling of etage worden bij een 1^e besmetting geïnformeerd. De 1^e contactpersonen van bewoners Nieuw thuis en Tijdelijk bij ons ontvangen bij grote veranderingen een mailbericht. Daarnaast adviseren wij uw familie de website te blijven volgen voor actuele informatie.

Waar kan ik of mijn familie met praktische vragen terecht?

Voor uzelf geldt dat u voor vragen bij de manager Zorg en welzijn of het zorgteam terecht kunt.

