

Vraag en antwoord - corona

Datum: 5 juni 2021

Introductie

Deze vraag en antwoord is gericht aan de cliënt.

Daar waar 'u' staat, kan ook 1^e contactpersoon/familie worden gelezen.

Inhoud

Vragen over nieuwe opnames	2
Is een rondleiding mogelijk?	2
Met wie spreek ik de opnamedag en opnametijd af?	2
Moet een nieuwe cliënt in isolatie?	2
Eten en drinken, wasgoed	3
Kan ik gebruik maken van het Grand Café?	3
Hoe wast mijn familie wasgoed dat (mogelijk) met het coronavirus is besmet?	3
Het rijksvaccinatieprogramma tegen het coronavirus	3
Wanneer worden de cliënten gevaccineerd?	3
Bezoek op de locatie	4
Mag er bezoek komen?	4
Hoeveel mensen mogen er op bezoek komen?	4
Moet mijn bezoek een mondkapje dragen, óók als mijn bezoeker niet binnen 1,5 meter komt?	5
Moet mijn bezoeker zelf een mondkapje meenemen?	5
Mag ik naar buiten? Of in de tuin wandelen?	5
Hoe weet ik op welke manier ik het mondkapje moet gebruiken?	5
Moet de bezoeker bij binnenkomst van de locatie de handhygiëne toepassen?	6
Zijn vrijwilligers welkom?	6
Mogen de kapper, pedicure of tandarts in de locatie komen?	6
Zijn huisdieren weer welkom?	6
Terminale fase en overlijden	6
Hoeveel mensen mogen bij een cliënt die terminaal is?	6
Waar moet ik op letten als ik wil waken bij mijn naaste met het coronavirus?	6
Kan een cliënt die bij ons woont thuis overlijden?	6
Verblijft een cliënt in de palliatieve fase op de eigen kamer/appartement?	7
Is wenselijke laatste zorg en opbaren mogelijk?	7
Vragen over bewonersactiviteiten	7

Welke bewonersactiviteiten gaan wel of niet door?	7
Hoe blijft mijn familie op de hoogte van de dagelijkse activiteiten?.....	7
Uw welbevinden en psychosociale ondersteuning	7
Ik maak me zorgen over corona en heb moeite met eenzaamheid. Met wie kan ik praten?	7
Informatie over dagcentra en thuiszorg.....	8
Zijn de dagcentra open?.....	8
Is er beeldzorg mogelijk?.....	8
Hoe gaan we om met zorg voor cliënten in de thuissituatie?.....	8
Ik woon zelfstandig en ik ben ziek, krijg ik dan nog hulp?	8
Ik heb een therapiebehandeling gepland. Gaat deze nog wel door?	8
Vragen over eventuele besmetting.....	8
Wat gebeurt er als er bij mij een verdenking op besmetting is?.....	8
Wanneer word ik getest op een mogelijke besmetting?	8
Wanneer vindt er een bron- en contactonderzoek plaats?.....	9
Waar verblijft een cliënt als er sprake is van een (vermoeden van) besmetting?	9
Is er bij een verdenking of besmetting nog bezoek mogelijk?.....	9
Wanneer mogen medebewoners uit isolatie?.....	9
Worden medewerkers getest op het coronavirus?	9
Zijn koelsystemen en ventilatoren veilig?.....	10
Vragen van u of uw familie.....	10
Hoe informeert ZorgSpectrum mijn eerste contactpersoon?	10
Waar kan ik of mijn familie met praktische vragen terecht?	10

Vragen over nieuwe opnames

Is een rondleiding mogelijk?

Ja, een rondleiding is mogelijk wanneer er aan u een voorstel voor verhuizen naar één van onze locaties wordt gedaan. Ook vinden er weer oriënterende rondleidingen plaats. Wij vragen u tijdens deze rondleidingen de hygiënemaatregelen op de locaties in acht te nemen. Ook kunt u op www.woonz.nl kijken. In de categorie 'Woningen' (zoek op "ZorgSpectrum") staan van enkele locaties goede foto's om alvast een indruk te krijgen.

Met wie spreek ik de opnamedag en opnametijd af?

Afdeling Klantadvies stemt met u en het zorgteam de opnamedag en -tijd af.

Moet een nieuwe cliënt in isolatie?

Voor nieuwe cliënten wordt per persoon bepaald of hij/zij na opname of inhuizen vanuit de thuissituatie voor 5 dagen in quarantaine gaan. Dit is afhankelijk van een aantal factoren in de

Samen

Betrokken

Professioneel

thuisituatie die per persoon kunnen verschillen. En of de nieuwe cliënt wel of niet volledig gevaccineerd is tegen het coronavirus.

Cliënten vanuit het ziekenhuis gaan altijd voor een periode van 5 dagen in quarantaine. Ook hierbij geldt dat dit mede afhankelijk is of de cliënt volledig gevaccineerd is.

Daarnaast wordt er ook gebruik gemaakt van het preventief testen. Wat voor u van toepassing is wordt met u persoonlijk besproken voorafgaand aan het inhuizen of de opname.

Eten en drinken, wasgoed

Kan ik gebruik maken van het Grand Café?

De Grand Cafés zijn open. Maar de wijze waarop verschilt per locatie. Op locatie kunnen zij u hierover informeren. In de Grand cafés is er een opstelling van de tafels gemaakt waarmee rekening is gehouden met 1,5 meter afstand. Samen met u wordt gekeken hoe u in kleine groepjes op gepaste afstand van elkaar kunt eten. Hiervoor gebruiken we ook andere ruimtes in de locaties.

Vanaf 5 juni 2021 openen onze grand cafés voor zowel cliënten als bezoekers en er mag dan ook weer iets besteld worden om te nuttigen. Uiteraard volgen wij hierin de uitgangspunten van het RIVM beleid, bijvoorbeeld dat er maximaal 4 bezoekers (ouder dan 12 jaar) aan 1 tafel plaats mogen nemen, tenzij zij allemaal uit 1 huishouden afkomstig zijn. Wat dit betekent voor de uitvoering kan verschillen per locatie.

Zodra er een (vermoeden van) besmetting ontstaat worden lokaal aanpassingen gedaan in het gebruik of de openstelling van het grand café. Indien dit van toepassing is wordt u hierover door de locatie geïnformeerd.

Hoe wast mijn familie wasgoed dat (mogelijk) met het coronavirus is besmet?

Op basis van informatie van o.a. een viroloog van het Radboud UMC en professionele wasserijen komen wij tot het volgende **adviezen voor het wassen**:

- Het advies is om het wasgoed 24 uur in de gesloten zak laten staan
- Wasgoed zo min mogelijk 'schudden' voor en tijdens het in de wasmachine stoppen. Niet met de handen het eigen gezicht aanraken.
- Was nu eerst gedurende 20 seconden uw handen met water en zeep, voordat u aan de knoppen van de wasmachine aanraakt
- Gebruik voldoende wasmiddel.
- Bij voorkeur de kleding en het linnengoed wassen op 60 graden.
- Indien dit niet kan, dan op 30-40 graden wassen en vervolgens de kleding drogen in de wasdroger op stand 'kastdroog'.
- Mag de kleding niet in de wasdroger of mag de kleding niet op een hogere temperatuur dan 30 graden gewassen worden, dan moet de kleding na het wassen gestreken worden.

Het rijksvaccinatieprogramma tegen het coronavirus

Wanneer worden de cliënten gevaccineerd?

Het vaccinatieplan voor cliënten die vallen onder de medische verantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde (SO) is eind januari gestart. Deze groep cliënten binnen Nieuw thuis en Tijdelijk bij ons zijn nu bijna allemaal volledig gevaccineerd.

Vragen? Behoeft e aan een luisterend oor?
Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen
met de Corona-informatielijn: 030-5113100

Cliënten die door omstandigheden, bijvoorbeeld door recente ziekte of omdat zij na 30 januari zijn ingehuist of opgenomen, nog niet volledig zijn gevaccineerd ontvangen indien gewenst het vaccin op een later moment.

Medio juni wijzigt de werkwijze rondom het vaccineren van cliënten en bewoners die vallen onder de medische verantwoordelijkheid van de SO. Zodra de nieuwe werkwijze voor ZorgSpectrum bekend is zal dit in deze vraag en antwoord worden opgenomen.

Cliënten die vallen onder de medische verantwoordelijkheid van de huisarts zijn gevaccineerd via het vaccinatieteam van de regionale HAP (Unicum). Voor deze cliënten betekent het dat ZorgSpectrum niet in de lead is en dat wij voor deze cliënten ook geen vaccins kunnen bestellen.

Bezoek op de locatie

Mag er bezoek komen?

Bezoek in de zorglocaties is mogelijk¹. Bezoekers hebben geen klachten als hoesten, koorts en verkoudheid. Alle bezoekers dragen verplicht een mondkapje gedurende het hele bezoek.

Belangrijk is dat altijd 1,5 meter afstand in acht kan worden genomen.

Voor bezoekers ligt er een lijst bij de ingang, waarop zij hun naam en telefoonnummer noteren plus de naam van degene bij wie zij op bezoek gaan. Dit ten behoeve van een eventueel bron- en contactonderzoek.

Voor bezoekers aan groepswoningen geldt dat zij een chirurgisch mondneusmasker type IIR dragen. ZorgSpectrum draagt zorg voor de aanwezigheid van deze medische mondneusmaskers.

Uitzondering voor bezoekers die volledig gevaccineerd zijn:

Bezoekers die volledig gevaccineerd² zijn en een bezoek brengen aan een bewoner van ZorgSpectrum die volledig gevaccineerd is of er bewust voor heeft gekozen zich niet te laten vaccineren, mogen tijdens het bezoek in de eigen kamer of het appartement van de bewoner het mondneusmasker afzetten. Ook is 1,5m afstand dan niet meer noodzakelijk.

Op alle andere plekken in de locatie, zoals gangen en openbare ruimtes, dragen zij wel een mondneusmasker.

Hoeveel mensen mogen er op bezoek komen?

Voor het aantal bezoekers geldt het uitgangspunt van het RIVM. Dit betekent op dit moment dat u maximaal 4 bezoekers per dag mag ontvangen. Dit geldt vanaf 5 juni 2021.

Daarnaast moet het wel mogelijk zijn om binnen onze locaties de hygiëneregels na te leven zoals het houden van 1,5 meter afstand. Het kan dus zijn dat u geen 4 bezoekers tegelijkertijd kunt ontvangen in uw eigen kamer of appartement omdat de grootte van de ruimte dit niet toelaat. U kunt dan eventueel uitwijken naar het grand café of bij goed weer buiten.

¹ De afdeling Tijdelijk bij ons in het St. Antonius ziekenhuis sluit qua regels rondom bezoek aan bij de afspraken in het ziekenhuis.

² Volledig gevaccineerd is wanneer u beide prikken heeft ontvangen of 1 prik heeft ontvangen en geen tweede prik nodig hebt bijvoorbeeld door een eerder doorgemaakte coronabesmetting of omdat u het Jansen vaccin heeft gekregen en van dit vaccin altijd maar 1 prik nodig is.

Moet mijn bezoek een mondkapje dragen, óók als mijn bezoeker niet binnen 1,5 meter komt?

Ja! Alle bezoekers zijn verplicht tot het dragen van een mondkapje. Indien uw bezoeker géén mondkapje draagt mogen onze medewerkers hen de toegang tot de locatie weigeren.

Uitzondering voor bezoekers die volledig gevaccineerd zijn:

Bezoekers die volledig gevaccineerd³ zijn en een bezoek brengen aan een bewoner van ZorgSpectrum die volledig gevaccineerd is of er bewust voor heeft gekozen zich niet te laten vaccineren, mogen tijdens het bezoek in de eigen kamer of het appartement van de bewoner het mondneusmasker afzetten. Ook is 1,5m afstand dan niet meer noodzakelijk.

Op alle andere plekken in de locatie, zoals gangen en openbare ruimtes, dragen zij wel een mondneusmasker.

Moet mijn bezoeker zelf een mondkapje meenemen?

Ja, voor individueel wonen (appartementen + tijdelijk bij ons locaties Haltna huis/ Ervenstaete, De Geinsche hof en Antoniusziekenhuis) geldt dat de bezoeker een zelf meegebracht mondneusmasker draagt.

Nee, voor groepswonen (groepswoningen + tijdelijk bij ons locatie Vreeswijk) draagt de bezoeker een chirurgisch mondneusmasker type IIR. Deze wordt door ZorgSpectrum verstrekt.

Mag ik naar buiten? Of in de tuin wandelen?

Ja, u kunt samen met uw bezoeker buiten wandelen. U kunt op alle momenten zelfstandig naar buiten gaan. Hierbij vragen wij u in alle gevallen de 1,5 afstand in acht te nemen en drukte te vermijden. Als u gebruik maakt van een rolstoel of u aan de arm van uw bezoek meeloopt, draagt de bezoeker ook buiten een mondkapje. De bezoeker neemt dit mondkapje zelf mee.

Hoe weet ik op welke manier ik het mondmasker moet gebruiken?

Op onze website www.zorgspectrum.nl/coronaberichten is een filmpje gepubliceerd waarin uitleg wordt gegeven op welke wijze een mondmasker op de juiste manier wordt gebruikt. Belangrijke punten daarin zijn:

- Zet het masker op- en af met behulp van de elastieken. Voorkom dat u het masker aanraakt met uw handen. Op die manier worden namelijk alsnog virusdeeltjes verspreid via uw handen.
- Probeer tijdens het dragen van het mondneusmasker deze zo min mogelijk op- en af te zetten.
- Eten en drinken is heel lastig met een mondneusmasker. Het is belangrijk om het masker dan helemaal af te doen. Als u bijvoorbeeld het mondneusmasker aan uw oor laat bungelen of onder uw kin laat hangen, dan kunt u alsnog virusdeeltjes verspreiden.

Op de locatie zorgen wij voor instructies voor het op de juiste wijze opdoen en weer afdoen van het mondmasker.

³ Volledig gevaccineerd is wanneer u beide prikken heeft ontvangen of 1 prik heeft ontvangen en geen tweede prik nodig hebt bijvoorbeeld door een eerder doorgemaakte coronabesmetting of omdat u het Jansen vaccin heeft gekregen en van dit vaccin altijd maar 1 prik nodig is.

Moet de bezoeker bij binnenkomst van de locatie de handhygiëne toepassen?

Ja, dat is noodzakelijk. Bij de entree van de locaties staat er een dispenser met handdesinfectans. Bij binnenkomst moet uw bezoeker deze handhygiëne toepassen. Het toepassen van handhygiëne voorkomt dat wij (gemakkelijk) bacteriën en virussen overdragen naar elkaar via onze handen.

Zijn vrijwilligers welkom?

Ja, alle vrijwilligers zijn welkom, mits dit op een veilige wijze kan. Steeds meer van onze vrijwilligers zijn gevaccineerd. Alle vrijwilligers worden van de situatie op locatie op de hoogte gehouden. Aan de hand hiervan worden afspraken over de inzet gemaakt. Er zijn ook vrijwilligers die er nu zelf voor kiezen om (nog) even afstand te bewaren zolang het coronavirus heerst.

Mogen de kapper, pedicure of tandarts in de locatie komen?

De kappers, pedicures en tandartsen op locatie zijn weer welkom. Uiteraard werken zij volgens de geldende hygiëne regels en uitgangspunten van het RIVM.

Wanneer er sprake is van een besmetting op locatie kunnen er op die locatie tijdelijk andere afspraken gelden.

Zijn huisdieren weer welkom?

Ja, huisdieren mogen weer op de locaties komen. Er zijn wel een aantal randvoorwaarden:

- Huisdieren mogen niet op bezoek bij cliënten die verdacht zijn voor COVID-19 of COVID-19 hebben;
- Huisdieren komen alleen op bezoek als in de huiselijke omgeving geen mensen zijn met klachten. Indien er mensen zijn met klachten dan moeten zij zich eerst laten testen.
- In de huiselijk omgeving van het dier waren de afgelopen 2 weken geen mensen bij wie COVID-19 is vastgesteld of mensen die klachten hebben gehad die duiden op COVID-19. Indien er wel sprake is geweest van klachten, maar er is vastgesteld via een test dat het géén COVID-19 betreft, is het huisdier ook toegestaan.

Terminale fase en overlijden

Hoeveel mensen mogen bij een cliënt die terminaal is?

Het aantal personen dat op bezoek kan komen is afhankelijk van de ruimte. In alle gevallen is het uitgangspunt dat bezoekers 1,5 afstand kunnen bewaren. Een zorgmedewerker moet ruimte krijgen om op 1,5 meter afstand van het bezoek de noodzakelijke handelingen bij de cliënt uit te kunnen voeren. Hygiënevoorschriften dienen nadrukkelijk in acht te worden genomen.

Waar moet ik op letten als ik wil waken bij mijn naaste met het coronavirus?

Als u komt waken bij uw naaste bij wie een (vermoeden van) besmetting met het coronavirus is, ontvangt u concrete bezoekersinformatie rondom hygiëne en beschermende materialen. De informatie ontvangt u van het zorgteam.

Wij zorgen voor de aanwezigheid van deze materialen. En vragen u de afspraken strikt na te leven.

Kan een cliënt die bij ons woont thuis overlijden?

Ja, in goed overleg kan de cliënt en de familie ervoor kiezen de cliënt in de thuissituatie te laten overlijden.

Verblijft een cliënt in de palliatieve fase op de eigen kamer/appartement?

Indien er geen sprake is van een COVID-besmetting van de cliënt in de palliatieve fase, dan geldt het reguliere palliatieve beleid. Indien er wel sprake is van een COVID-besmetting, dan creëren wij een aparte ruimte. Op een aantal locaties is dit qua ruimteverdeling niet mogelijk. Indien hiervan sprake is, gelden er scherpere veiligheidsmaatregelen in de kamer en gaan wij met de familie hierover in gesprek.

Is wenselijke laatste zorg en opbaren mogelijk?

Ja, het is mogelijk om samen met familie de wenselijke laatste zorg te bieden.

Bij Nieuw thuis is het mogelijk dat een overleden bewoner op de eigen kamer of het eigen appartement wordt opgebaard, mits de situatie rondom corona dit toe laat. Dit wordt met u besproken door de manager of contactverzorgende op het moment dat deze situatie zich voordoet.

Vragen over bewonersactiviteiten

Welke bewonersactiviteiten gaan wel of niet door?

We vinden het belangrijk om de reguliere bewonersactiviteiten in het kader van welzijn zoveel als mogelijk door te laten gaan of te hervatten. Bewonersactiviteiten vinden alleen doorgang wanneer dit past binnen de geldende richtlijnen, dit betekent dat er activiteiten kunnen komen te vervallen of in aangepaste vorm worden aangeboden. Er vinden buiten de woning nog geen algemene zangactiviteiten plaats.

Bij een (vermoeden van) besmetting komen de groepsactiviteiten te vervallen.

Hoe blijft mijn familie op de hoogte van de dagelijkse activiteiten?

Om te laten zien welke activiteiten er op de woningen worden gedaan, wordt het onlineplatform Familienet gebruikt, zie hiervoor ook <https://www.familienet.nl/>. Dit geldt uitsluitend voor de woningen van *Nieuw thuis*. Op deze beveiligde site kunnen 1^e contactpersonen zich inschrijven. Medewerkers van de woning delen hierop berichten, foto's en video's. Zo blijft u goed op de hoogte van belangrijke en mooie momenten in het dagelijks leven van uw naaste. Er zijn géén kosten aan verbonden. Bent u nog géén lid? Alleen de 1^e contactpersoon is gemachtigd om zich hiervoor in te schrijven. Hoe? Stuur een mailbericht naar het secretariaat Nieuw thuis, Astrid Farla, via a.farla@zorgspectrum.nl. Vermeld dan alstublieft in dit mailbericht de volgende gegevens:
a) het mailadres van u als 1^e contactpersoon waarop u ook informatie ontvangt (extra controle)
b) de naam van de locatie en de woning (a, b, c, etc.) waar uw naaste woont
c) de naam van uw naaste

Via het secretariaat ontvangt u dan een automatisch mailbericht van Familienet waarin u kunt bevestigen dat u wilt deelnemen.

Daarnaast is er de mogelijkheid om gebruik te maken van Carenzorgt. Meer informatie over het gebruik van Carenzorgt kunt u opvragen bij uw contactverzorgende.

Uw welbevinden en psychosociale ondersteuning

Ik maak me zorgen over corona en heb moeite met eenzaamheid.

Met wie kan ik praten?

Heeft u behoefte aan een gesprek? Dan is het mogelijk om ondersteuning te krijgen. Indien u in een van onze locaties woont (Nieuw thuis) of tijdelijk verblijft (Tijdelijk bij ons), dan kunt u dit aan

Samen

Betrokken

Professioneel

een van de zorgmedewerkers doorgeven. Zij melden dit aan de geestelijk verzorger op uw locatie. Er wordt dan een afspraak ingepland. Dit is mogelijk tussen 09.00 uur en 17.00 uur van maandag t/m vrijdag. De afspraak zal telefonisch plaatsvinden. De geestelijk verzorger kijkt samen met u waar uw behoefte ligt, en welke hulpverlener het beste bij u past.

Ontvangt u zorg en ondersteuning in de thuissituatie (Bij u thuis)? Ook dan is het mogelijk om telefonisch ondersteuning te krijgen. U kunt telefonisch contact opnemen met uw contactpersoon bij ZorgSpectrum (medewerker van de dagbehandeling of wijkverpleegkundige). Zij plannen een belafpraak voor u in. Indien u op dit moment al ondersteuning ontvangt van het Mobiel Geriatrisch Team (MGT), dan kunt u contact opnemen met uw casemanager voor het maken van een afspraak.

Informatie over dagcentra en thuiszorg

Zijn de dagcentra open?

Ja, de dagcentra zijn open. Bezoekers en familieleden zijn hierover geïnformeerd. Medewerkers, behandelaren en vrijwilligers op de dagcentra werken met een mondneusmasker.

Is er beeldzorg mogelijk?

Via beeldzorg bieden we 'zorg op afstand': professionele hulp die vanwege corona niet of minder goed gegeven kan worden. Onze medewerkers van de dagcentra, casemanagers en paramedici geven aan een aantal thuiswonende cliënten beeldzorg. Hiervoor moeten cliënten de Vicasa app op hun mobiele telefoon/laptop/tablet installeren. De app is eenvoudig in gebruik.

Hoe gaan we om met zorg voor cliënten in de thuissituatie?

Bij wijkverpleging, vertrouwd thuis en huishoudelijke hulp dragen alle medewerkers een mondneusmasker. En wordt er, daar waar het kan, de hulp, begeleiding en ondersteuning op 1,5 meter afstand geboden.

Wij doen wel een dringend beroep op onze thuiswonende cliënten dat er tijdens de zorgmomenten geén bezoekers van buiten uw huishouden aanwezig zijn. Indien dit wel het geval is mogen onze medewerkers besluiten om weg te gaan.

Ik woon zelfstandig en ik ben ziek, krijg ik dan nog hulp?

Bij allerlei ziekten leveren we natuurlijk zorg. Als u verdacht wordt van corona, dan overleggen we met de huisarts en de GGD. Op basis van dat overleg beslissen we of we zorg kunnen blijven geven of dat er een alternatief noodzakelijk is.

Ik heb een therapiebehandeling gepland. Gaat deze nog wel door?

De therapieën aan huis en op de locatie gaan door.

Vragen over eventuele besmetting

Wat gebeurt er als er bij mij een verdenking op besmetting is?

Zodra er sprake is van een verdenking of besmetting gaat u in isolatie.

Wanneer word ik getest op een mogelijke besmetting?

De specialist ouderengeneeskunde (of de huisarts) beslist wanneer een cliënt getest wordt. Op alle locaties zijn testkits beschikbaar die door Saltro worden geleverd. De uitslag hiervan wordt gemeld aan de arts. De arts neemt het besluit of er al dan niet moet worden doorgegaan met de inzet van

isolatie en persoonlijke beschermende middelen. Ook vindt er een bron- en contactonderzoek plaats.

Wanneer vindt er een bron- en contactonderzoek plaats?

Het bron- en contactonderzoek vindt plaats wanneer u positief getest bent op het COVID-19 virus. Of wanneer de testuitslag negatief is maar de specialist ouderengeneeskunde op basis van het klinisch beeld toch COVID-19 vaststelt. En daarbij horende maatregelen zoals isolatie en inzet van persoonsbeschermende middelen rondom de cliënt/bewoner worden getroffen.

De manager, specialist ouderengeneeskunde en psycholoog nemen de beslissing over het starten van een bron- en contactonderzoek. Het bron- en contactonderzoek wordt zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 24 uur na de positieve testuitslag in gang gezet.

Indien er sprake is van een besmetting bij een cliënt, vindt er op basis van het bron- en contactonderzoek zo spoedig mogelijk een preventieve test plaats bij medebewoners en bij medewerkers.

Waar verblijft een cliënt als er sprake is van een (vermoeden van) besmetting?

Zodra er sprake is van een vermoeden van een besmetting, is op advies van GGD en RIVM besloten om cliënten te isoleren om het risico van onderlinge besmetting zoveel als mogelijk te beperken.

Een cliënt mag uit isolatie wanneer:

- hij/zij 72 uur klachtenvrij is;
- de eerste ziektedag minimaal 7 dagen geleden is.

De specialist ouderengeneeskunde neemt in overleg met de manager Zorg en welzijn het besluit tot opheffen van de isolatie. Dit is afhankelijk van de situatie op de woning/etage/unit.

Wanneer u op groepswonen woont kan een mogelijkheid zijn dat u tijdelijk elders zal verblijven gedurende uw herstel. Als dit voor u van toepassing is wordt dit met u en uw naasten besproken.

Is er bij een verdenking of besmetting nog bezoek mogelijk?

Voor de medebewoners op de afdeling, etage of het wooncluster kan het aanleiding zijn de bezoeksregeling aan te passen. Dit wordt door de manager Zorg & welzijn in samenspraak met de specialist ouderengeneeskunde bepaald. Indien sprake is van een wijziging in de bezoeksregeling, nemen wij contact met u op en informeren wij u verder over de maatregelen. Ons uitgangspunt is dat er altijd een mogelijkheid tot het ontvangen van bezoek blijft bestaan.

Wanneer mogen medebewoners uit isolatie?

Indien een andere cliënt op de woning/etage/unit ziek wordt betekent dit dat, afhankelijk van de woonsituatie, meer bewoners op hun kamer of appartement blijven. Zij mogen hun kamer of appartement weer verlaten wanneer zij 5 tot 10 dagen na contact met de besmette cliënt(en) zelf geen klachten hebben ontwikkeld. Het aantal dagen is mede afhankelijk van de vaccinatiegraad (hoeveel cliënten er volledig gevaccineerd zijn tegen het coronavirus) op de woning/afdeling. Hierover beslissen de specialist ouderengeneeskunde en de manager Zorg en welzijn. Zorgmedewerkers hoeven vanaf dat moment geen beschermende kleding meer te dragen bij deze cliënt(en).

Worden medewerkers getest op het coronavirus?

Ja, deze mogelijkheid is er voor de medewerkers die klachten hebben (zoals hoesten, niezen, keelpijn, neusverkoudheid, geur- en/of smaakverlies). Landelijk is vastgesteld voor wie de testmogelijkheid beschikbaar is. Voor medewerkers met klachten geldt dat zij thuis blijven. Doel



Vragen? Behoeftte aan een luisterend oor?
Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen
met de Corona-informatielijn: 030-5113100

van de tests is om duidelijk te krijgen of de medewerker veilig op de werkvloer ingezet kan worden. GGD bepaalt of iemand in aanmerking komt voor de test en neemt de test af.

Bij uitbraken op locatie kan besloten worden medewerkers preventief (zonder klachten) te testen. Preventief testen doen wij ook wanneer een medewerker positief getest is.

Zijn koelsystemen en ventilatoren veilig?

In alle locaties werken we met een centraal koel-/ventilatiesysteem. Bij alle systemen is gekeken naar de veiligheid, specifiek naar de wijze van ventilatie en daarmee het eventuele risico op verspreiding van het coronavirus via deze systemen. Na controle van alle beschikbare types is geconstateerd dat deze veilig zijn. Dit betekent concreet dat bij de bij ZorgSpectrum aanwezige koel-/ventilatiesysteem geen mogelijkheid is om COVID-19 te verspreiden via de luchtcirculatie.

Het RIVM raadt het gebruik van ventilatoren af. ZorgSpectrum heeft daarom besloten ventilatoren alléén te gebruiken in noodzakelijke gevallen, bijvoorbeeld tijdens extreem warme dagen. Of er sprake is van een noodzakelijke situatie, beslist het kernteam waar de specialist ouderengeneeskunde deel van uitmaakt. Er wordt dan gekeken naar het veilige wijze voor gebruik. Er wordt wel gebruik gemaakt van (mobiele) aircosystemen.

Vragen van u of uw familie

Hoe informeert ZorgSpectrum mijn eerste contactpersoon?

Bij een (verdenking op) besmetting worden u en uw contactpersoon persoonlijk geïnformeerd door de behandelend arts. De andere cliënten in dezelfde woning, afdeling of etage worden bij een 1^e besmetting geïnformeerd. De 1^e contactpersonen van bewoners Nieuw thuis en Tijdelijk bij ons ontvangen bij grote veranderingen een mailbericht. Daarnaast adviseren wij uw familie de website te blijven volgen voor actuele informatie.

Waar kan ik of mijn familie met praktische vragen terecht?

Voor uzelf geldt dat u voor vragen bij de manager Zorg en welzijn of het zorgteam terecht kunt.

