

Vraag en antwoord na sluiting van de locaties

Datum: vrijdag 20 maart 2020

Deze vraag en antwoord is gericht aan de cliënt. Daar waar 'u' staat, kan ook 1^e contactpersoon/familie worden gelezen.

Vragen over nieuwe opnames

Is een rondleiding nog mogelijk?

Nee, een rondleiding is niet meer mogelijk omdat de locaties gesloten zijn voor alle bezoekers. Indien hiervoor al een afspraak stond gepland, dan neemt de medewerker met wie u de afspraak had, met u contact op.

Zijn er nog nieuwe opnames mogelijk?

Ja, dit is nog steeds mogelijk. Indien u ervoor kiest uw opname uit te stellen, heeft dit geen invloed op de wachtlijst.

Kan de familie een nieuwe bewoner helpen bij de verhuizing?

Op de dag van de verhuizing mag één persoon mee de locatie in om u te helpen. Verhuizers die met de spullen van de nieuwe bewoner komen kunnen deze afzetten bij de voordeur. Daar is de huismeester beschikbaar om te helpen bij het transport van de spullen in de locatie zelf.

Mogen spullen van buiten de locatie in?

Verhuisspullen die de nieuwe bewoner/cliënt meeneemt vanuit huis worden gereinigd. Hiervoor dragen onze schoonmakers en huismeesters zorg.

Met wie spreek ik de opnamedag en opnametijd af?

Afdeling Klantadvies stemt met u en het zorgteam de opnamedag en de opnametijd af.

Opnamegesprek

Het opnamegesprek vindt plaats op uw eigen kamer.

Vragen over eten en drinken

Kan ik nog eten in het Grand Café?

Per locatie wordt door de betrokken hoofden gekeken hoe u in kleinere groepen op gepaste afstand van elkaar kunt eten. Hiervoor gebruiken we ook andere ruimtes in de locaties. Daarnaast kunt u ook op uw appartement de maaltijd gebruiken als u dit prettig vindt.

Wasverzorging en schoonmaak

Kunnen familieleden de was voor mij blijven doen?

Ja zeker, dat kan en we hopen dat u dit ook wilt blijven doen. Het biedt u en uw familieleden ook de gelegenheid om een extraatje in de tas met schone was te doen, zoals bijvoorbeeld een briefje of een foto. Op woensdagmiddag tussen 16.30 - 17.30 uur en op zaterdagochtend tussen 9.30 - 10.30 uur kan de vuile was door uw familie worden opgehaald en de schone was worden

SamenBetrokkenProfessioneel

teruggebracht.

Een medewerker regelt dat de was op de goede plek klaar wordt gezet. Gedurende deze periode is iemand bij het wasgoed aanwezig.

Als mijn familie zelf schoonmaakte, wie neemt dat over?

De schoonmaakwerkzaamheden die familieleden voor u deden zullen door onze medewerkers worden overgenomen.

Toegang tot de woning

Kunnen mijn familieleden nog op de locatie komen?

Nee, dat kan helaas niet. Alle voordeuren van de locaties zijn gesloten. De digitale sleutel die mantelzorgers hebben van een locatie is aangepast, zodat deze niet meer kan worden gebruikt.

In Hof van Batenstein hebben ook huisartsen hun praktijk en zit een apotheek, dus die moeten toegankelijk blijven. Er zit iemand bij de ingang die de toegang tot de woningen en appartementen bewaakt.

In zowel Hof van Batenstein als Het Haltna Huis wonen ook mensen die hun appartement rechtstreeks van de woningcorporatie huren. Deze huurders ontvangen een brief van de corporatie.

Als huurders vragen hebben voor ZorgSpectrum kunnen zij bellen met 030 6007140.

Dit kan het weekend van 21 en 22 maart van 10.00 - 15.30 uur.

Daarnaast is ZorgSpectrum op dit nummer telefonisch bereikbaar van maandag - vrijdag van 8.00 - 17.30 uur.

Zijn vrijwilligers welkom?

Nee, helaas ook vrijwilligers kunnen niet meer op de locatie komen.

Mogen de kapper, pedicure of tandarts nog wel komen?

De kapper en pedicure niet, de tandarts alleen in acute situaties.

Uitsluitend voor *medisch noodzakelijke pedicure-behandelingen* kan er een door ons gecontracteerde pedicure worden ingeschakeld.

Mag ik naar buiten?

U kunt gebruik maken van de binnentuinen en balkons. Terrassen bij de ingang van de locatie mogen niet gebruikt worden. Dit geldt ook voor rokers.

Mag ik een dagje mee naar familieleden?

Als u de locatie verlaat, kunt u daarna niet meer de locatie in. Dit is een strikte regel waarop wij geen uitzondering kunnen maken. Dit geldt voor cliënten die bij ons wonen, maar ook voor mensen die tijdelijk bij ons verblijven.

Postbezorging

Waar kan mijn post naar toe worden gestuurd?

Post kan rechtstreeks in de brievenbus van de locatie worden gedaan.

Als mensen post willen versturen, dan graag via het Postbus 1175, 3430 BD Nieuwegein.

Wij verzoeken u naast de naam ook de woning te noteren.

Samen

Betrokken

Professioneel

Medicatiebezorging

Mag medicatie door de apotheek nog worden afgeleverd op de locatie?

Ja zeker, de apotheek mag de locatie in. De medicatie wordt gebracht in de daarvoor algemene bestemde ruimte. De apotheek komt niet op afdelingen of woningen.

Terminale fase en overlijden

Hoeveel mensen mogen bij een cliënt die terminaal is?

Landelijk is bepaald dat de strikte bepalingen rondom bezoek niet gelden voor de terminale fase. We hebben besloten dat er per dagdeel twee personen aanwezig mogen zijn. Hygiënevoorschriften dienen nadrukkelijk in acht te worden genomen.

Kan een cliënt die bij ons woont thuis overlijden?

Ja, in goed overleg kan de cliënt en de familie ervoor kiezen de cliënt in de thuissituatie te laten overlijden.

Is opbaren nog mogelijk?

Nee, opbaren is helaas niet meer mogelijk. Bij overlijden zorgt de begrafenisondernemer voor een spoedig vervoer naar het uitvaartcentrum.

Bieden we nog wenselijke laatste zorg?

Ja, het is mogelijk om samen met familie de wenselijke laatste zorg te bieden (max. twee familieleden).

Vragen over bewonersactiviteiten

Welke bewonersactiviteiten gaan wel of niet door?

We vinden het belangrijk om de reguliere bewonersactiviteiten in het kader van welzijn zoveel als mogelijk door te laten gaan.

Vragen over de reguliere zorg- en dienstverlening

Zijn de dagcentra nog open?

Nee, deze zijn dinsdag 17 maart 2020 gesloten.

Informatie cliënten met thuiszorg

Hoe gaan we om met de bezoekersregeling voor cliënten in de thuiszorg?

Hiervoor geldt dezelfde regeling: ook bij wijkverpleging, huishoudelijke hulp en Mobiel Geriatrisch Team vinden we het belangrijk dat in de thuissituatie maar één bezoeker aanwezig is. Aan cliënten is hierover op maandag 16 maart 2020 een brief verstuurd.



Samen

Betrokken

Professioneel

Ik woon zelfstandig en ik ben ziek, krijg ik dan nog hulp?

Bij allerlei ziekten leveren we natuurlijk zorg. Als u verdacht wordt van Corona, dan overleggen we met de huisarts en de GGD. Op basis van dat overleg beslissen we of we zorg kunnen blijven geven of dat er een alternatief noodzakelijk is.

Ik heb een therapiebehandeling gepland. Gaat deze nog wel door?

Voor cliënten die tijdelijk verblijven op de locaties, gaan deze door. De thuisbezoeken gaan ook door. Cliënten die thuis wonen en voor hun therapie naar de locatie komen, gaan de afspraken alleen door als het mogelijk is om via een aparte ingang naar binnen te komen. Uw behandelaar informeert u hier over.

Vragen over eventuele besmetting

Wanneer word ik getest op een mogelijke besmetting?

Dat is een probleem in de regio. De GGD neemt niet altijd testen af. De behandelend arts gaat bij een vermoeden op een besmetting in overleg met de GGD of het testen mogelijk is.

Waarheen verhuist een cliënt als er sprake is van een besmetting?

Er worden crisisbedden in ZorgSpectrum locatie Hof van Batenstein in gereedheid gebracht voor de situatie dat er sprake is van een bewoner met het Corona-virus. Indien het een cliënt van een andere locatie betreft, wordt de cliënt vervoerd naar Hof van Batenstein. Er is voor deze locatie en kamers gekozen vanwege de mogelijkheid daar mensen te kunnen isoleren en besmettingsgevaar voor andere cliënten te kunnen beperken.

Vragen van u of uw familie

Hoe informeert ZorgSpectrum uw eerste contactpersonen?

De 1^e contactpersonen ontvangen bij grote veranderingen een mailbericht. Als het uw familielid betreft dan wordt u gebeld. Daarnaast adviseren wij uw familie de website te blijven volgen voor actuele informatie.

Waar kan ik of mijn familie met vragen terecht?

Voor uzelf geldt dat u voor vragen bij het Hoofd Zorg en welzijn terecht kunt. Bij onduidelijkheid mag het centrale nummer (030-6007140) gebeld worden. Wij adviseren familie om bij voorkeur *niet* te bellen met de zorgafdelingen bij een algemene vraag om de zorg te ontlasten. Zij kunnen bij dringende vragen ook contact opnemen met het centrale nummer.

Vragen over het aanbod van hulp

Spontaan hulpaanbod van externen of vrijwilligers

De lokale scoutinggroep wil een kaartje sturen naar bewoners, iemand biedt zich aan om boodschappen te doen voor ouderen, een lokale school vraagt of er hulp nodig is.... Het zijn hartverwarmende initiatieven. Wil uw familie hulp bieden? Op de website www.zorgspectrum.nl is hiervoor een speciaal meldpunt.

Ideeën-denktank op het gebied van activiteiten en welzijn

Het is ingrijpend dat we de bezoekersafspraken hebben moeten inperken. Op welke manier kunnen we ervoor zorgen dat u en uw familie nog wel met elkaar in verbinding kunnen blijven staan?

Samen

Betrokken

Professioneel

Hiervoor is een speciaal team allerlei ideeën aan het uitwerken. Heeft u suggesties? Laat het ons weten via het afdelingshoofd of voor familie via www.zorgspectrum.nl

Samen

Betrokken

Professioneel